

书写养老金融文章 适老化服务更贴心

在人口老龄化日益加剧的当下,如何做好做 优"银发"群体的金融服务成为银行机构的重点工 作。近日,国家金融监督管理总局发布《关于进一 步提升金融服务适老化水平的指导意见》(以下简 称《意见》),围绕提升金融服务适老化水平,系统 全面提出六方面22条具体要求。

早在2022年7月,浙江金融监管局便基于多年 摸索实践,制定发布《浙江银行业保险业适老金融 服务指引》(以下简称《指引》),这是辖内首个针对 老年人普惠性金融服务的省级标准。一直以来, 浙江金融监管局持续推动辖内银行保险机构不断 提升适老金融服务水平,让老年人可以享受更加 安全放心、高效便捷的金融服务,谱写有广度、有 力度、有温度的养老金融文章。 本报记者 陈路漫 通讯员 欧雪芳 黄艳丹 金文韬

懂老:特色服务贴人心

在浙江金融监管局的推动下,辖内银行保险机构 本着"以人为本""关爱老年人"的宗旨,推出了系列暖 心服务,为老年人的金融服务打开了一扇新的窗口。

温州市瓯海区丽岙街道是著名的侨乡,拥有大 量海外侨胞,国内常驻居民七成为留守老人及归侨 侨眷。为了更好地服务这一特殊群体,中国银行温 州丽岙支行精心打造了"华侨之家",为归侨侨眷及 老年客户提供了一个温馨、舒适的服务环境。金老 伯是中国银行忠实客户,每天一早就与一群好友来 华侨之家喝早茶,"丽岙支行的华侨之家我每天都 来,这里的咖啡和我在国外喝的一样香……"金老伯 笑呵呵地对理财经理说道。在这里,老年客户可以 喝茶、聊天、观影,同时参加在"华侨之家"举办的各 类沙龙活动,如健康讲座、金融知识普及、文化娱乐 等。通过这些活动,老年客户不仅学到了实用的理 财知识和技能,还结识了志同道合的朋友,共同享受

地处浙南山区侨乡的温州市文成玉壶镇,老龄化 远远高于其他地区。为积极应付客户群老龄化,结合 侨乡特色,中国银行温州玉壶支行将侨务金融和养老 金融融入场景生态思维,跳出网点本身,立足客户整 体需求,将金融服务和非金融服务的方式相结合。如 以"有专人负责、有热线电话、有服务流程、有党员志 愿服务清单"为标准,中国银行温州玉壶支行因地制 宜创建了党群连接线——中行"小陈热线",成立志愿 服务先锋队,为广大华侨客户提供财富管理私人订 制、外汇黄金专业咨询、送医就诊紧急服务、海内亲情 连线援助、贴心家政幸福生活、医疗档案伴您无忧、千 里寻根家族记忆、尊享礼遇箱守一生、邻里快递暖暖 情谊九大特色服务。定期去周边居民家中拜访,探望 留守的侨胞老人,做到业务办理上门、中行服务进家, 积极创建"有事找中行"好口碑,逐步在当地成为海外 华侨联系国内侨眷的"连心线"。

在浙江金融监管局的部署下,温州金融监管分局 践行"以人为本,为民监管"监管理念,推动辖内银行 保险机构从老年金融消费者需求出发,聚焦体制机制



永嘉农商银行立足全生命周期养老财富管理需求,持续丰富养老金融产品。



中国银行温州丽岙支行精心打造"华侨之家",为归 侨侨眷及老年客户提供了一个温馨、舒适的服务环境。

建设、产品与技术改造、网点建设与服务、教育宣传及 消费者权益保护四个方面,不断提升适老化金融服务 质效。在温州金融监管分局的指导下,中国银行温州 市分行通过推动改革创新、积极打造养老金融新产 品、新业态、新模式,全力做好养老金融大文章。截至 目前,为助力营造老年友好型社会环境,该行已建成5 家养老示范网点。所辖的网点全部已配置有扶手靠 背的"爱心座椅",专座位置靠近柜台窗口,方便老年 人客户业务办理。在网点设置非固定的书写笔,以满 足身体不便等老年客群在爱心座椅等区域填写需 求。网点醒目位置配备2种度数以上的老花镜以方便 客户使用。

尊老:贴心服务送温暖

《意见》指出,要优化传统服务方式,扎实保障基 础金融服务,包括优化营业网点布局、完善适老设施 配置、提升柜面服务水平、不断优化现金服务、推动客

温州银行丽水云和支行举办"老友记"系列之反 洗钱知识大讲堂活动。

服热线适老化改造等。同时,用好智能科技成果,提 升适老化服务水平。

在浙江金融监管局以及各市、县金融监管部门的 指导下,温州银行积极推进本机构的特色化适老金融 服务体系建设,为老年人提供更加温馨、便捷、安全的 金融服务

走进温州银行的各大网点,该行专门设置了舒适 休息区,并贴心配备了老花镜、放大镜以及大字版的 宣传海报等物品,方便老年客户使用,积极为老年客 户打造无障碍的金融服务环境。值得一提的是,在数 字化转型日益加速的当下,保留一部分传统"旧"设施 和金融产品,是构建适老化服务不可或缺的一环。该 行辖内分支机构依然保留着为老年客户对账、开立存 折等传统业务服务,旨在尊重老年人的意愿和使用习 惯,确保老年客户能够无障碍地享受金融服务。王奶 奶在拿到新存折时说:"我就喜欢用存折,一笔笔记录 得清清楚楚,看着心里踏实。""更懂老年人"一直是该 行获得老年客群青睐的重要原因。

"零钱太多我一直不知道怎么处理才好,知道你 们能解决这个问题,我终于可以安心了,你们的服务 真是太贴心了!"为处理大量零币而困扰的王阿伯提 着大袋的零钱到温州银行舟山定海支行来兑换,得到 支行迅速且周到的服务后连连称赞。

责任编辑:赵琦 版式设计:郑娜莉 电话:0571-87799117 E-mail:591186218@qq.com

在满足老年客户服务方面,温州银行不仅持续强 化网点现金服务能力,更要求厅堂人员做好主动问 询、引导和服务,对有需求的特殊群体提供一对一服 务。此外,该行还配备了移动PAD,在保证合规的前 提下,为身体不适、行动不便的老年客户提供上门服 务,让老年人足不出户就可以完成开卡、密码修改、代 扣签约等业务,多项便民举措不断拉近老年人与现代 金融服务的距离。据悉,仅在温州市,温州银行网点 已累计为老年客户提供上门服务40余次。如不久前, 温州银行乐清支行为陈女士年逾80岁的母亲提供上 门服务,为老人激活就医所需的市民卡,解了客户燃

爱老:暖心服务护平安

为助力山区县发展,浙江金融监管局持续指导辖 内银行保险机构继续按照《指引》要求,建立长效机 制,将适老金融服务做深做细,使得山区县的适老金 融服务取得了一定的成效。

永嘉县是山区26县之一,是浙江省首个"中国长 寿之乡"。当地的永嘉农商银行积极推进金融服务适 老化改造,构建适老网点体系,持续优化智柜机具、服 务流程和产品功能,配备老花镜、拐杖、无障碍通道等 便民服务设施,让老人"进得来、听得进、体验佳"。该 行现有物理网点46个、金融服务点7家、丰收驿站190 家、助农取款点99个、流动服务车2辆,搭建"基础金 融不出村、综合金融不出镇"的便民服务网,为老人提 供"家门口银行"的便捷金融服务。

"想不到你们农商行服务这么好,下班了还能上 门帮我办业务,以后我有钱一定都存你们银行。"家住 偏远山区的高龄老人吴奶奶刚在家办完银行卡密码 重置业务,对永嘉农商银行上门服务的工作人员连声

吴奶奶的案例只是该行为广大老年人提供适老 服务的一个缩影。针对行动不便的老人,永嘉农商银 行开辟绿色通道,以上门服务的方式为有需求的老人 解忧纾困,切实打通基础金融服务"最后一公里"

不仅如此,该行坚持融合赋能,把推动"银发"经 济发展与党建工作深度融合,紧扣政府中心大局,办 好民生实事。近年来,该行以"共享社·幸福里"建设 为契机,联合政府部门建立"共享社·幸福里"大联盟 体系,统筹17万志愿者资源组建"志愿服务联盟",常 态化开展社区活动,助力老龄事业发展,以实际行动 履行社会责任和金融担当,目前已开展"为老"服务活 动超过500场。

为增强山区县老年人防骗意识,减少诈骗案件的 发生,今年重阳节当天,由永嘉农商银行联合政府部 门组织开展的"共建老年友好城市 共享银龄美好生 活"主会场活动在永嘉广场隆重举行。活动现场,志 愿服务队为数百位老人带去丰富的服务项目,包括助 老防诈宣传、牙齿健康筛查及免费美食等,获得老年 人一致好评。

麦当劳3000家门店推出"碰一

"麦当劳居然可以'碰一下'点餐了!"近日,有 用户在麦当劳就餐时,发现门店的餐桌上张贴了新 的点餐智能贴纸。用户只需解锁手机,碰一下这张 "智能贴",即可迅速跳转至麦当劳的支付宝小程序 并进行点餐

目前,麦当劳在北京、上海、杭州等地超3000家 门店已陆续升级支付宝"碰一下点餐"服务,用户现 阶段体验还能领取超值优惠券包。11月20日至12 月15日,每个用户首次在麦当劳线下门店使用"碰 一下点餐",有机会立刻获得至多5元的点餐优惠券 包。11月29日至12月15日期间,每周五、六、日,

在活动门店通过支付宝"碰一下点餐"支付的顾客, 还有机会获得免单惊喜。另外,用户在活动门店周 围1公里使用"碰一下"支付2笔有机会拿1份麦当 劳超值福利。

走进一家麦当劳餐厅,店内支持扫码点餐、自助 机点餐、"碰一下点餐"等多种点餐方式,为顾客提供 了多元化的点餐体验。一位来自上海市静安区的杨 女士第一次尝试了"碰一下点餐",她说:"工作日一般 麦当劳人很多,现在有了'碰一下点餐',不用再排队, 可以先找好位置,手机碰一下就可以点餐,对打工人 来说很方便。麦当劳一直很注重本土化创新,希望别

的品牌餐厅也尽快接入,这样即使遇到餐桌上二维码 模糊不清或者被遮挡, 也不影响就餐体验。"

此前,首都机场餐饮公司也在所辖5个机场餐饮 商圈推出了"碰一下点餐"功能。数据显示,国庆长 假首日,机场餐饮商圈使用支付宝"碰一下点餐"的 消费金额,相比9月服务上线首日,涨幅近110%。

行业人士表示,点餐是餐饮消费的核心步骤 近年来得益于数字化技术的发展,顾客点餐体验得 以持续优化。"碰一下点餐 "服务为顾客增添了更多 便利的选择,使点餐过程变得更加高效,对店铺品 牌形象的提升也起到积极作用。

精准调研"小而美"项目 放大企业境外比较优势

本报讯 为助力境内优势产业"走出去",支持一批"小 而美"项目建设,日前,进出口银行相关部门与浙江省分行 派员深入调研省内一家领先的可降解餐具生产企业。

该企业计划利用甘蔗渣作为原料,在泰国投资建设一 家全新的可降解餐具工厂,以满足全球市场对环保餐具日

调研中,进出口银行人员详细了解企业的生产工艺、 品前景、投资计划以及企业在可降解原材料臻选、智能 制造技术,以及模具加工能力方面的比较优势。

该项目以甘蔗浆纤维制品的研发、生产、销售为突破 口,既解决了当地蔗农的销路问题,又节约了能源、保护了 环境。这与"小而美"项目理念相契合,即单体投入小、见 效快、受众直接获得感强。

进出口银行方面表示,接下来将以深入调研走访为契 机,以点带面,持续做好境内具有竞争力的"专精特新"企 业出海投资金融保障工作,书写政策性金融支持"小而美" 境外项目新篇章。

杭州市拱墅区文晖路448号星都宾馆201-3室房屋出租公告 项目名称:杭州市拱墅区文晖路448号星都宾馆201-3室房屋3

招租面积:约32㎡ 出租底价:人民币24644.8元/年 信息披露截止时间:2024年12月19号17时止

联系人及电话:项女士 13819142020、孙女士 18814838338 详情请登录杭州交投集团物业招租交易平台http://www.hzjtjypt.

高勞人件公字[2024]440号 湖北正穩元生物科技有限公司。本券受理的奉命海马标步,武汉寰宇星河网络信息科技有限公司。本券受理的任势与标 位勞动争议一案(昌勞人件案字[2024]3808号),根据(勞 单位劳动争议一案(昌勞人件案字[2024]4070号),根据(勞 动人事争议仲裁办案规则)第二十条规定,现你法的你单一动人事争议仲裁水意规则》第二十条规定,现依法的你单位 位公告述这件裁申请书副本、仲裁通知书及开展通知书。公告述这件裁申请书副本、仲裁通和书及开展通知书。请于

在金融科技日益渗透各行各业的当下,金融和投资分析师肩

徐慧娟:金融投资分析领域技术创新的先行者

负着引领行业变革的使命。徐慧娟,作为华鑫证券有限责任公司 上海凯旋北路证券营业部机构业务部总监兼培训主管,不仅在金 融和投资分析领域积累了深厚的行业经验,更在该领域的技术创 新方面取得了令人瞩目的成就。她的工作成果和技术创新,正是 当今金融和投资分析行业走向数字化、智能化的重要缩影。 徐慧娟在金融和投资分析领域深耕多年,曾在华鑫期货有限

责任公司担任客户经理。她工作认真负责,兢兢业业,通过深入分 析客户需求,结合金融产品创新,为公司带来了显著的业绩增长。 徐慧娟不仅为客户量身定制投资策略,还通过技术手段优化了产 品服务的精准度,为公司积累了大量忠实客户。2020年,徐慧娟 迎来了职业生涯的重要转折点,她加入了华鑫证券有限责任公司 上海凯旋北路证券营业部,担任财富管理师、机构业务部总监兼培 训主管。她负责的机构客户涵盖了私募基金、公募基金、信托、资 管公司等多个金融领域的精英机构。通过为这些机构提供综合金 融解决方案,她不仅推动了公司在机构业务领域的深耕细作,还帮 助客户实现了更加多元化的投资选择。徐慧娟的辛勒努力和专业 水平得到了广大客户和上级领导的认可和赞赏,获得了"2023华 鑫股份年度评优活动优秀个人奖"等多个重要奖项。

近年来,徐慧娟深入学习多项新兴信息技术,将技术与市场需 求紧密结合,创新研发了一系列原创技术成果,包括"基于云计算 技术的金融投资信息分析系统""基于人工智能技术的投资者服务 平台""数据挖掘技术驱动的企业估值平台 V1.0""量化分析技术驱 动的金融产品设计系统 V1.0"等,不仅在业内引起了广泛关注,还与 多家知名公司签订了技术合作协议,取得了良好的应用成果。徐慧 娟研发的"数据挖掘技术驱动的企业估值平台 V1.0"和"基于云计算 技术的金融投资信息分析系统"成功应用于上海的一家知名国际贸 易公司,推动了该公司在企业估值和金融投资决策上的效率提升。

"量化分析技术驱动的金融产品设计系统 V1.0"和"基于人工智能 技术的投资者服务平台"也在行业中得到了推广和使用,帮助多个 行业企业优化了投资策略与产品设计,为金融产品的创新打开了 新的视野。这些技术成果不仅提升了行业的运营效率,更在一定 程度上推动了整个金融行业向智能化、数字化转型的进程。

鉴于在行业内的杰出成就,徐慧娟获得了国际数字经济创新 研究院颁发的"2023年度金融和投资分析行业先锋人物奖",还凭 借"基于数据挖掘技术的企业估值平台 V1.0"获得了"2022 年度金 融和投资分析行业技术创新奖"。除此之外,徐慧娟还参与了行业 内的多个重要评审活动并担任主评审专家,如"2021年度金融和 投资分析智能成果评比大寨"和"2023年金融和投资分析人才评 选活动"。在这些活动中,她不仅提供了专业的评审意见,还通过 丰富的实践经验,推动了行业人才培养体系的建设。

金融和投资分析行业的创新与变革,离不开像徐慧娟这样的 领军人物。她的成就为行业注入了源源不断的动力,也为新时代 的金融转型提供了宝贵的经验和示范。

华夏银行股份有限公司信用卡中心与吉林省盛融资产管理有限责任公司 华夏银行股份有限公司信用卡中心与吉林省盛融资产管理有限责任公司

銀行信用卡中心溶除法睾痒的邮份信用卡持卡人的信 由于人人信息的处理方式包括服务处理 数据分析、 《简称"特价债款"及与法等权利相关的非位权益 一由 2012年10月17日00日的建立与标的债款。 相关的所有权利,均由盛融公司等在1000日的建立与标的债积。 样中心作为上途债权的出达分以及盛龄公司传为上代的理事者要、邀融公司特合对约的个人信息进 中中心作为上途债权的地位分以及逐渐公司传为上人按处理 前途处理主体变更所给您违范的 的权利义务继承人 自知是上途债权的产业方量的企业, 但还限于债务人接收到相关组信温和 电活通知 信 民租产金融行信息是 经股票保险 经保险 但还限于债务人接收到相关组信温和 电活通知 信 民租产金融信用信息基础被据库如实租送条次债权 偿还及本公告》之日起,向盈融公司展行标的债权 按注信息。信张本会的发生力起,向盈融公司展行标的债权 按注信息。信张本会的发生力表外。

海尔消费金融有限公司与辽宁富安金融资产管理有限公司 债权转让暨债务催收联合公告更正声明 债权转让暨债务催收联合公告更正再明 海尔消費金融有限公司与订宁富安金融资产管理有限公司联合发布以下更正声明,以澄清及更新双方于2024年11月 26日在(科技金融时报)A5.A6版面刊登的《海尔消費金融有限 公司与辽宁富安全融资产管理有限公司债权转让整债务催收 联合公事的由关信息。

华夏银行股份有限公司信用卡中心与吉林省盛融资产管理有限责任公司 中华联合财产保险股份有限公司内蒙古分公司取得 关于2024年第10期信用卡债权转让暨债务催收联合公告

武汉市武昌区劳动人事争议仲裁委员会公告

交银金融租赁有限责任公司对天津东方新洁环卫 服务集团有限公司等债务人的债权公告

△□ 根據文報金融租賃有限責任公司与中华联合時产保险股份有限公司内蒙 古分公司签订的债权特让协议等一中联合财产保险股份有限公司内蒙古分公司已于2022年月6日会法规律交租金融租賃有限责任公司对法案方新 活环卫服务集团有限公司等债务人拥有的本公告项下的债权(包括主债权及 担保从债权)。

天津东方新治环卫服务集团有限公司,天 津东方奇远汽车销售有限公司。冯振举 天津东方前治环卫服务集团有限公司。冯振举 天津东方前治环卫服务集团有限公司。 津东方南治环卫服务集团有限公司。 淮东方南治环卫服务集团有限公司。 淮东方南治环卫服务集团有限公司。 北京本公司,郑康举 本公告清单所列裁止至基准日2024年11月28日的债务余额,逾期司息持续计算至债务人实际清偿之日,具体应以上海市浦东新区人民法院已生效的法律文书为准。

本版公告为信息资讯,不作为签订合同及承担法律责任的依据