

礼赞百年 向廉而行 奋进新时代 浙江银行业保险业建设清廉金融文化

本报讯 近日,由浙江银保监局指导,浙江省银行业协会、浙江省保险行业协会联合主办的浙江银行业保险业清廉金融文化建设推进会暨“礼赞百年·向廉而行·奋进新时代”主题演讲比赛顺利举行。浙江省纪委副书记、监委副主任胡志权出席指导,中央纪委国家监委驻银保监会纪检监察组组长李艳茹作视频讲话,浙江银保监局党委书记、局长包祖明,党委委员、副局长叶慧霖,党委委员、纪委书记徐君良,一级巡视员姜国富出席会议。全省银行业保险业金融机构党委书记、纪委书记共210余人参加会议。

胡志权强调,浙江银行业保险业要充分认识清廉金融文化建设的重要意义,切实增强清廉金融文化建设的紧迫感,持续发挥清廉金融文化建设的现实作用。同时,他对浙江清廉金融文化建设提出三点期望:发挥红色优势,实施清廉金融文化铸魂工程;发挥监督优势,坚持融入中心工作;发挥协作优势,凝聚清廉金融文化建设各方力量。

李艳茹充分肯定了浙江银行业保险业围绕清廉金融文化建设的积极探索和取得的特色成果,并就下一步清廉金融文化建设工作提出了要求,包括赓续红色血脉、传承历史基因;激发实干担当、承担历史使命;坚持协调联动、推动守正创新。

包祖明指出,清廉金融文化建设对促进银行业保险业稳健运行,推动浙江经济金融高质量发展具有重要现实意义。他希望各银行保险机构更加坚定文化自信,在清廉金融文化建设的实践中取得更多实质性、突破性、系统性成果,形成更多可复制、可



推广的经验。

会上,建设银行浙江省分行党委书记、行长邵斌,中国人寿浙江省分公司党委书记、总经理叶寿华作清廉金融文化建设交流发言。

经过层层选拔,本次演讲比赛共有13名来自银行保险机构和监管部门的选手参加。各参赛选手紧扣主题,用故事表达情感,用信念打动观众,带领大家重温红色岁月,领略波澜壮阔的百年征程,展

示了浙江银行业保险业深入践行清廉金融文化理念的丰硕成果和风清气正的行业生态。7.9万余人次通过线上直播通道观看了本次比赛,纷纷为支持的选手投票。

经过紧张激烈的角逐,现场评选产生一等奖、二等奖、三等奖、优秀奖及优秀组织单位奖,线上投票推选产生了“人气之星”。

杨子君

在《金融“甬助老·百千万”行动方案》政策推动下 宁波银行业将金融适老助老送到群众身边

本报讯 记者日前从宁波银保监局获悉,该局将提升金融适老服务与“我为群众办实事”实践活动深度融合,持续推进普惠金融下沉,出台《金融“甬助老·百千万”行动方案》,对金融助老专项行动统筹规划、协同推进。通过制定保留提升传统金融服务、开展金融智能技术适老化改造、加强金融助老培训、开展志愿服务活动和打造金融“甬助老”服务中心等14项行动举措,从制度层面为适老服务提供政策保障。

宁波计划用2年时间,着力解决老年群体在金融服务领域遇到的困难和障碍,帮助当地数十万老年人提升金融智能技术运用能力,跨越“数字鸿沟”,增强老年群体的金融获得感和幸福感,让金融服务更有温度。

保留传统金融服务 金融亲老更用心

传统金融服务和金融智能服务适老化改造齐头并进。宁波银保监局指导银行机构完善老年群体金融服务制度,使金融服务精准触达不同文化背景、不同身体状况的老年人群体。

根据老年群体服务时间特点和场景特征,宁波银行业合理设置大堂经理、弹性窗口、营业时间等,配备方言服务人员,提供“保姆式”服务。老年群体熟悉的存单开户、存折更换或公共服务收费等传统金融服务得到保留,银行营业网点还特别设置了长者服务区,增设了存折取款机,添置了老年群体便民设施,以及开展手机银行银发专区体验等活动。

对于因行动不便或个人生病住院等原因确实无法到网点办理业务的老年客户,银行工作人员还主动上门办理业务,延伸金融服务触角。

针对银行窗口排队长、营销花样多、收费信息不透明等困扰老年群体的服务问题,宁波市银行业协会出台《关于进一步提升银行业金融机构服务质效的通知》,要求服务机构切实提升服务效率、规范金融营销行为,加强老年人反诈宣传。专门组织对热门商圈和居民聚集区域的20家银行网点开展明察暗访工作,督促银行机构进一步改进服务流程、提升服务效率,让金融适老服务更加规范、贴心。

优化金融智能服务 金融适老更暖心

宁波银保监局负责人介绍,今年以来,该局指导银行机构加大金融智能技术改造力度,推出适合老年人使用的智能终端版本。

宁波银行业对移动柜员机、综合柜员机和现金柜员机进行适老化改造,增添语音播报功能,便于客户直接“听”音操作。上线手机银行“纯真版”,根据老年人特点,放大常用功能字体,对页面上关键信息突出显示,建立语音导航,设置快速查找功能菜单,系统操作更加便捷。

同时,宁波银保监局还指导银行机构优化老年客户服务工作,对老年人排队叫号、咨询投诉、网络



业务办理,实施“优先接入”。

强化金融知识普及 金融助老更贴心

为提升老年群体对智慧金融及金融服务、产品、风险的认知度,让他们能用、会用、敢用,宁波银保监局联合宁波市银行业协会倾力打造专为老年群体服务的金融知识培训体系。

据悉,该局指导银行机构建立金融“甬助老”讲师团队,开展常态化金融“甬助老”培训、宣传活动;制作21集“金融甬助老·智慧助老”系列微课,投放至公交移动电视、微信公众号、网点视频终端等,扩大金融知识普及面;设立金融知识课堂,举办“金融甬助老·智慧助老”公益赠课活动,将微课光盘赠送给全市乐龄老年电视大学的1200余个教学网点;推出《接轨智能时代,乐享银行服务》等6个助老培训课程,并纳入老年电视大学课程安排;开展“小班化”教学,将老年客户请进银行网点,由金融助老讲师开展智能技术使用培训;推进金融“甬助老”服务中心建设,打造可视、可听、可体验的金融“甬助老”示范服务中心。

截至9月末,宁波的银行机构共开展4000余次教学活动,服务老年群体超6万人。

此外,在宁波银保监局指导下,宁波市银行业协会还构建了信息平台、新闻媒体、营业网点三大宣传矩阵,加大金融助老信息宣传力度。今年以



来,通过微信公众号和网站发布甬助老系列报道,开设专栏专题宣传老年反诈知识,指导银行以营业网点为主阵地,贴近老年客户开展适老服务宣传,并结合“3·15”消费者权益保护宣传、普及金融知识万里行、金融知识进万家等活动,深入社区、企业、老年学校等,拓宽金融知识普及受众范围。

宁波银保监局负责人表示,下一步将依托大数据平台、畅通老年群体沟通渠道等途径,持续收集老年群体金融诉求,推进金融适老服务精细化、标准化建设;确保营业网点适老化改造全覆盖;推广“甬助老”示范中心建设,增强适老服务的可用性、实用性和规范性。

通讯员 余茵 叶圣翎 本报记者 赵琦

信贷倾斜 财富管理 数字化服务 供应链金融 齐发力

浙商银行发布36条助力共富举措

本报讯 11月2日,浙商银行召开支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区暨大本营建设推进会。至2025年末,浙商银行预计在省内各项贷款余额超6000亿元,省内融资服务余额超1万亿元,服务客户数较2020年末翻番。

会上,浙商银行提出建设共同富裕路线图。该行出台的《支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区实施方案(2021-2025年)》《浙江大本营建设实施方案(2021-2025年)》中,制定了36条具体举措,实施“三大基础工程”和“三大亮点工程”,在信贷资源、财富管理、数字化服务、供应链金融等方面,充分发挥金融力量,助力共富。

根据方案,浙商银行将围绕重点领域、重点项目,单列浙江省内信贷计划,强化信贷资源倾斜。与此同时,该行将进一步拓展债券承销、跨境融资、引入信托和保险资金等代理及撮合类服务,扩大融资服务总量。

浙商银行还升级融资畅通工程,加大对科技创新、绿色低碳标志性产业链、先进制造业集群、乡村振兴等重点领域的金融支持,确保2021至2025年民营企业贷款、普惠小微贷款、制造业贷款、绿色贷款、涉农贷款、科创贷款等增速超过各项贷款平均增速。

为强化金融“造血”功能、拓宽居民收入渠道,浙商银行将陆续推出各类共同富裕相关的金融服务。据介绍,针对居民的理财需求,浙商银行预期设计专享理财,针对农村居民、新浙江人、快递员、外卖骑手、网约车司机等客户群体,给予专属额度支持,满足财富管理的需要。此外,针对新增个体工商户等小微企业主体、科创型中小微企业、农户和新型农村经营主体,浙商银行推出“共富”系列贷款产品,以首贷和信用贷为主体,进一步提升普惠服务覆盖面。

目前,浙商银行正在加快乡村振兴债券、绿色债券、保障性住房租赁专项债、民营企业债券支持工具等产品创设,拓宽共同富裕直接融资渠道。

浙商银行专门出台了《助力浙江省山区26县跨越式高质量发展服务方案》,聚焦山区26县的特色产业、重大项目、重点客群实行专项政策,发挥该行在产业链供应链服务和普惠小微金融服务等方面的优势,精准对接、因地制宜,帮助当地做强特色产业,提升自我造血功能。 姜隅琼

民泰银行温州分行: 创新助力乡村振兴

本报讯 实现乡村振兴,对未来银行业金融机构全方位提升金融服务“三农”的水平提出了新的要求。近年来,民泰银行温州分行通过工作机制创新完善乡村振兴政策指引,多措并举践行乡村振兴服务理念,有效提升了服务乡村经济质效。

民泰银行温州分行与温州商学院开展战略合作,达成教学实践基地项目合作意向,着力于高校金融的理论成果与改造服务“三农”相结合,让金融知识为农户和涉农企业服务。

为巩固乡村振兴发展成效,民泰银行温州分行开展系列走访活动。一方面,由分支行领导亲自带队,加强与基层党支部的沟通联系,积极开展党建共建结对活动。另一方面,以特色信贷政策为引导,坚持一村一方案。充分运用各项优惠政策,提供优质高效的金融服务,针对乡村振兴重点工程、重点领域和薄弱环节进行梳理,理清工作思路,满足乡村主导产业、优势产业和特色产品的金融需求。

为全方位满足“三农”融资需求,告别融资难、融资贵,民泰银行温州分行加大温州市金融综合服务平台的应用力度,将平台的应用嵌入到整个信贷业务流程中,依靠移动技术、互联网技术等相关技术,推动金融科技和数字化技术为“三农”服务。通过平台大数据,民泰银行温州分行加速数字化金融服务进程,丰富金融科技在农村发展中的应用场景和个性化金融创新服务,最大程度惠及农户。截至9月末,通过平台授信107户,授信金额12220万元,有效促进了业务发展。

民泰银行温州分行积极布局电子渠道建设,打造乡村金融服务生态圈,大力推广手机银行、网上银行、微信银行等,提升电子交易占比,进一步增加电子银行产品在公共支付结算等方面的应用场景。依托自有电商平台,发挥“互联网+金融+电商”的独特优势,推荐农户的农产品放到电商平台,助力农户增收致富。依托移动办贷模式,加快农村地区个人信用体系建设,建立农村信用信息大数据,为农村信贷提供更为精准的服务。

接下来,民泰银行温州分行还将以产业振兴为抓手,以农业龙头企业、农场、合作社、休闲农业、农村电商等新业态为载体,加大信贷投放力度,助力农村产业发展。同时,大力推进农业绿色发展,探索“智慧碳中和新乡村”的新生态,为乡村振兴和碳中和两大战略融合推进探索新路径。 李瑾

黄岩“瓜农天下”跨省保生产

本报讯 近期,人保财险浙江省台州市黄岩支公司与云南西双版纳傣族自治州勐海支公司签订跨省保险合作项目——“瓜农天下”政策性农业保险合作协议,共同为勐海种植大棚西瓜的台州市黄岩区瓜农1万亩大棚西瓜提供风险保障。

据了解,台州市黄岩区户籍在外种瓜农户4.3万人,分布在全国24省,大棚西瓜种植面积达57万余亩。为充分发挥外出农业辐射带动作用,围绕共同富裕先行示范区建设,黄岩区推进“瓜农天下”应用场景建设,通过“共富大脑”瓜农天下场景为黄岩瓜农做好服务,提升西瓜产业技术水平。

目前,国内大部分产区未将西瓜产业纳入当地政策性农业保险体系,当自然灾害来临时,瓜农只能自己承担损失。针对这一情况,黄岩区政府加强帮扶指导,发挥“瓜农天下”应用场景作用,通过区内保险公司与当地保险公司组成共保体模式,为瓜农减少损失。

在勐海县,黄岩区有超过500人的瓜农及前后端配套人员种植大棚西瓜,面积超2万亩,涉及多个特色西瓜品种,销往全国各地。在前期调研了解大棚西瓜的种植环境、风险因素、痛点难点以及瓜农服务需求的基础上,两地人保财险公司及勐海县政府经过多次专题会研讨,最终选定勐海县作为首个区外政策性大棚西瓜种植保险财政补贴试点地。试点面积1万亩,保费由黄岩区财政资金补贴50%,实现跨省补贴异地共保全国首创,给勐海县的黄岩瓜农吃下一颗“定心丸”。 陈梦雪 朱知俊

资金贷款与企业生产和资金回笼周期并不匹配。每年转贷期间,该企业需要提前与应付款企业、收款企业打好招呼,回笼资金用以转贷。

中国银行股份有限公司客户经理在上门详细了解企业需求之后,推荐了短期流贷+中期流贷结合的授信方案。其中中期流贷可用3年,省去了频繁转贷的麻烦,短期流贷则是可以根据企业资金使用安排,在短期有需求时占用,资金充裕时归还。

另一家在行获得中期流动资金贷款的浙江某上市集团,解决了财务上用于子公司日常经营及周转的资金拆借问题的同时,还得到合理的还款计划:每年季末还款一部分,贷款到期日还款剩余部分。而这笔中期流动资金贷款的投放,也为中国银行绍兴市分行成功带动存贷款、结算量、代发薪等业务,促进了银企合作。

聚焦高质量发展 促进改造提升

根据浙江省制造业高质量发展战略部署,为助力落实“制造业强省建设行动计划”,浙江银保监局积极引导辖内银行机构结合“服务企业服务群众服务基层”“百行进万企”等银企融资对接活动,加大技改贷款政策和产品的宣传推广力度,积极对接企

业技改项目的融资需求,支持关键性融资需求。

天能集团是一家以生产绿色动力电池为核心业务的大型实体企业,主营新能源锂电池、智慧能源、资源循环利用、绿色智造产业园等多个产业板块,年销售额超1400亿元。旗下天能电池集团更是中国新能源动力电池行业的龙头代表,拥有极高的品牌影响力和市场认知度。因技术更新迅速,该集团在绿色动力电池行业,特别是智能锂电池行业的技术改造方面,对中长期资金投入需求较高。

中信银行杭州分行在全方位的综合金融服务的基础上,向天能电池集团发放首笔3亿元中期贷款用于企业对智能锂电池的技术革新,支持企业在技术改造上保持行业领先。

华夏银行绍兴分行也通过加大信贷配套支持力度,鼓励企业实现技术设备改造升级,给绿色项目提供优惠的下借资金。银行负责人介绍,该行制定了信贷政策,优先支持传统印染、化工等企业技术改造和转型升级资金需求,协助企业提升产品附加值。与此同时,支持企业并购重组,提高传统产业外部竞争力。

本报记者 赵琦 通讯员 杨子君 叶苏梅

(上接A1版)

华夏银行绍兴分行将制造业作为主要支持类行业,行业细分至计算机/通信等电子设备制造业、医药制造业、电气机械和器材制造业、铁路运输设备制造等领域。至8月末,中期流动资金贷款余额82.42亿元,较年初增加6.08亿元,高于各项贷款平均增幅10.56个百分点。其中,制造业中期流动资金贷款余额29.25亿元,较年初增加2.33亿元。

优化信贷结构 稳定融资预期

制造业企业发展的不同阶段对融资结构有不同的需求。随着企业不断发展壮大,单一的流动资金贷款品种越来越难以匹配多元化的资金用途。为此,浙江银保监局指导各级银保监部门,引导银行机构打好信贷产品“组合拳”,帮助企业不断优化信贷结构,差异化满足企业生产、发展、转型等阶段的融资需求。

绍兴某制造有限公司从事能源项目的配套产品生产,在不同项目时间节点采取以销定产的模式组织生产。付款进度采取签订订单后下游客户先预付20%资金,完成生产及安装后支付60%资金,剩余20%资金作为质保金一年后收回。根据工程大小,该企业回款周期最长达3年,普通的短期流动