

金融为民 金融惠民 金融利民 金融便民

邮储银行衢州市分行优化客户服务传递金融温度

为深入践行金融工作的政治性、人民性、专业性,将“金融为民、金融惠民、金融利民、金融便民”作为金融工作的出发点和落脚点,在当地政府、衢州银保监分局、人民银行衢州市中心支行及上级行指导下,邮储银行衢州市分行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,不断优化客户服务,持续传递金融温度,让美好继续发生。

本报记者 郑谦

优化服务流程 提升客户体验

为提升企业客户办事效率和体验感,年内,该行不断探索优化服务流程,通过与上级行的积极沟通和多次测试,5月9日,成功落地系统内全省首笔使用电子营业执照开立企业账户业务,实现与工商系统直连推送电子营业执照功能,进一步优化企业开户服务。

该项功能上线后,企业客户无需持纸质营业执照即可预约至该行任一公司业务网点开立账户,同时系统直连推送电子营业执照,柜面人员无需手工扫描资料,从而有效减少纸质资料并缩短业务时长,有利于提升客户临柜体验。

弘扬新时代枫桥经验 稳妥化解客户投诉

为弘扬新时代枫桥经验,落实“以客户为中心”的服务理念,充分维护金融消费者的合法权益和满足其合理诉求,积极稳妥地处置和化解疑难、复杂投诉,不断提高客户满意度。该行积极践行领导班子成员带头接访和重大投诉领导包案的矛盾化解机制,年内,稳妥处置并有效化解了一起“支取已故亲属存款”的疑难投诉。

自2022年11月开始,该行先后接到客户王某多次投诉,强烈要求该行基于其实际的困难情况,简化业务流程,在无法办理公证手续的前提下支取其已故父亲在该行的存款。

为稳妥解决好投诉人的实际困难,满足其迫切需求,该行积极实践“枫桥经验”,急投诉人之急,通过专题会议压实责任、提高效率。开辟绿色通道,指派工作小组协同投诉人前往杭州建德提供上门服务,做好业务办理所需的各项事前手续、收集业务办理的必须资料,并于3月24日,为投诉人顺利办结取款业务。该行“特事特办”,积极为客户排忧解难的做法得到了投诉人的高度赞扬。

开展金融公益行 送金融知识进万家

为进一步加强金融知识普及,切实强化消费者权益保护意识,近年来,该行积极开展各类线上、线下宣传活动,普及金融知识进校园、进社区、进乡村,并积

极联合各类金融机构及外部单位开展形式丰富的宣传活动,将金融知识普及与便民公益服务相结合,在提供理发、义诊、手机贴膜等免费公益服务的同时为群众普及金融知识。

年内,共开展系列金融公益服务十余场,聚焦农村、老年人等重点区域、重点人群,累计服务群众一千余人次。该行主动担当,不断强化金融知识普及与便民利民服务传递的活动,受到群众广泛好评。

守好市民“钱袋子” 筑牢金融反诈“防护墙”

近年来,为守好市民“钱袋子”,筑牢金融反诈防护墙,邮储银行衢州市分行建立起常态化反诈机制,通过日常开展反诈宣传,持续识别可疑账户、可疑交易,并建立良好的警银协作关系,为客户把好资金安全关,反诈工作频频受到群众好评。

4月18日,客户宁女士到该行辖内招贤镇支行要求柜面将其银行卡中的1万元汇至其他银行,当值柜员按照规定询问收款人相关信息及转账汇款用途时,该女士表示其在某平台购物时认识了平台高管邱某,邱某告知其购物平台即将上市,鼓励其认购原始股,并承诺后续收益翻倍返还。招贤镇支行柜员和营业主管敏锐地意识到这是一起典型的电信诈骗案件,便立即向客户进行了反诈宣传和劝阻,同时拨打了110电话。最终经过民警与支行工作人员近两个小时的解释和劝导后,宁女士意识到自己遭遇了电信诈骗,打消了汇款念头。

无独有偶,5月13日下午,一名男青年持异地卡到该行某网点要求取款49000元,因交易流水显示,其交易对手较多,资金快速进出频繁,且前期ATM取现已达上限,柜员警觉该男子存在转移涉诈资金的可能性,经询问该男子对自己银行卡内往来的对手一无所知,故在稳住该男子后网点工作人员立即报警。经民警调查发现,该男子涉嫌帮助信息网络犯罪,并已立案侦查。

开辟适老助老绿色通道 让金融服务零距离

在当前金融行业数字化转型背景下,邮储银行衢州市分行聚焦老年人高频金融需求,不断提升网点适老服务水平,开辟适老绿色通道,致力于让老年人在邮储银行体会到便捷、贴心、零距离的金融服务。

走进邮储银行衢州市分行辖内任意一家网点,都可以看到专属于老年人的服务专区,及其配备的老花镜、轮椅、直饮水机等设备。网点厅堂人员会主动为老年人提供自助设备使用指引、取号服务等。此外,邮储银行针对老年人推出了专属金融产品以及专属借记卡“金晖卡”,举办面对老年客群的集体活动,如“金晖杯”老年摄影大赛等。

同时,考虑到部分老年人出行困难,该行通过提供延伸服务,将金融服务送上门。2023年2月7日,一位老先生一脸焦虑地来到该行开化县支行营业部,经大堂经理主动上前询问,得知这位老先生的妻



邮储银行衢州市分行通过专题会议协商解决方案并进行任务分工。



邮储银行衢州市分行承办守住“钱袋子”存保伴您行公益宣讲活动。

子重病在院,其妻子的存单密码被锁定,需要办理密码重置业务才能取出该笔存单用于支付其妻子的医药费。经过网点工作人员与客户充分的沟通和了解,因密码重置需本人办理,而老先生的妻子目前远在杭州某医院重症监护室,不方便亲自来网点办理业务。鉴于其特殊情况,该行为其开通绿色通道,特事特办,在认真核实客户情况、严把风险关键点的同时,于次日为客户提供双人上门服务,解了客户燃眉之急。

践行社会责任 赋能美好生活

邮储银行衢州市分行始终秉持“普之城乡、惠之于民”的经营理念,积极践行国有大行责任担当。

为加强对特殊人群的关爱与服务,该行在全辖网点开设“邮爱驿站”,通过共享网点服务设施,为社会公众提供便民惠民、人文关怀、公众宣教三大关爱服



邮储银行衢州市分行青年志愿者到衢江区廿里镇开展金融知识普及活动。

务。除了临时歇脚休息、饮水、饭菜加热、应急药品、手机充电母婴关爱等服务外,每年夏天网点都会为市民提供自制凉茶,主动邀请户外工作者到“邮爱驿站”里乘凉、喝茶、小憩。

此外,自2017年起,每年3月20日该行都会开展“邮爱公益日”系列公益活动。通过公益捐赠和爱心捐步等公益活动,为贫困学生实现大学筹善款,传递邮爱公益精神,传播人人公益的价值理念,同时积极践行绿色低碳的生活方式,让美好生活持续发生。今年3月,该行青年志愿者就曾驱车前往鹿鸣小学七里校区,开展“幸福对半分”主题公益助学活动,为该校54名贫困生送去书包、文具等爱心助学物资。据悉,该行一直身体力行地践行公益助学使命。通过成立志愿者团队,先后帮扶了齐溪镇中心小学、清莲中心幼儿园、衢江区第一小学等多家偏远山区学校,并与贫困村、贫困户结对子,关注他们的生产生活情况,把爱心传递给需要的人。

嘉善以科创金融改革赋能“双示范”

□嘉善县金融发展服务中心

今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,也是嘉善全面开启“双示范”两个新三年建设的起步之年,嘉善金融将进一步深化金融改革创新,充分发挥金融在助力稳经济、保增长方面的要素保障作用,以更大力度的金融改革创新赋能“双示范”建设。一季度,全县存贷款规模“双双”首破2000亿元大关,存贷款增速列全市第一,有力地助推规上工业产值增速达18.6%,继续领跑全市。

赋能重大项目 放大金融政策的“乘数效应”

金融保障有力有效。聚焦“双示范”建设,嘉善县重点加大金融支持“13820”行动计划重大项目推进,坚持扩总量、优结构,搭建项目融资对接平台,扩大有效投资,为加快示范区建设提供金融要素保障。截至3月末,嘉善全县本外币贷款余额2174.18亿元,较年初增加223.64亿元,同比增长23.5%,增速高于嘉兴市6.67个百分点,增量、增速分列嘉兴市第二、第一。

整合完善融资机制。嘉善县创新项目融资方式,建立重大项目“一项目一方案”融资对接机制,联动金融顾问行动,健全提前介入、银项对接、全程服务等模式,确保项目金融支持实现全覆盖,全面加快高铁新城CBD、中新新城TOD、祥符荡EOD以及重大制造业等项目建设。今年以来,已成功与农行省分行、中行省分行、建行省分行签订战略合作协议,3年授信金额达1500亿元。

深化基金招商模式。嘉善县聚焦数字经济、生命健康、新能源新材料三大战略性新兴产业,稳步推进“基金+股权+项目”“基金+基地+产业”等联动模式,累计组建产业基金23支,基金规模超450亿元。



嘉善。史静雅 摄

赋能实体经济 发挥金融平台的“磁场效应”

精准助力实体发展。嘉善县深入实施“融资畅通”工程升级版,积极开展银企融资对接专项行动,3月末,全县制造业贷款余额443.65亿元,余额占比20.41%,比年初新增50.94亿元。持续落实普惠小微贷款支持政策,1—3月全县小微企业贷款平均增速33%以上,高于各项贷款平均增速。强化政策性融资担保增信功能,全县政府性融资担保在保余额、在保户数实现井喷式突破,同比增长均超450%。

稳步推进企业上市。嘉善县深入实施“凤凰行动”计划升级版,动态扩充“专精特新”企业培育库,充分发挥长三角科创企业上市培育中心作用,加强拟上市企业培育培训、上市服务和投融资对接等,截至3月末,为企业精准开展上市辅导培育5次。

加快建设创新平台。嘉善县深入开展区域性股权市场创新工作,对接推进北交所长三角一体化示范区服务基地落地建设,今年3月,嘉善县政府与北交所签订服务基地共建协议,4月,与浙股交签订支持服务基地合作协议。目前,北交所长三角一体化示范区服务基地正在抓紧建设。

赋能创新驱动 增强金融服务的“牵引效应”

深化科创金融改革。嘉善县组织开展金融稳增长专项行动,以“访”促“融”推动金融惠企政策加速落地。迭代完善科技金融专营机构运行模式,截至2月末,全县13家科技金融专营机构累计对317家初创期、成长期科创企业提供信用融资达27.03亿元。推动金融机构创新科创金融产品,推动嘉善农商银行发放了400万元全省农商银行系统首笔“科技成果转化贷”等。推进落实人才企业贷款贴息政策,设立2家人才科技银行,对全县人才企业贷款给予LPR全额贴息。

深入推进QFLP试点。嘉善县积极与境内外知名私募股权投资机构对接,形成了“QFLP基金+县外投资并购标的”“中外合资QFLP基金+项目”“QFLP基金+人民币并行基金”“QFLP基金+引进项目”等多种外商股权投资模式。截至3月末,设立QFLP试点基金5支,总规模超10亿美元,实到外资达9000万美元。

优化提升金融生态。嘉善县深入推进示范区一体化金融创新,大力开展绿色金融和数智金融场景应用,特别是围绕祥符荡科创绿谷,吸引优质投资机构、创投基金集聚,引导资本参与科创企业培育成长,打造创新创业投融资生态圈。

荣 誉 榜	
杭州千岛湖古森泉实业发展有限公司	浙江江山金王府食品有限公司
产品：饮用天然山泉水	产品：金莘火腿
浙江省杭州市饮料监督抽检合格产品	浙江省肉制品监督抽检合格产品
临海市福祿豆面专业合作社	安徽广牧禽业有限公司
产品：红薯粉丝（豆面）	产品：鸡肉
浙江省淀粉及淀粉制品监督抽检合格产品	浙江省食用农产品监督抽检合格产品
杭州富阳区新登镇来贵酒坊	扬州市盛涛米业有限公司
产品：土烧酒	产品：大米（粳米）
杭州市名特优食品小作坊	浙江省粮食加工品监督抽检合格产品
建德市杨村桥镇新峰白酒小作坊	常州市健达保健食品厂
产品：白酒	产品：中老年无蔗糖蛋白质粉
杭州市名特优食品小作坊	浙江省瑞安市饮料监督抽检合格产品

拍 卖 公 告
受委托,本公司定于2023年6月16日10时至12时(延时除外)在萧山区限額以下公共资源交易电子监管服务平台(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xsfeindex)公开拍卖以下标的:
一、标的:余家弄4号楼3单元402、502室五年租赁权,面积约120.6㎡,首年租金起拍价44460元,参拍保证金1万元。
1、标的租期5年,租金每年递增3%,租金一年一付,先付后用;履约保证金为首年成交价的15%且不少于3000元,水电费押金为首年成交价的10%且不少于3000元。
2、业态限制:标的用途为住宅。
三、拍卖方式:本次拍卖采用网络增价的拍卖方式,加价幅度以平台系统公示为准。
三、标的展示及报名:自公告之日起至2023年6月15日16时止接受咨询,看样及报名。
个人凭身份证原件;企业凭公章、营业执照副本、法定代表人身份证明、授权委托书、受托人身份证(复印件须加盖公章,各原件核查)等资料并交纳保证金参拍,保证金须在2023年6月15日16时前到达拍卖人指定账户(户名:浙江机动车拍卖中心有限责任公司,开户行:交通银行杭州武林支行,帐号:3310、6616、0018、1501、10715)。竞买人同时须于2023年6月15日16时前在杭州市萧山区限額以下公共资源交易电子监管服务平台(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xsfe/login)完成线上实名注册并报名成功。
四、报名地址:杭州市康丰路8号恒山钢铁产业园777室
五、联系电话:裴丽娜13567125685
浙江机动车拍卖中心有限责任公司
2023年6月9日

嘉兴昂泰商贸有限公司 遗失 公章(编号33042110069893)、财务章、法人章谢冬吉、合同章,声明作废。
天台文博学生托管中心 遗失 公章,编号3310231010133,声明作废。
台州市椒江娜媚健康咨询服务部 遗失 公章,编码3310021014443,声明作废。
三门县质量协会 遗失 银行开户许可证,核准号:J3457000185903,声明作废。
三门星丰建材有限公司 遗失 公章,编号3310220159746,声明作废。
海宁市嘉贝物业有限公司 遗失 公章一枚,声明作废。
海宁芬雅贸易有限公司 遗失 公章一枚,声明作废。
杭州衣手贸易有限公司 遗失 财务专用章、法人章(法人:柯希贵)各一枚,声明作废。
嘉兴禾正教育投资有限公司 遗失 公章(编号3304116002951)、财务章、法人章薛学明,声明作废。

金融许可证公告
中国电力财务有限公司浙江分公司
机构编码:10006B233010001
许可证流水号:01063248
业务范围:可以经营下列部分或者全部本外币业务:吸收成员单位存款;办理成员单位贷款;办理成员单位票据贴现;办理成员单位资金结算与收付;提供成员单位委托贷款、非融资性保函、财务顾问、信用鉴证及咨询代理业务;办理成员单位票据承兑;办理成员单位产品买方信贷和消费信贷;经营上级机构在银行保险监管机构批准业务范围授权的其他业务。
批准成立日期:2012年08月16日
住所:浙江省杭州市上城区市民街219号利有商务大厦C座1801、1802、1803、1805、1806、1807、1808、1809、1810室
邮政编码:310016
发证机关:中国银行保险监督管理委员会浙江监管局
许可证颁发日期:2023年06月01日

杭州余杭贸易商行 遗失 由杭州市余杭区市场监督管理局2021年01月20日核发的营业执照正本,统一社会信用代码92330110MA2KD1-FR12N,遗失公章一枚,编码33011010165787,声明作废。
台州市有冬有夏鞋业有限公司 遗失 公章一枚编码3310821020443,声明作废。
遗失 声明熙美能源(舟山)有限公司 遗失 公章(编码:33090210076619),财务专用章,(金小明)法人章(编码33090210076622)各一枚,声明作废。
杭州工良源装饰工程有限公司 减资公告 :经本公司出资人决定,本公司认缴注册资本从80万元减至50万元,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视为其没有提出要求。
杭州中安塑业有限公司 减资公告 :经本公司股东会决定,本公司认缴注册资本从1000万减至50万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视为其没有提出要求。
杭州里亚里投资管理有限公司 遗失 由杭州市下城区市场监督管理局2010年06月07日核发的营业执照正本,统一社会信用代码913301036970872645,声明作废。
杭州嫫联科技合伙企业(有限合伙) 遗失 公章一枚,声明作废。
杭州奥帝日用品有限公司 遗失 由杭州市市场监督管理局2007年03月22日核发的营业执照正本,统一社会信用代码91330100799658128K,声明作废。
浙江汇达医疗器械有限公司 遗失 财务章(梁雯钰法人章,各一枚,声明作废。
绍兴渔工商总公司 遗失 公章一枚,声明作废。
浙江兆维建设工程有限公司 减资公告 :经本公司出资人决定,本公司认缴注册资本从10000万元减至100万元,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视为其没有提出要求。
德清宣元企业管理合伙企业(有限合伙) 遗失 公章,合同章,财务章,法人章(杨灼)各一枚,声明作废。
绍兴市柯桥区钱清熊宗婷绣花厂 遗失 公章一枚,编号:3306210172107,声明作废。