

# 养老金融守护“银发”美好生活

重阳时节，不少银行机构精心筹备重阳暖心活动，不仅为到访老年客户送上美好祝愿，更以反诈宣讲筑牢安全防线，让老年朋友们在浓厚的节日氛围中感受到金融服务的温度与担当。

金融，作为养老保障体系的重要支撑，其力量不容小觑。浙江金融监管局聚焦共同富裕示范区特色养老服务体系建设，积极助力银发经济发展，在支持构建多层次养老保险体系、扶持养老产业发展、加强适老化金融服务等领域深耕细作，不断丰富养老服务和产品供给，高质量推动“浙里适老”，共创幸福晚年生活。

本报记者 徐慧敏  
通讯员 钱炫之 黄艳丹 胡雪

## 特色服务，用心守护“夕阳红”

不久前，建行温州分行营业部举行总行“健养安”养老金融特色网点揭牌仪式，至此，建行浙江省分行“健养安”养老金融特色网点已扩容至13家，覆盖下辖所有地市。

建设银行自2024年以来锚定“养老金融专业银行”目标，着力在网点打造特色养老服务。建行温州分行营业部（瓯江支行）营业室正式挂牌“健养安”养老金融特色网点，成为温州建行首家养老金融特色网点。该特色网点内部配备了爱心座椅、老花镜、轮椅、AED急救设备等适老化硬件设施，为老年客户的安全保驾护航。同时，也提供专属权益及养老特色产品，全方位满足老年客户金融需求。

温州市瓯海区丽岙街道是著名的侨乡，常住居民七成为留守老人及归侨侨眷。作为浙江建行第一批“适老服务示范网点”，建行丽岙支行始终将老年客户的需求放在心上，已连续多次举办重阳茶话会、元宵茶话会，将节日祝福与贴心服务相结合，成为当地老年客户晚年生活中一道温暖的风景线。今年的重阳时节，建行丽岙支行精心筹备重阳暖心活动。当日，网点内暖意融融，建行工作人员早早备好了香气扑鼻的温州松糕。这一块块软糯香甜的传统糕点，承载着建行对老年客户的深切关怀。在送上节日祝福的同时，建行丽岙支行工作人员在茶话会上特别策划了方言演绎反诈宣传节目，结合近期高发的养老诈骗、虚假投资理财、冒充亲友借钱等典型案例，为老年人讲解诈骗分子的作案手法、防范技巧，受到老年人的欢迎。

记者从建行温州分行了解到，为切实做好“养老金融”大文章，该行分行为落实上级行和浙江金融监管局的部署，推动网点适老服务能力和服务消费者权益保护能力升级，重点打造“健养安”养老金融特色网点3家、适老服务标杆网点20家，推进实现全辖107家网点适老化基础配置。截至9月末，已提供适老上门服务261次，开展金融知识宣教活动145余场。同时，该行持续推出适老化金融产品，打造定制化养老金融产品矩阵，涵盖理财、基金、保险等多元产品类别，兼顾低风险、稳收益、灵活性。该行新近创新推出“养易



在兴业银行杭州分行举办的“兴风采 梦想秀”舞台上，温州中华韵艺术队的节目《花好月圆》夺冠。

贷”个人消费贷款服务，满足包括“银发客群”在内的百姓追求美好生活品质的消费需求。截至9月末，授信余额1367万元，贷款余额709万元。

## 贴心服务，筑牢养老财产“防火墙”

一直以来，浙江金融监管局持续推动辖内银行机构通过优化网点驿站、跨越“数字鸿沟”、普及金融知识等一系列举措，为老年人提供更便捷、更有温度的服务，不断推进“适老”金融服务。

在温州银行的网点厅堂，不断上演着温暖的服务故事。杭州的陆阿姨因误扫陌生红包二维码遭盗刷，虽已报警，但仍需暂停所有银行卡非柜面业务。她心急如焚地赶到温州银行杭州九堡小微支行，银行服务经理不仅协助她办理好业务，还察觉到她脸色苍白、尚未进食，主动递上面包与矿泉水。事后，陆阿姨专程送来锦旗，激动地说：“要不是小范，我得跑好多家银行，身体肯定吃不消，我是想好了要来感谢她的！”这是温州银行立足厅堂用心服务老年客户的一个缩影。作为金融服务的主阵地，温州银行不断探索服务形式的创新，致力于让老年客户在数字时代的浪潮中，感受到“慢一点、暖一点”的服务温度。

走出厅堂，深入社区，是温州银行打通养老服务“最后一公里”的重要路径。在杭州市萧山区宁围鸿瑞府小区，温州银行杭州萧山支行和当地养老服务公司共同开展“情暖重阳，守护银龄钱袋子”主题活动，为老年客户送上一堂生动的“金融安全课”。“阿姨，您可得擦亮眼睛多留心！这就是不法分子常用的诈骗套路——先天天上门陪您聊天、领免费鸡蛋免费蔬菜拉近距离，获取您的信任后，就开始吹嘘这些‘保健品’能治百病，哄着您花大价钱购买。”在讲解过程中，银

行工作人员充分考虑到当地老年人的语言习惯，用萧山方言分析常见诈骗套路，普及反诈反洗钱核心知识，守护好老年客户的财产安全与幸福晚年，筑牢养老财产的“安全防火墙”。重阳节期间，温州银行辖内分支机构组织开展反洗钱主题宣传活动83场，服务老人群体3800余人次。

在筑牢安全防线的同时，温州银行也致力于为老年客户提供更便捷、更贴心的金融服务。针对老年人办理日常缴费业务不便的痛点，温州银行宁波象山支行工作人员走进瑞琳社区，将“水电煤代扣”等便民服务送到老年群体身边。工作人员现场为老年客户演示了如何办理代扣业务，讲解其省时省心、避免遗忘欠费的优势。“这个代扣服务好，以后不用再惦记着跑出去交水电费，真是太方便了！”社区的王阿姨高兴地表示。

## 专业服务，打造养老金融生态圈

养老既是关系千家万户的“民之关切”，亦是关乎社会发展和谐稳定的“国之大者”。进入老龄化社会，商业银行如何发挥自身特色优势，做好养老金融大文章，更好服务积极应对人口老龄化国家战略？在温州，兴业银行温州分行用一场场暖心的活动、一项项贴心的服务，给出了自己的答案。

细节之处见真章。在兴业银行温州分行的各个网点，处处可见对老年朋友的关爱：入口处的缓坡设计方便轮椅通行，自助设备上的按键更大、字体更粗，还有专门配备的助听器……这些贴心的设计，让每一位前来办理业务的老年客户都能感受到家一般的温暖。走进兴业银行温州分行的“安愉人生养老金融服务站”，总能看到温馨的一幕：老人们或专注地听着金融知识讲座，或开心地参与手工活动，脸上洋溢着幸



建行温州永嘉支行的张富清金融服务队走进碧莲镇缸窑村文化讲堂，创新方式普及金融知识。 张俊杰 摄



温州银行丽水松阳支行开展“情暖重阳 守护银龄钱袋子”活动。

福的笑容。这些遍布温州的8个服务站点，已经成为老年朋友们喜爱的“第二个家”。据悉，该行依托线上平台与线下课堂，已与10余家老年大学、养老院开展了养老共建活动，在100余个社区开展了超过700场养老主题活动，累计服务老年群体5000余人次，为老年朋友提供兴趣培养、知识普及等暖心服务，助力构建“老有所乐、老有所学”的社区养老新生态。

“身披着床单、摆动各种各样的姿势——自己儿子就有一个在舞台上这样展示自己的一个梦想。”今年上半年，在兴业银行杭州分行举办的“兴风采 梦想秀”舞台上，温州中华韵艺术队创始人柯一壮道出了这番心声。让她和团队成员们感动的是，这个专门为银龄群体搭建的舞台，让她们找回了青春的梦想与激情。她们的节目《花好月圆》最终摘得桂冠，团队成员们在舞台上绽放的笑容，比任何奖项都更让人动容。

在社区活动中，兴业银行的工作人员总是格外用心。“我们要用老人们最喜欢的方式，教会他们最需要的知识。”一位正在组织防诈骗宣传活动的兴业银行工作人员说。兴业银行通过“金融知识问答+趣味游戏”的创新模式，让复杂的金融知识变成了轻松有趣的互动环节，让老人们在寓教于乐中更易“入脑”。

从社区到舞台，从金融服务到生活关怀，兴业银行温州分行用真诚和专业，构建起一个充满温情的养老金融服务生态圈。在这里，养老不再是沉重的社会议题，而是化作每一个温暖瞬间，融入老年人生活的点点滴滴。正如一位老年客户所说：“在兴业银行，我们感受到的不仅是专业的服务，更是家人般的温暖。”

# 绿色动能激活产业新局



黄岩农商银行营业部客户经理走访台州市黄岩创隆精密模具有限公司。章伦 摄



建设银行天台支行走访浙江德斯泰新材料股份有限公司。陈跃 摄

## 绿色赋能“一带一路”

在“绿水青山就是金山银山”理念发源地浙江，一场绿色金融变革正以破竹之势迅猛展开。今年，浙江金融监管局联合7部门下发《关于做好绿色金融大文章支持浙江经济绿色低碳高质量发展若干措施的通知》，推动辖内银行机构多渠道开展绿色金融实践，通过助力“一带一路”绿色低碳建设、支持能源体系低碳转型、推动传统行业绿色低碳转型等举措，为经济高质量发展注入澎湃绿色动能。

通讯员 徐楚懿 章宁娜 包霖 王哲绩  
本报记者 赵琦

## 绿色推动“零碳园区”

在“双碳”战略引领下，天台县正着力推进工业园区能源革命。作为浙江省首批整区域开发示范项目，天台县苍山产业集聚区60MW/240MWh智慧储能基础设施建设工程正加速落地，为工业园绿色转型注入澎湃动能。

“园区企业用电需求大，峰谷差显著，传统电网调节压力逐年攀升。”天台经济开发区资产运营有限公司负责人坦言。苍山产业集聚区作为台州制造业新高地，2024年规上工业用电量同比激增18%，电网调峰和清洁能源消纳成为制约发展的瓶颈。

在获悉企业准备筹建天台县苍山产业集聚区智慧储能基础设施建设工程后，建设银行天台支行迅速开展实地走访，了解企业需求，帮助完善项目可研，协助企业与苍山产业集聚区的入驻企业签订项目能源协议。这些协议详细规定了能源供应、使用及分配的具体条款，确保项目的顺利进行。

经评估，建设银行天台支行为企业申请基本建设贷款采购项目所需设备，并积极与上级行沟通，加快审批流程，最终获得了授信批复1.43亿元，并且在3月底完成了8000万元的项目贷款投放，解决了企业资金使用的燃眉之急。这笔资金不仅用于设备采购，还涵盖了施工建设、人员培训和技术支持等多个方面，确保项目能够按时高质量完成。“这种定制化金融方案解决了我们智能储能项目技术研发和建设采购的资金痛点。”项目总负责人表示。

浙江纽洋农业负责人满怀感激：“这1000万元低息贷款，是企业绿色发展的强大助推器，它不仅提供了充足资金，还大幅降低运营成本。我们将进一步加大在绿色养殖技术研发上的投入，推动农业绿色产业链优化升级，为区域经济绿色发展和农民增收贡献更大力量。”

“农业是国民经济的根基，支持绿色农业企业发展，是我们践行社会责任、服务实体经济的重要举措。”中国银行三门县支行相关负责人表示。

随着首期项目将于2025年底投运，苍山工业园年均可减少标准煤消耗2.4万吨，降低二氧化碳排放6.8万吨。这场由储能技术引发的能源革命，正推动天台向“零碳强县”迈进，成为县域绿色低碳发展可复制、可推广的实践范例。

绿色保险是实现产业转型、推动工业绿色发展的主要保障。人保财险台州分公司成功续签三门核电1、2号机组保单，提供高达149亿元的风险保障，并积极为5、6号机组建设做好保险出单前准备。同时，大力支持海上风电项目建设，推动保险服务形式从风险补偿向风险预防深度延伸，为玉环华电、浙能台州1号等项目提供主承及共保形式支持，仅建设期保额就达9.3亿元，配套的风险减量服务涵盖风机体检、海缆监测等全流程管理。

## 绿色助力“降本增效”

模塑作为台州市黄岩区的支柱产业，对地方经济发挥着稳定器的重要作用，然而模塑企业因重资产、高投入、高能耗的特点，在转型升级过程中受到资金、土地、技术等要素制约。如何发挥金融的引擎驱动作用，帮助传统制造企业焕新向绿，成为区域绿色金融探索实践的新课题。

在黄岩新前的一座老旧厂房里，机器轰鸣声不断，机油味弥漫，噪音刺耳。台州市黄岩创隆精密模具有限公司作为一家有着十多年历史的小微企业，正面临着严峻的转型发展困境。企业负责人任点涨站在一台服役近十年的老旧加工设备前，愁容满面。这台设备加工精度持续下降，耗电量却居高不下，原材料浪费严重，每月高额的电费支出就像一个“无底洞”，不断吞噬着企业的利润。就在他一筹莫展之时，黄岩农商银行主动上门送来服务。

“任总，我们银行最近推出了一款‘设备更新贷’，专门助力像您这样的小微企业进行绿色设备升级。”黄岩农商银行工作人员一边热情地介绍，一边递上一份详细的融资方案，仅仅过了两天，100万元贷款就顺利到账。

一个月后，任点涨算了一笔账，结果令人振奋：电费支出减少了近10%，原材料利用率提高了20%以上，生产效率提升了30%。更重要的是，产品质量的显著提升让客户满意度大幅提高，订单量也随之稳步增长。任点涨激动地说：“这次设备升级对企业来说，不仅仅是更新了生产工具，更是一次重生的机遇。”

黄岩农商银行的“设备更新贷”不仅成功解决了创隆模具的资金难题，更为企业的绿色转型注入了强大动力。如今，创隆模具的车间里，老旧设备的嘈杂轰鸣声已被高效节能设备的轻柔运转声所取代，空气中弥漫的刺鼻机油味也渐渐消散。

“以前总觉得绿色转型是大企业才有能力做的事，没想到我们这样的小厂也能借助政策和金融的力量，搭上绿色发展这趟快车。”任点涨说。在创隆模具的带领下，周边越来越多的模塑企业受到启发，纷纷申请绿色贷款，开启设备升级之路。

人保财险台州市分公司积极响应国家为新能源汽车充电站基础设施提供保险保障的号召，成功签出全省首单新能源汽车充电站财产综合险。在服务绿色交通领域，平安产险台州中心支公司创新建立高赔付车型“绿色窗口”承保机制，在全市设立36个专项服务窗口，上线一年为2.1万台高风险车辆提供兜底保障。

随着更多金融机构聚焦绿色领域，一场场绿色变革正在悄然兴起，各类市场主体也将迎来更广阔发展空间，在绿色发展道路上迈出更坚实的步伐。一幅环境美、产业强、人民富的美好台州画卷正徐徐展开。