

“数字引擎”驱动海岛金融生态持续升级

近年来,舟山金融监管分局在浙江金融监管局的指导下,深刻把握浙江数字化改革高地的体制优势和人才优势,全面推动辖内金融机构落实数字化改革工作要点、深度融合技术应用与服务创新,通过“浙江省金融综合服务平台”赋能,优化普惠金融供给、推动保险产品创新。

“数智”力量架起海岛共富桥梁,丰富海洋特色数字化应用场景,满足人民群众日益增长的金融服务需求。

通讯员 骆阿燕 本报记者 赵琦

以数字平台驱动技术应用创新

舟山金融监管分局聚焦银企“信息不对称”难题,推进央地协同,不断发挥部门协同效力,紧密联动社保、税务、市场监管等各领域省市平台,通过自动化的数据质量监测、反馈、修正机制,不断积累行业经验,为辖内金融机构提供多维度数据支撑。舟山金融监管分局引导全市各银保机构入驻浙江省金融综合服务平台,对接市场供需,打造精准适配各类企业需求的信贷产品。同时依托“浙江政务服务网”和“浙里办”App开拓“浙里网上贷(掌上贷)”服务渠道,强化对市内企业的宣传力度,助力企业提升在线融资申请便利度。

在金融监管部门指导下,舟山当地的银行保险机构不断尝试开拓场景应用,将数字化服务嵌入旅游业、渔业、海运业等传统海岛支柱产业金融场景,增强服务延展性。其中,建设银行舟山分行联合市政府、普陀山一朱家尖管委会、普陀山数据局、佛教协会等单位,完成“普陀山—朱家尖游客流量生态场景”平台建设,实现线上线下服务渠道整合,搭建形成统一的用户、账户、支付结算、权益、商户服务体系。通过数字化手段和生态圈建设方案,将金融服务与非金融服务相结合,助力特色旅游场景建设,加速当地旅游场景数字化进程,超800万名游客从中受益,促成近4亿元的交易额,完成了逾134万次交易。

聚焦“渔业数字化”,舟山农商银行系统围绕渔业产业集群、数字赋能价值、渔民降本增收、公共服务资源优化配置,在信贷支持、供应链融资、商户收单、支



建设银行优化数字金融生态平台建设,图为该行在普陀山风景区嵌入的综合金融服务场景。



中国人寿舟山分公司坚持线上线下场景覆盖,为金融消费者提供细致、周到的知识宣传和金融服务。

付结算、线上电商等方面开展深度合作,构建“生产服务+商业模式+金融服务”的闭环生态,为区域特色行业发展提供了有力有效的金融支持。

在数字金融创新领域更是百花齐放,如中信银行舟山分行充分利用中信银行杭州分行数字金融创新中心的先行优势,积极参与数智金融运行体系建设,将数字技术深度融入金融服务全链条。该行聚合行内“全付通”和资金管理系统优势,通过“数字+场景+服务”的开放生态,打造涵盖智慧物业、智慧停车、智慧食堂、智慧党建等场景的综合服务方案,让园区管理更加“智慧”,通过“智慧园区”产品助力园区数字化转型升级,让金融服务更有“温度”。

先试先行提质海岛普惠金融

在保证数据质量的前提下,舟山金融监管分局鼓励、引导辖内机构扎实做好普惠金融精准滴灌,持续扩大数据归集共享的广度和深度,推动信贷产品创新,为小微企业提供更加便利的普惠金融服务。其中,浙商银行舟山分行基于客户经营流水、经营状况和信用记录等数据,结合区域行业特色优化“数易贷”“数科贷”产品,新增水产批发零售及加工行业、科创企业、建材家居市场等应用场景,为个体工商户等小微市场主体提供灵活的普惠金融服务。

绍兴银行舟山分行推出“金链贷云信保理”,精准识别供应链末端小微企业真实贸易信息,借助核心企业信用,优化融资申请人贷前调查、授信申报流程,相较于传统信贷模式可节省约80%的成本,有效提高了客户理管户量,扩大了小微金融覆盖面。

舟山农商银行系统推进“数字普惠大脑”与“助力扩中家庭项目”有机结合,探索建立家庭和农户的精准画像,健全完善家庭农户资产负债表模式,并依托“丰收互联”App将传统农户小额普惠贷款升级为“数

字信农贷”,实现农户线上授信用信的高效运转,打造数字化整村授信新模式。

保险生态构建为产品创新赋能

通过政策引导、技术创新与场景融合,舟山金融监管分局持续推动保险业从传统模式向数字化、智能化转型,构建更全面的数字化保险生态,为保险产品创新赋能。如人保财险舟山市分公司推出数字员工应用,引入RPA技术,在车险承保和理赔等领域,实现自动核保,打造理赔人伤高级审核自动调度、理赔专票认证等一批数字员工,自动处理工作流程超14万项、节省人力时长近3.5万小时。与此同时,该保险公司将RPA与OCR、自然语言处理等AI技术深度融合,通过“理赔专票收集平台”连接车商、修理厂渠道,应用智能识别技术实现“一键式”理赔专票自动收集认证,极大缩减了理赔专票收集认证的人工成本。

依托数字化转型成果,中国人寿舟山分公司以“服务零距离”为目标,打造覆盖保险全生命周期的一站式服务平台。在人寿寿险公司服务实践中,针对下肢瘫痪、子女远在外地的袁爷爷,工作人员携带移动设备上门,通过寿险App的移动保全功能,仅用5分钟就完成客户资料变更、养老金银行卡授权等复杂业务。这一服务创新解决了特殊群体的办事难题,通过手机App保单查询、信息变更、保费缴纳等数十项业务操作,突破服务能力的时空限制,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。此外,该App还上线了“空中客服”模块,通过高清视频通话功能,实现了客户与客服人员的“面对面”沟通。通过一键呼叫空中客服,客户足不出户就能享受“即时响应、专业解答、全程指导”的贴心服务,服务直观性与互动性得到了显著提升。



定海海洋农商银行运用移动展业方式,为渔业经营主体及时奉上金融支持。

在智能风控与风险减量方面,太平财险舟山支公司基于卫星遥感、无人机影像和大数据分析,构建水险全流程风险监测体系,并与应急、交通管理部门互联互通,为政府应急救援体系注入保险元素,实现气象灾害、高风险区域等20余项风险预警。

依托省金融综合服务平台,舟山各保险公司在“警保联动”方面,通过“浙里快处”为群众提供方便快捷的交通事故线上处理新模式。如中华联合财险舟山中心支公司将新一代履约系统对接“浙里快处”,当客户发生非伤人交通事故,“浙里快处”平台直接向承保公司推送事故信息。该保险公司新一代履约系统对应生成报案记录,并完成后续查勘和理赔流程,实现了客户一个电话完成两个系统的报案,大大缩减了客户向保险公司的报案流程时间。

金融活水润泽实体经济

在浙江金融监管局统筹部署下,截至2025年5月末,舟山金融监管分局已推动28家银行机构、186个网点入驻省金融综合服务平台,发布各类特色信贷产品,汇集形成智能化“信贷超市”。在舟企业累计获得1.72万笔银行授信,授信总额达到1089亿元,对接成功率超96%。为践行金融服务“最多跑一次”理念,舟山金融监管分局不断推进“总对总”抵押登记线上办理流程系统深入应用,实现抵押登记全流程“网上查、网上办”,借款人“一次不用跑”。目前,“总对总”系统已累计办理业务14.3万余笔、涉及授信1618亿元,极大缩短了客户业务办理等待时间。

舟山金融监管分局相关负责人表示,接下来将紧跟浙江金融监管局步调,持续引导辖内金融机构围绕海洋经济,积极探索数字化改革路径,进一步推动“科技+金融”多场景融合应用,以“数字引擎”为舟山建设共同富裕示范区先行市注入强劲动能。

工行金华分行共筑乡村全面振兴新图景

在全面推进乡村振兴的时代号角声中,中国工商银行勇担金融主力军重任,工行金华分行作为国有大行,积极响应号召,在金融服务乡村振兴主力银行和乡村客户满意银行为目标,贯彻相关会议精神,走深走实乡村全面振兴服务路,推动乡村金融开创新局面,在金融服务乡村振兴方面积极探索、多措并举,取得了积极成效。

践行责任,输送金融资源助发展

为深化金融服务乡村振兴,提升农村金融服务质效,工行金华分行积极践行大行服务责任,参与人民银行金华市分行、金华金融监管分局等组织的各类金融服务乡村振兴主题活动,精准输送金融资源至农村。参加金融支持共同富裕工作交流会,开展大走访等活动,为农村产业发展与农民增收注入金融活水。

开展活动,强化农户客群金融服务。工行金华分行积极开展“兴农万里行”活动,推动城乡联动发展。该行深入乡镇村社、农村集市、乡镇企业等地,共组织99场活动,服务1950人,覆盖138个乡镇和行政村。通过近距离接触客户,深入了解其真实需求,从而提升金融服务水平,有力推动乡村振兴。

“兴农万里行”活动不仅仅是一场金融服务的推广活动,更是一次与农村客户建立深度信任关系的契机。在活动现场,工作人员不仅为农户介绍各类金融产品和服务,还耐心解答他们关于金融知识的疑问,帮助他们树立正确的金融观念。同时,工行金华分行还根据不同地区、不同产业的特点,为农户量身定制金融服务方案。对于种植养殖户,提供额度较高、期限较长的农业贷款,满足其扩大生产规模的需求;对于农村小微企业,推出便捷的线上融资产品,提高融资效率,降低融资成本。通过这些个性化的服务,工行金华分行赢得了农户的广泛认可和好评,进一步巩固了在农村市场的客户基础。

重点针对乡镇、社区、老年客户、新市民等群体普及基础金融知识,提升反诈防骗意识。结合“金融消费者权益保护教育宣传月”等活动,扩大宣传覆盖面。在常态化宣传过程中,工行金华分行注重宣传内容的实用性和针对性。针对老年客户,重点宣传防范

金融诈骗、识别非法集资等常识,通过案例分析、情景模拟等方式,让老年客户深刻认识到金融诈骗的危害,提高自我保护能力。对于新市民群体,宣传内容则侧重于银行卡使用、个人征信维护、投资理财基础知识等方面,帮助他们更好地融入城市金融生活。同时,分行还利用社区公告栏、乡镇广播等传统渠道,以及微信公众号、短视频平台等新媒体渠道,广泛传播金融知识,形成线上线下相结合的宣传格局,力求宣传效果最大化。

多维发力,推动乡村金融新突破

持续加大信贷资源投入,全面落实党中央国务院及总行、省行乡村振兴战略部署,发挥县域支行优势,顺应城乡融合趋势,加大对涉农领域各类贷款的投放,如项目贷款、农村基础设施建设贷款等。强化员工对金融服务乡村振兴战略的思想认识,全力保障全市共同富裕示范区建设。

在信贷资源投入方面,工行金华分行建立了科学合理的信贷投放机制。一方面,加强对涉农项目的调研和评估,优先支持符合国家产业政策和乡村振兴战略的重点项目,如高标准农田建设、农村污水处理项目等。另一方面,优化信贷审批流程,提高审批效率,确保涉农贷款能够及时发放到农户和企业手中。同时,分行还加强对信贷资金使用的监管,确保资金用于农业生产和发展,提高资金使用效益。

加快推动“四化一提升”,在城镇化与特色化方面,围绕高标准农田建设、智慧农业等重点领域加大信贷支持;产业化领域聚焦提升对农业产业平台和新型农业主体的服务能力;加快推广小额信用等特色产品,扩大普惠金融覆盖面;市民化领域关注农民、农户个人金融资产业务,满足其在转移安置、消费等方面的需求。例如为农业科技企业提供专项贷款支持智慧农业发展,推出适合农户的小额信用贷款产品。

“四化一提升”战略是工行金华分行服务乡村振兴的重要抓手。在城镇化与特色化方面,分行通过加大对高标准农田建设和智慧农业的信贷支持,推动农业现代化发展。高标准农田建设可以提高土地利用率和农业生产效率,智慧农业则利用现代信息技术实

现农业生产的智能化和精准化,两者结合有助于提升农业综合生产能力。在产业化领域,分行加强对农业产业平台和新型农业主体的服务,通过提供综合金融服务,帮助农业企业做大做强,带动农民增收致富。

加速推进县域支行高质量发展,针对县域支行竞争力短板,整合资源,加强帮促督导,解决实际问题,推动工作落实。结合省分行“强县强镇”工作,以永康、东阳等重点县域为突破口,明确全年及关键节点目标,制定计划与路径。如为东阳县域支行制定特色业务拓展方案,提升其市场竞争力。

县域支行是工行金华分行服务乡村振兴的重要力量。为了提升县域支行的竞争力,分行采取了一系列措施。在资源整合方面,将优质资源向县域支行倾斜,如调配专业人才、增加信贷额度等。加强帮促督导,分行领导定期深入县域支行调研指导工作,帮助支行解决实际问题。以永康、东阳等重点县域为突破口,分行制定了详细的发展计划和目标,明确了各阶段的工作重点和任务。为东阳县域支行制定的特色业务拓展方案,结合东阳当地的产业特色和市场需求,重点发展木雕红木家具产业金融、影视文化产业金融等特色业务,通过差异化竞争提升支行的市场竞争力。

乡镇网点是工行金华分行服务农村客户的“最后一公里”。为了补齐乡镇网点经营发展短板,分行采取了分类施策的方法。对部分经营规模较大、业务发展潜力较好的网点进行提级管理,提升网点的服务功能和形象。例如,将一些乡镇网点升级为综合型网点,增加业务品种和服务设施,为客户提供更加全面、便捷的金融服务。选取规模较弱的乡镇网点进行试点,优化人力资源规划,根据网点业务需求合理配置客户经理数量。客户经理深入乡镇市场,主动营销金融产品和服务,了解客户需求,为客户提供个性化的金融解决方案。通过以点带面的方式,逐步提升集镇网点的服务力和市场竞争力,让更多的农村客户享受到优质的金融服务。

发挥优势,满足多元金融需求

工行金华分行充分发挥自身金融产品服务特色和优势,践行支持乡村振兴、助力共同富裕的职责。

在科技飞速发展的当下,大数据与软件开发行业已成为推动经济社会变革的核心力量。作为未来科技创新中心的智库专家,倪舒洛凭借深厚的专业知识和丰富的实践经验,对这两个行业有着独到且深刻的见解。近日,就她对倪舒洛进行了专访,深入探讨了她眼中大数据与软件开发行业的现状、挑战及未来发展方向。

倪舒洛指出,近年来,大数据行业呈现出爆发式增长。据相关数据显示,中国大数据软件市场规模持续扩张,预计到2030年将突破6万亿元。这一增长背后,是云计算、人工智能等技术与大数据的深度融合。“在实际应用中,大数据正从单纯的数据收集与存储,向数据的深度挖掘与智能化分析转变。”倪舒洛举例道,在金融领域,大数据通过对海量用户交易数据的分析,能精准识别潜在风险,为金融机构提供风险预警,同时基于用户行为分析实现个性化金融产品推荐,提升用户体验与金融机构的运营效率。

而在软件开发方面,倪舒洛认为,当下正处于一个快速变革的时期。新兴技术如区块链、物联网等技术的崛起,为软件开发带来了新的机遇与挑战。“软件开发不再仅仅局限于传统的应用程序开

发,而是逐渐向跨平台、分布式、智能化方向发展。以工业软件为例,它作为制造业数字化转型的关键驱动力,正广泛应用于工业制造的各个环节,从产品设计、生产制造到供应链管理,工业软件贯穿始终,成为推进新型工业化的重要力量。”倪舒洛强调,工业软件的自主可控对国家制造业安全至关重要,随着我国制造业向高端化迈进,对自主研发的工业软件需求愈发迫切。

谈及行业发展面临的挑战,倪舒洛表示,大数据领域的数据安全与隐私保护问题日益凸显。随着数据价值的不断提升,数据泄露的风险也在增加。如何在保障数据安全的前提下,充分挖掘数据价值,是行业亟待解决的问题。“企业需要加大在数据加密、访问控制等安全技术方面的投入,同时政府也应加强相关法律法规的制定与监管力度,为大数据行业的健康发展



展营造安全环境。”

在软件开发行业,人才短缺与技术更新换代快是两大主要挑战。倪舒洛提到:“软件开发需要大量具备跨学科知识的复合型人才,既要掌握软件开发技术,又要了解相关行业应用场景。但目前这类人才供不应求。同时,软件开发技术日新月异,开发人员需要不断学习新知识、新技术,以跟上行业发展步伐。”

倪舒洛对大数据与软件开发行业充满信心。她认为,大数据将朝着更加智能化、实时化方向发展。通过人工智能技术,大数据分析将更加精准、高效,能够实现实时决策支持。在软件开发方面,低代码、无代码开发平台将逐渐普及,降低软件开发门槛,让更多非专业人员能够参与到软件开发中来,进一步激发软件开发的创新活力。

倪舒洛还强调产业协同创新的重要性。在大数据领域,数据的流通与共享是发挥数据价值的关键,需要建立完善的数据共享机制,促进不同行业、不同企业之间的数据合作。在软件开发行业,上下游企业、科研机构、高校等应加强合作,共同攻克技术难题,推动软件开发技术的创新与应用。例如,产学研合作可以加速科研成果的转化,让高校和科研机构的前沿技术能够更快地应用到实际软件开发项目中。

此外,倪舒洛认为政策支持对行业发展至关重要。政府应继续加大对大数据与软件开发行业的扶持力度,出台更多优惠政策,鼓励企业加大研发投入,吸引更多人才投身于这两个行业。如在税收优惠、项目补贴等方面给予企业更多支持,在人才引进政策上为相关专业人才提供更好的发展环境。

作为行业的资深专家,倪舒洛的观点不仅为我们揭示了大数据与软件开发行业的现状与未来趋势,也为行业从业者提供了宝贵的发展思路。相信在像倪舒洛这样的专业人士的引领下,大数据与软件开发行业将不断创新发展,为经济社会的数字化转型提供更强大的动力,助力我国在全球科技竞争中抢占先机,实现科技强国的目标。

张政