

“一站式”化解纠纷 银法共建“共享法庭” “8090”新时代宣教  
衢州营造金融放心消费港湾

为最大程度维护金融消费者合法权益，今年以来，衢州银保监分局践行“以人民为中心”工作思想，建立“一站式”金融纠纷化解模式，银法共建“共享法庭”，发挥“8090”新时代理论宣讲团金融宣教力量，消保工作获得明显效果。

“一站式”化解纠纷

围绕“提高金融纠纷化解质效”和“探索金融纠纷化解新模式”工作主线，衢州市银保监分局联合衢州市中级法院印发《关于完善金融纠纷多元化解机制的实施方案》。衢州市银行业保险业人民调解委员会成立后，进驻社会矛盾纠纷调处化解中心，负责处理争议标的金额在100万元以下的金融借款纠纷、5万元以下银行信用卡纠纷、保险道路交通事故理赔纠纷等，形成“行业调解+矛调中心+司法确认”的“一站式”纠纷化解模式。

衢州某家银行因客户吴某某借款逾期，请求银保调委调解工作室调解。应约前往工作室的吴某某表示，其公司产品出口此前遭受疫情影响严重，但近期已有好转，要求暂缓归还，同时希望调解工作室为其在另一家银行的两笔借款逾期一并加以调解。调解员先与提请调解的这家银行协商达成借款人一年中每月分期归还的调解协议，之后联系另一家银行确定两笔借款分别采取变更保证人和结清利息后重新办理贷款手续的调解方案，获得了当事人与银行的认可。

据介绍，衢州市银保调委调解工作室由3人组成调解团队，其中2人由银行派驻，1人由保险公司派驻，各工作室都有一名当地农商银行正式员工担任负责人，顺利开展案件受理、联系调解、司法确认等业务，对调解工作起步运作发挥了积极作用。同时，调解工作室依托矛调中心开展调解，协调基层法院、地方政府、银行保险机构联动联治，当事人协商一致后可通过法院窗口申请司法确认达成调解协议，目前已在全省率先实现辖内6个县（市）区全覆盖。

化解纠纷“最多跑一地”，在衢州，遇到金融纠纷矛盾的当事人通过调解工作室调解达成协议后，可当天在矛调中心县法院司法确认窗口获取司法确认裁定书，比原有“律师调解+司法确认”模式缩短3个工作日。不能达成调解的金融债权纠纷，也可于当天在矛调中心内县法院立案庭进行立案处置。

2021年，衢州市银保调委共调解成功案件2106件、调解成功金额2.66亿元，调解成功率98.5%；司法确认1702件、协议金额2.2亿元。

“共享法庭”在线调解

“从达成协议到司法确认全程都在银行办理，还有法官远程把关。”叶某与柯城农商银行间的借款纠纷，随着去年12月衢州首家金融行业“共享法庭”



建行衢州分行工作人员为荷花东区96岁老人上门服务 杨波 摄



衢州市银保调委常山调解工作室成功调解一起信用卡纠纷 胡慧丽 摄

的启用，顺利得到化解。

此前叶某欠柯城农商银行4万元贷款，到期后仍有3万余元未归还，双方约定通过“共享法庭”调解。经了解，叶某做生意亏损巨大，虽有还款意愿，但还款能力不足，遂采取“拖”字诀，不再积极还款。经过“共享法庭”法官的在线说法，叶某



泰康人寿衢州中支“8090”新时代理论宣讲团在社区开课 祝文琴 摄

提出与银行签订分期还款协议，将剩余贷款分多次归还。获得银行同意后，双方签订了协议。法官对协议进行司法确认：如果叶某未依约还贷，柯城农商银行可向法院申请强制执行。

衢州首家金融“共享法庭”设在柯城农商银行，由衢州银保监分局联合柯城区法院推动成立。

兆龙互连:专注连接产品创新,融入“东数西算”布局

当前,新一轮科技革命和产业变革正在重塑全球经济结构,算力和大数据作为数字经济的核心生产力,成为全球战略竞争的新焦点和国民经济发展的基础设施。加快推动算力和大数据建设,有效激发数据要素创新活力,加速数字产业化和产业数字化进程,催生新技术、新产业、新业态、新模式,支撑经济高质量发展。数据线缆和连接产品作为数据传输的关键器件,在大数据、云计算和物联网等领域的应用不可或缺,是我国“东数西算”战略布局中的重要产业。

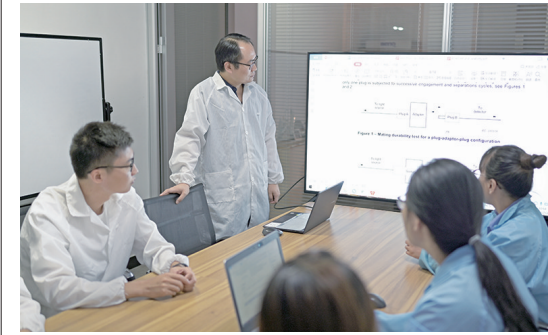
浙江兆龙互连科技股份有限公司创建于1993年,是专业从事数据线缆、专用线缆和连接产品研发制造的高新技术企业,是中国通信标准化协会全权会员、数据电缆国家标准起草单位。近30年来,公司在数据线缆和连接产品领域持续创新,技术水平走向国际先进,制造规模居国内前列,产品与解决方案已为众多云计算数据中心、5G通信、工业物联网、智能楼宇等工程提供可靠连接。

发展历程：  
紧跟时代发展步伐——默默耕耘

随着中国改革开放，有线电话、广播、电视的快速发展，通信电缆需求量逐渐增加。1993年，兆龙互连前身德清电缆厂创办，开始制造用于电话传输的语音线缆。1994年，中国正式接入国际互联网，带来数据线缆的巨大市场潜力，公司实现了从语音线缆向数据线缆的创新升级。1995年，企业改制成立浙江兆龙线缆有限公司，建立省级企业技术中心、省级研究院等创新平台，加大研发投入，不断引进和培育高层次人才，加快促进数据线缆科技成果的产业转化，努力推出优质产品，帮助客户实现价值最大化，公司迈向高质量发展的快车道。

产品研发：  
把握行业和市场机遇——点滴积累

2001年公司成功研发超五类数据电缆，当年中国正式加入WTO，为国内企业进军海外市场带来重



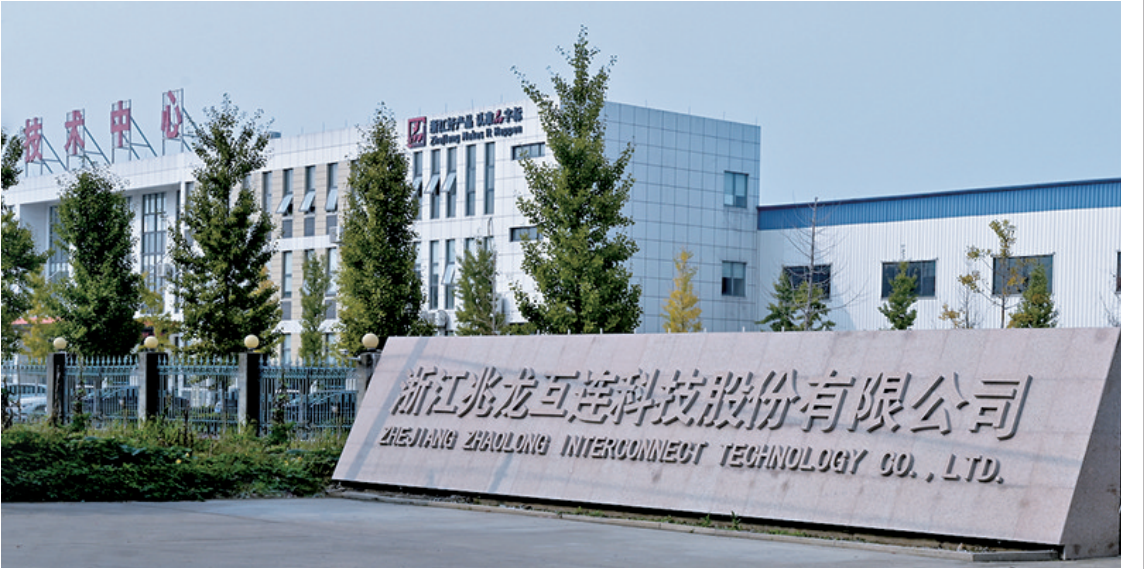
要机遇，公司迅速组建国际贸易团队，积极参加境内外知名展会，加强与国际知名布线品牌合作，在国际合作中不断消化吸收再创新，于2007年成功研发万兆6A和7类线缆，成为为数不多有能力研发和生产6A以上线缆的中国企业。

2010年后，大数据云计算、智慧城市、工业4.0成为新的发展关键词。着眼长远未来，基于自身的研发制造优势，兆龙互连2010年开始开发应用于交换机、服务器平行高速传输电缆，2013年开始开发应用于工厂自动化的工业以太网线和柔性线缆。2019年以来，先后研制成功400G、800G高速互连组件，达到目前铜缆连接系统的最高传输速率，经省级新产品鉴定为国际先进水平。2020年，基于智能楼宇应用的万兆6类和6A类万兆PoE布线系统，通过国际权威测试机构的测试。

公司坚持“兆龙品牌，国际品质”的理念，充分发挥近30年的技术积累和持续研发创新的优势，逐步跻身全球知名品牌行列，获得业界知名客户的广泛认可，并融入全球前20强信息系统集成商的产业链，2015年至今，兆龙互连数据线缆出口连续多年稳居全国前列。

人才支撑：  
组建团队集聚才智——持续创新

2019年成立杭州研究院和兆龙互连（台湾）研发中心，2020年公司实验室获得国家CNAS认可。目前公司拥有一支由海外博士、中国通信光电缆专家委员会委员领衔的100多人的研发团队，同时与IEEE会士、清华大学、浙江大学、上海电缆研究所、浙江工业大学等资深专家保持紧密合作，开展电磁学算法开发、电磁仿真、结构设计等关键技术的研究，并进行导体、阻燃耐火护套料、氟塑料等



材料的开发，先后承担国家科研项目3项、省级科研项目27项，开发省级新产品37项，达到国际先进18项；获得国家专利76项，其中发明专利6件，境外专利6件；拥有软件著作权2项；参与起草制订国家标准6项、主导起草浙江制造标准1项；获奖成果14项，其中优秀新产品9项，科技进步奖3项、成果转化奖2项。

科技金融：  
挂牌上市加大投资——行稳致远

2020年12月7日，兆龙互连登陆深圳证券交易所，成功上市。目前，公司已完成总投资3亿多元的数据线缆及组件项目，并开始逐步投产。公司将继续增加高速传输线缆，工业数据电缆，综合布线系统的研发投入，为客户提供更加完善的连接解决方案，加强人才引进与培养，实现公司可持续发展。

借助上市的契机，公司明确发展愿景，努力凭借数十年的技术沉淀，以市场为导向，以创新为依托，以产品为生命，致力于成为世界先进的数据线缆、专用线缆和连接产品的设计与制造企业。

走向未来——绿色、低碳、智能

2020年，总投资2400万元的7.6MW屋顶光伏发电电项全面建成并投入使用，截至2021年底，累计光伏发电715万度，减少碳排放7490吨，2021年，公司获评浙江省低碳绿色工厂，由此公司在绿色、低碳发展上迈出了坚实的步伐。

2021年，公司数据电缆获得了国家绿色设计产品认定。为进一步解决数据中心低能耗的应用需求，公司新立项高密度布线系统、小型化数据电缆

金融“共享法庭”建立了司法机关、金融机构协作机制，由法院负责立案引导和告知，银行主动告知当事人申请“共享法庭”办理案件的具体流程，引导当事人接受纠纷线上办理。配备的联系法官负责指导调解、诉讼服务等，银行联系人则主要参与诉前调解，负责办理网上立案、在线庭审等事务。

依托移动微法院、浙江解纷码等智能平台，金融“共享法庭”可实现网上立案、指导调解、在线诉讼、普法宣传、基层治理等五大功能。截至今年3月，衢州共建立金融共享法庭22个，提供实时法律疑难问题解答33次，指导调解149次，以司法确认方式化解金融纠纷126件，自动履行率约42%。

“8090”宣教在行动

衢州银保监分局充分发挥衢州金融青年力量，积极开展宣教活动。通过印发“双百”宣讲主题活动方案、下发宣讲活动倡议、发布宣讲启动视频等明确宣讲目标，衢州银行业保险业搭建了“1+N”宣讲队伍体系，积极发现、选拔和培养一批政治坚定、善于面向群众传播党的理论思想的优秀青年。同时，衢州加强金融系统不同机构间的宣讲互动切磋、同台竞技，将宣讲培训提升工作充分融入个人备课、集中赛课等环节，做精理论宣讲课程库。此外，衢州还开设“衢青年说”微信公众号，引导广大金融青年积极行动、突出重点、展现风采，做到“疫情防控不放松、金融宣教不断档”。

鉴于疫情形势，建行衢州分行“8090”新时代理论宣讲团启动“无接触”金融知识触达的“线上”宣教模式，采取视频、抖音、电台、公众号、国画、微信图文、趣味问答等丰富多彩的形式，打造“线上”系列宣教活动。其中的“消保分会场”数字化线上宣教活动面向少年儿童、大学生、老年人群体，分别打造“消保从娃娃抓起”“消保青年说”系列微电影和“消保老年课堂”，情景化再现百姓身边故事。

太保寿险衢州中心支公司“8090”新时代理论宣讲团线上通过微信转发等形式传播消费者权益保障信息，线下组织青年员工深入社区，开展金融知识普及活动。疫情期间派出50余名青年志愿者，分布在衢州各个乡镇街道，将金融宣教活动结合疫情防控，深入到老年群体和特殊人群中，为金融消费者提供便利和帮助。

平安财险“8090”新时代理论宣讲团通过以案说险的形式向市民解读侵犯消费者权益的常见手段，组织青年员工向在校学学生解析套路贷等侵害消费者权益的常见行为，同时在线上发布趣味小视频，以简单易懂的问答形式向广大市民普及消费者权益保护知识。

通讯员 曾锦康 汪婉盈 本报记者 赵琦

和连接组件等研发，努力在绿色低碳数据中心的建设中发挥更大作用。

2022年，公司将启动智能工厂、智慧物流项目的实施，进一步提升生产、物流等环节的智能水平，大幅度提升运行效率。

兆龙互连将坚定不移地专注“最后100米”的数据传输和连接产品领域的可持续发展，助力“东数西算”，实现“万物互联”。

