

普及金融知识 筑牢安全防线

今年6月是“守住钱袋子·护好幸福家”防范非法金融活动宣传月。从繁华商圈到偏远村落,防范非法金融活动的宣传标语、警示案例、科普视频遍布城乡各个角落,在各地形成了浓厚的防范非法金融活动宣传氛围。

为认真落实2025年防范非法集资宣传月活动,浙江金融监管局与地方防非牵头部门协同联动,积极组织动员,切实抓好宣传月宣传教育工作,要求各分局和辖内银行保险机构积极探索新形势下做好宣传工作的思路和措施,指导行业协会面向会员单位和社会公众有针对性开展宣传教育活动,掀起非法集资群防群治金融宣传教育的热潮。

本报记者 徐慧敏
通讯员 徐梦茜 贾晓芹 黄艳丹 金朝洲

市井课堂织密反诈网

为强化非法金融活动源头防控,提升社会公众金融风险防范意识,浙江金融监管局推动辖内各银行保险机构充分发挥贴近一线的“探头触角”作用,不断创新宣传方式,提升宣传质效,切实守护金融稳定和人民财产安全。

伴着初夏的微风,在喧嚣的街道、热闹의公园与菜场中,身着“建行蓝”的志愿者如金融卫士般穿梭,将金融安全知识送入千家万户。自6月起,建设银行温州分行统筹全市112个网点,以“普及金融知识,守住钱袋子”为主题,创新推出“请进来、走出去”双线教育模式,为市民构筑起一道坚实的金融安全屏障。

银发群体是金融宣传教育的重点群体之一。微风轻拂瑞安湖滨公园垂柳,老人们沿河而坐,笑语盈盈。建行志愿者化身“银发守护者”,将金融知识“大礼包”送入这片闲适天地。宣传团队手持大版防骗折页,图文并茂地讲解诈骗案例与防范要点,用通俗易懂的温州方言贴近老人耳畔娓娓道来。“阿姨,请看防骗指南,守好养老钱!”“大爷,这些知识关乎退休金!”面对听力弱、理解慢的老人,工作人员耐心讲解,将复杂知识化为生活语言。最引人注目的是快板表演环节。清脆的节拍中,志愿者用朗朗上口的词句揭示非法金融活动真面目:“网络诈骗不难防,不听不信不转账;出售账户别参与,违法后果很严重……”幽默的表演让老人们笑声不断,复杂的金融知识也变得简单易懂。

建行还不断延伸金融宣教触角,将金融知识送至千家万户。在温州市区的龟湖农贸市场,熙攘的人群中,鱼摊旁一位摊主专注翻阅反诈手册,身旁的建行志愿者热情讲解,绿色围裙与红色绶带的碰撞,成为市井生活的生动注脚。建行反诈宣传小组走进农贸市场,以“人民币防伪识别+防非知识普及”为主题,带来一堂“买菜卖菜学防骗”的金融安全课。宣传人员现场演示人民币防伪特征,通过触摸水印、观察光变油墨等互动方式,帮助摊贩与市民快速掌握辨别技



建行志愿者化身“银发守护者”,将金融知识“大礼包”送到群众身边。



温州银行杭州桐庐支行送金融启蒙课堂进幼儿园。

巧。一位白发阿姨感慨:“边买菜边学防骗,这样的宣传既实用又暖心。”

人间烟火气,最抚凡人心。建行温州分行用行动织密金融安全网,让市民在柴米油盐中安心守护幸福生活。6月以来,建行温州分行全辖112个网点累计开展近120场形式多样的金融教育活动,覆盖2000余人次,公众风险防范意识与自我保护能力显著提升。

播撒金融安全种子

为深入践行金融为民理念,切实提升社会公众金融素养和风险防范能力,根据浙江金融监管局的统一部署,温州银行聚焦重点人群与场景,通过“进校园、进社区、线上线下齐发力”等多元化形式,将金融知识送至百姓身边,守护群众财产安全。

“小朋友们,如果陌生人给你糖果想要请你帮忙,你会不会帮忙呀?”这是温州银行宣讲员在给杭州市桐庐县幼儿园小朋友模拟情景游戏的现场。6月11



浦发银行温州分行“普及金融知识万里行”活动走进温州理工学院。

日,温州银行杭州桐庐支行将金融启蒙课堂搬进了幼儿园。宣讲员通过“假冒亲友借钱”“糖果骗局”等情景剧,向小朋友们生动揭秘常见的骗术,传授“钱不交陌生人、诱惑需警惕”的防诈口诀。精心设计的趣味游园环节也独具匠心:桌面冰壶游戏引导孩子理解“合理规划资金投入”,磁力对战棋则模拟“保护资产、策略应对风险”,寓教于乐中播撒理性金融观。该支行还同步开展“小手拉大手”行动,通过亲子共学宣传手册,更让金融知识在家庭中生根发芽。

守护人民群众钱袋子是金融机构义不容辞的责任,银行网点是拦截诈骗的关键战场。温州银行持续强化厅堂风险防控能力与警银协作效能。近期,温州银行台州分行营业部成功拦截的一起“国务院专员精准扶贫”诈骗案例即为生动体现。当客户周女士到网点要求办理账户线上转账提额业务时,工作人员依规核实信息,并注意到其账户流水多为工资入账,以往无线上转账记录,主要用于ATM机和柜台取现。沟通过程中,周女士神情紧张,频繁要求提额至5万元却无

金华银行杭州分行开展主题宣传活动

本报讯 发放宣传册、播放短视频、面对面讲解,走进社区,走进公共场合,贴近营业网点……6月9日至6月15日,金华银行杭州分行开展为期一周的“保障客户权益,乐享安心生活”主题系列宣传活动,帮助消费者了解金融常识和金融风险,帮助社会公众增强维护自身合法权益的意识和能力,积极践行金融工作的政治性、人民性,维护金融消费者合法权益。

6月9日,分行开展“存保为民、储户放心”存款保险主题宣传活动,向社区居民分发宣传折页,

普及存款保险条例,将存款保险相关知识“零距离”送到客户身边,提高居民们对于存款保险的认知度。

6月13日,分行走进松木场社区开展消保知识、反假货币知识、不宜流通人民币知识及“零钱包”兑换宣传活动,向社区居民及商户发放宣传手册、警示案例,介绍不宜流通人民币纸币的行业标准,并讲解如何辨别假币,介绍小面额人民币兑换政策和渠道,告知残缺污损人民币的兑换方法。

6月14日,结合“信用记录关爱日”宣传,分行

通过设立金融知识摆台、网点电视滚动推送宣传语、播放金融知识小视频、发放宣传手册等多种形式,宣传征信知识、金融消保、保险基础知识、反洗钱、反电诈、防范非法集资等方面知识,同时面对面解答群众关心的问题。

活动期间,上城支行、萧山支行、拱墅支行也围绕活动主题,在营业大厅以多种方式宣传金融基础知识,并深入相关社区,分组宣讲,帮助居民提升金融素养和信息保护意识,引导理性投资,防范诈骗。

本报记者 叶扬 通讯员 陈佳琦

民泰银行衢州分行助外贸企业“走上去”

本报讯 “谁能想到,我一个打工仔,今天能和中东的客户谈生意?”浙江锦泽制冷有限公司负责人温柳青站在柬埔寨工厂前,望着满载制冷剂的集装箱感慨道。这个从义乌小餐馆走出的创业者,在民泰银行衢州分行金融支持下,正将“衢州制造”的制冷剂送往东南亚、中东、南美地区多个国家。

今年,复杂多变的外部环境让企业蒙上了一层“霜”。3月份原材料价格单月暴涨23%,温柳青靠着中东客商的两百万订单却不敢开工。“账上资金只够撑两个月,停工等死还是冒险接单?”正当他焦灼之际,衢江支行业务经理徐凯卉的电话划破了工厂的沉寂:“温总,我们针对外贸企业的利率优惠刚落地,您要不要试试?”

隔天,支行行长蔡俊杰立马带着团队直奔厂区。“徐经理请在原料仓库库存,蔡行长捧着财务报表看流水,连我们泡的茶都顾不上喝。”温柳青打趣道。三天后,民泰银行500万元信贷资金绿色通道全速启动:无抵押、纯信用,利率降了2.5%。

望着锦泽制冷的衢州总部大屏实时跳动着柬埔寨工厂的出货数据,财务总监指着屏幕上的订单笑道:“多亏民泰银行的灵活授信,我们才敢接长期大单了。去年光非洲市场我们就拿下了5000多万元的订单,今年还要翻番!”

另一头,衢州东巨康光电科技有限公司也传来捷报。这家曾为国际品牌代工的企业,如今手持印度BIS认证证书,完美实现“技术跃迁”。其自主研发柔性显示屏产品在2025年一季度对印度、印尼等出口额实现37%的同比增长,交出了一份亮眼的成绩单。“从衢州厂房到雅加达展台,我们的柔性显示屏成功闯出了一条‘出海路’。”企业负责人刘建文语中透着底气。

而这份底气源自民泰银行衢州分行对“高新技术”企业的专项金融支持。2025年初,印度、印尼同步升级液晶模组能效标准,东巨康虽懂有技术储备,却面临500万元原材料采购缺口。更棘手的是,印尼盾汇率月波动超3%,订单实际利润可能被汇兑损失吞噬。“印度客户的百万片显示屏订单就在

眼前,而原材料采购资金缺口达500万元。”东巨康总经理刘建文眉头紧锁。

关键时刻,民泰银行衢州分行专项金融服务业小组带着方案上门了。针对企业“浙江省重大产业项目”资质,该行突破传统抵押限制,在原有的500万元技术改造贷款基础上,追加500万元纯信用授信,利率优惠20%。金融活水激活了13条扩能生产线,0.25毫米超薄模组良品率提升至98%,柔性屏月产能突破50万片。2025年企业出口订单已排至第四季度,预计全年东南亚市场营收突破1.5亿元。

锦泽制冷、东巨康并非个例。今年以来,衢州分行已为10家外贸企业提供超2750万元专项贷款。

民泰银行衢州分行行长冯张钦表示,“面对目前复杂多变的外贸形势,我们组建了‘外贸企业服务专班’,就是希望能真正入企业一线,精准把握企业的实际需求,通过持续创新金融产品和服务模式,助力外贸企业提升核心竞争力,在国际市场站稳脚跟,实现从‘走出去’到‘走上去’的跨越发展。” 陈璐媛

稠州银行绍兴分行多措并举普及征信知识

本报讯 为进一步加强金融消费者的风险识别能力,提升民众征信保护意识和信用意识,6月的“信用记录关爱日”期间,稠州银行绍兴分行各部门积极联动,多措并举,因地制宜开展“守护信用共赢未来”主题宣传活动。

利用阵地优势,营造宣传氛围。6月11日,稠州银行绍兴分行组织员工学习《征信业务管理办法》《征信业管理条例》等,进一步提高全行员工征信信息安全意识和风险防范意识。该行在营业网点设立宣传展架、摆放征信宣传折页、LED屏循环播放“守护信用共赢未来”“珍爱信用记录享受幸福生活”等宣传口号,厅堂内电子屏循环播放征信公益宣传视频,同时向前来办理业务的群众发放宣传折页,以直观生动的形式开展征信知识宣传,提高社会公众信用风险意识,保护自身权益。

精准知识普及,提升宣传质效。6月12日,稠州银行绍兴分行征信志愿服务队前往绍兴市柯桥区福全街道尹家坟村,宣讲员用通俗易懂的方式向村民们讲解个人征信报告的重要性、如何维护良好信用记录以及不良征信可能带来的深远影响,有效提升了公众的信用意识和风险防范能力。

分支机构联动,拓宽宣传范围。稠州银行辖内各支行员工们纷纷走进社区、村居、商铺、校园派发征信知识宣传折页,围绕维护个人良好信用记录、个人信用报告查询等方面进行宣讲讲解,提升信息主体对征信的认识程度、信用意识和诚信理念。

稠州银行绍兴分行相关负责人表示,将持续强化“征信为民”理念,创新信用知识普及模式,推动形成“诚信立身、信用立家”的文明风尚。 富诗依

身权益。

精准知识普及,提升宣传质效。6月12日,稠州银行绍兴分行征信志愿服务队前往绍兴市柯桥区福全街道尹家坟村,宣讲员用通俗易懂的方式向村民们讲解个人征信报告的重要性、如何维护良好信用记录以及不良征信可能带来的深远影响,有效提升了公众的信用意识和风险防范能力。

分支机构联动,拓宽宣传范围。稠州银行辖内各支行员工们纷纷走进社区、村居、商铺、校园派发征信知识宣传折页,围绕维护个人良好信用记录、个人信用报告查询等方面进行宣讲讲解,提升信息主体对征信的认识程度、信用意识和诚信理念。

稠州银行绍兴分行相关负责人表示,将持续强化“征信为民”理念,创新信用知识普及模式,推动形成“诚信立身、信用立家”的文明风尚。 富诗依



法说明用途,且持续回复手机信息,拒绝透露聊天对象及内容。这引起工作人员高度警觉,经主动走出高柜深入了解后,发现其与所谓“国务院专员”的聊天记录存在重大疑点,遂立刻上报网点运营主管。运营主管核实后迅速启动应急预案,对账户实施“暂停非柜面交易管控”,同步开展反诈劝阻,并联动当地反诈中心提供关键线索。警方迅速介入进行面对面劝阻,最终在警银紧密协作下成功揭穿骗局,保护了客户5万元资金安全。

守护金融“象牙塔”

防范是最好的化解。浙江金融监管局要求各地分局、支局以宣传月为契机,持续聚焦“一老一少一新”等重点群体传递防范非法集资指南,有效普及非法集资相关知识,进一步提高消费者金融知识水平和金融风险防范意识,着力营造全民防非、主动拒非的良好氛围。

为提升消费者的金融知识水平和风险防范能力,6月,浦发银行杭州分行以“保障客户权益,乐享安心生活”为主题,组织开展普及金融知识万里行活动,旨在打破传统金融教育模式,融合趣味游戏与知识宣传,为消费者筑牢权益保护“安心墙”。

浦发银行温州分行动员辖内各网点组建宣传队伍,围绕“守住钱袋子 护好幸福家”主题开展“七进”活动,聚焦“一老一少一新”等重点群体不断创新宣传方式方法,向社会传递防范非法集资指南,有效扩大了金融知识的普及面。

6月12日,浦发银行“普及金融知识万里行”活动走进温州理工学院,聚焦金融消费者权益保护、征信安全及电信网络诈骗防范,通过互动体验、案例剖析与趣味游戏等形式,带来一堂生动实用的“金融安全课”。

活动伊始,浦发银行温州分行工作人员以“在银行办过哪些业务”为切入点,巧妙引出保障金融消费者权益知识竞答环节。问题紧扣“账户安全”“个人信息保护”等核心知识点。学生们积极举手、踊跃抢答,现场气氛热烈,迅速点燃了大家学习金融知识的热情。进入核心宣讲环节,浦发银行工作人员精准聚焦大学生群体高发的五类受骗场景——“虚假投资理财类”“冒充电商物流客服类”“虚假购物服务类”“刷单返利类”及其他常见诈骗类型。每讲解一个真实案例,便邀请在场学生总结识别骗术的关键点,引导大家主动思考防范对策。学生们主动分享亲身经历的“险被诈骗”遭遇,以鲜活的故事提醒身边人警惕层出不穷的骗局套路。活动尾声,创新推出的“保障客户权益消消乐”游戏环节寓教于乐,学生们在轻松有趣的互动中,快速识别不同消费场景下应具备的权益知识。

浦发银行温州分行相关负责人介绍,该行将持续探索金融教育新模式,不断丰富“金融守护者”内涵,致力于为每一位客户构建权益更有保障、风险更可防控、服务更有温度的金融生态圈,让广大消费者乐享安全、便捷、有尊严的美好金融生活。

进出口银行浙江省分行落地本年度首笔小微企业直贷

本报讯 近日,进出口银行浙江省分行为省内办公家具龙头企业的小微供应商线上办理了1000万元保理E贷业务,系本年度浙江省分行首笔小微企业直贷。

在复杂多变的外部环境冲击下,借款人面临“成本高企、利润微薄、融资难求”的多重压力。获悉相关情况后,分行立即行动,依托供应链金融创新和科技赋能,为核心企业的小微供应商提供资金支持,将融资延伸至产业链上游,盘活应收账款,实现政策性资金对小微企业的“精准滴灌”,不仅彰显了政策性银行服务实体经济的责任担当,也为破解制造业小微企业融资困境提供了新思路。

下一步,浙江省分行将以更坚定的决心、更务实的举措,秉持“变新快优”的工作要求,持续为小微企业“输血供氧”,不断增强对重点产业链的全链条金融服务能力,助力小微企业高质量发展。 张嘉昕 戴建立

浦发银行杭州分行率先落地跨境金融服务平台新场景

本报讯 近日,在国家外汇管理局的推动下,全国跨境金融服务平台“新型离岸国际贸易业务背景核验”应用场景首批试点落地浙江。作为试点地区的金融机构,浦发银行杭州分行在国家外汇管理局浙江省分局及辖地分局的指导下,迅速响应、高效协同,有序推进辖内各机构试点对接工作,并在试点功能上线次日,通过辖属温州分行成功落地新应用场景首笔业务,为加快浙企收付汇效率,促进区域外贸发展增添动能。

“新型离岸国际贸易业务背景核验”应用场景整合境外海关报关、国际运输、港口装卸等多方数据,通过简化查询、物流核验、重复预警、单据签注等核心功能,为银行提供了“一站式”的贸易背景核验便利。针对传统离岸国际贸易业务中信息追踪难、审核时间长等问题,该场景依托科技手段,可快速识别贸易背景风险,帮助银行审单人员解放人力,提升展业能力,进一步推动业务审核效率提升。

未来,浦发银行杭州分行将继续深化科技与数据应用,深度融入跨境金融服务平台生态,不断优化跨境金融服务流程,提供更高效、更优质的金融服务。 浦言

平安产险台州中支宣教防范非法金融

本报讯 6月,以“守护金融安全,筑牢防非屏障”为目标,平安产险台州中心支公司通过多维度、多场景的宣教形式,积极开展2025年“防范非法集资”专项宣教教育活动。

平安产险台州中心支公司组织志愿者走进玉环公园,精心布置展架、条幅,通过发放宣传手册、一对一典型案例讲解等形式进行宣传,为参与市民发放小礼品。针对公园中老年群体较多,志愿者与老人朋友一对一“唠嗑”,以轻松的方式揭露非法集资的常见手段,传授防骗技巧,有效增强老年群体的自我保护意识。活动现场发放宣传资料60余份,接受现场咨询50多次,覆盖人员超200人。 徐杰慧