

# 织密养老金融服务网 绘就“浙里康养”幸福图景

养老金融作为中央金融工作会议明确的“五篇大文章”之一,是落实积极应对人口老龄化国家战略、增进老年群体福祉的重要举措。浙江金融监管局深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,联合多部门印发《浙江省大力发展养老金融支持养老事业高质量发展行动方案》,引导银行保险机构聚焦养老服务供给、适老化产品创新与老年风险保障等重点领域与薄弱环节,持续强化金融资源配置与要素保障,加快构建多层次、广覆盖的养老金融服务体系。衢州金融监管分局立足地方实际,统筹推进辖内金融机构从信贷供给、服务升级、保险保障、场景拓展等维度协同发力,精准破解居家养老服务金融支撑弱、老年群体风险保障不足等现实难题,有效打通养老金融服务“最后一公里”。截至2025年10月末,衢州市养老产业贷款余额达12.34亿元,较年初增长150.25%,金融服务可得性与覆盖面显著提升。

通讯员 林锦锈 孙瑞琪  
本报记者 郑谦

## 信贷精准赋能 激活银发经济内生动力

在衢州市常山县,一座集“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐”于一体的智慧健康产业园区正从蓝图变为现实。随着教学楼、适老化公寓、医疗中心及配套设施的陆续投用,一个功能完备、环境雅致、科技赋能的现代化康养社区已初具雏形——既以更温暖的形态诠释“老有所居”,让“老有所学”“老有所医”触手可及,更实现了“小病不出园,大病有通道”的医养结合核心目标。这一项目的顺利推进,得益于中国工商银行衢州分行提供的2.8亿元项目贷款支持。在衢州监管分局指导下,该分行主动对接项目建设方——浙江常山嘉澜健康产业有限公司,组建专业团队量身定制融资方案,优化审批流程,有力保障了项目建设和后期运营的资金需求。

聚焦普惠养老核心需求,中国银行衢州市分行持续加大养老行业差异化信贷支持力度,精准发力提高小微养老服务企业融资可得性。常山县安康托养中心作为民办非企业单位,在计划扩建养老床位、提升服务承载能力的关键阶段,面临资金缺口难题。该分行及时对接,迅速提供300万元贷款支持,助力其扩大服务能力,提升照护品质。“现在我们能提供从自理到特护的全方位服务,还设立了医保定点、异地收住,真正让长者享受到经济实惠的高品质养老。”该中心负责人表示。

## 服务革新优化 破解适老服务现实痛点

“这钱对父亲有特殊意义,是他用生命换来的荣誉,感谢银行提供绿色通道上门服务。”曾参加过抗美



工商银行龙游支行工作人员上门为退役老兵特事特办。 陈凤凤 摄

援朝的老兵徐老爷子其儿子连声道谢。95岁的徐老爷子因病重已卧床多年,近期,因优抚金账户需更新证件而无法正常使用,且其儿子也已70多岁、行动不便,无法亲自到银行办理。工商银行衢州分行了解情况后,立即启动“荣军服务绿色通道”,组织员工快速赶到医院,指导老人通过便携式设备完成人脸识别、在特制放大版确认单上按手印,细心完成各项业务流程,且全程录像留存确保合规。在衢州金融监管分局的指导下,该分行已累计为特殊群体提供上门服务达450余次,服务高龄及行动不便老人占比98%以上,最快的一次从接到求助到完成上门办理仅用了50分钟。

衢州金融监管分局聚焦老年特殊群体服务需求,指导辖内银行机构在风险可控、业务合规前提下,开辟绿色通道、优化特殊客户服务,这一系列暖心举措并非个例。

“现在太方便了!再也不用为找不开钱让老顾客为难,也不用抱沉甸甸的硬币跑银行排队,银行同志上门客气又细心,零钱清点得明明白白!”常山县大东门菜场70多岁的摊贩李奶奶连声称赞。李奶奶的主顾多是不习惯手机支付的老街坊,仍依赖于现金交易。可她营业时间抽不开身去银行换零钱,摊位常面临零钱告罄的窘境。收摊后,积攒的大量硬币和破旧小面额纸币清点麻烦,即便抽空去银行,排队等候也耗时良久。民泰银行衢州分行针对性推出“暖心零钱包”服务,不仅在市场内设立零钱兑换点,还开通电话、微信双预约通道,老年摊主只需提前预约,银行“流动服务小队”就会按约定时间上门,送来足额整洁的小面额现金,同时回收残损币与硬币,实现“零钱循环”;还免费发放分区清晰的定制零钱包,方便老年摊贩快速准确找零,提升交易效率。



常山县东案乡徐国华父亲向长护险工作组赠送锦旗。 姜靓茹 摄

## 保险保障织网 筑牢老龄生活安全底线

常山县东案乡前库村的徐国华,8岁时因意外瘫痪,从此与轮椅为伴,多年来一直依靠父亲照料。如今老父亲已88岁高龄,连为他翻身都倍感吃力,家庭生活陷入困境。长期卧床的徐国华被评估为重度失能后,开始享受长期护理保险待遇。人保财险衢州市分公司协调护理机构,安排护理员定期上门提供专业服务,按照每月1400元的护理服务标准,由长护基金报销80%,专业护理员每周上门服务6小时,切实改善了其生活质量,大大减轻了家庭重担。“长护险来得太及时了,让我们看到了盼头。”徐国华的父亲哽咽道。

长护险的落地是保险机构参与养老保障体系建设的一个缩影。衢州金融监管分局积极推广“保险+社区”居家养老服务模式,以“康养资源共建、服务队伍共建、服务场景共建、宣教网络共建”为核心抓手,促进保险保障与社区养老深度融合。目前,辖内保险机构已与8个社区开展党建共建,通过“营业网点升级+社区集中展示+入户辅具改造”三维联动,建成养老服务样板间4个,配备智能适老化设备128台,投入专项经费23.9万元;深化“保险+社区+医疗”协同机制,依托本地医院医疗资源,打造“健康监测—疾病预防—就医协助”一站式健康服务体系;组建17支志愿服务队,开展助医、助洁等志愿活动27次,并结合专题文体活动、专属金融顾问等形式,全方位关爱老年人身心健康。

## 场景融合拓展 构建多元享老服务生态

“我们要做的不是让老人适应科技,而是让科技

适应老人。”工商银行衢州分行松园支行网点负责人占丽道出了适老服务的核心理念。该网点通过拓宽坡道,增设扶手,配备老花镜、便民药箱及拐杖存放器,推出自助设备“长者版”界面等系列适老化改造,为老年客户营造了安全、便捷的服务环境。温州银行衢州柯城支行开展厅堂适老化改造,增设“银龄港湾”独立功能区,设置书吧、老照片墙、棋类游戏区及休闲等候区,结合节日及特殊时段,开展符合老年人兴趣爱好的特色主题活动,提升老年客户服务体验。

在衢州金融监管分局引导下,辖内银行机构持续推进网点亲老适老化改造,完善传统线下服务,并积极推动手机银行等线上渠道的适老化升级,助力老年群体跨越“数字鸿沟”。北京银行衢州分行打造“尊爱版”手机银行,根据长者使用习惯精选账户查询、转账、投资、理财等八大核心功能,采用方块式按钮、超大字体,增加一键呼叫功能,确保操作问题即时解决;打造养老金融产品超市,上线养老金基金、理财、保险等特色产品,并推出养老金基金Y份额零费率申购模式,切实降低老年客户投资成本。宁波银行衢州分行延伸服务触角,打造“金融+生活+教育”综合养老服务,与衢州市老年大学合作,依托校园之家服务共同打造数字校园,为老年大学搭建线上管理平台,实现报名、选课、活动组织等全流程线上化,让“银龄学子”乐享数字便利。此外,该行推出关爱版手机银行App,包括大字体的转账和生活缴费界面、老年人专属的客服热线以及便捷的朗读功能;将60周岁以上老年客群95574客服热线转人工按键前置,方便其快速选择人工通道入口。

下一步,衢州金融监管分局将继续引领辖内银行保险机构紧扣老年群体与养老产业的迫切需求,深化适老化产品与服务创新,健全多层次、精细化养老金融服务体系,推动养老金融与养老事业深度融合、协同发展,为“浙里康养”品牌建设贡献更多金融力量。

# 体育经济扬帆正当时 保险护航行稳致远

体育强则中国强。随着体育强省、健康浙江等战略深入推进,“体育梦”早已融入“中国梦”的时代进程。锚定体育产业高质量发展目标,近日,浙江金融监管局联合浙江省体育局等四部门印发《关于金融支持浙江体育产业高质量发展的实施意见》,针对构建适应体育产业发展的金融服务、促进体育产业高质量发展提出多项具体举措。

体育产业的高质量发展需久久为功,台州金融监管分局推动保险创新支持体育事业发展,切实发挥保险专业优势,努力构建保险与体育产业价值创造深度融合的机制。台州市保险行业协会积极推动保险机构聚焦体育赛事、体育产业,设计多样化的产品矩阵,推出全周期的特色服务,为体育经济高质量发展提供价值赋能和风险保障。

从青少年专项赛事保障到老年人运动守护,从职工体育盛会护航到山区校园公益帮扶,从特色体育赛事风险化解到“体育+”融合业态探索,台州保险机构正以多元化创新实践,将保险服务深度嵌入体育产业发展全链条,用专业与温度践行“金融为民”初心,为全民健身战略落地与体育产业高质量发展贡献“台州力量”。

本报通讯员 洪闽楠

## 保险护航赛事 公益助力民生

近年来,体育产业在国民经济中的地位持续攀升,以年均超10%的增速成为拉动经济增长的新引擎。本次发布的《意见》明确提出围绕各项重大赛事,支持金融机构与赛事主办方深化合作,提供覆盖赛前风险评估、赛中安全保障、赛后服务延伸的全生命周期金融服务方案,为体育产业高质量发展注入强劲动力。台州保险机构积极响应政策导向,通过多层次创新实践,将金融服务与体育场景深度融合,打造出“保险护航赛事、公益助力民生”的特色发展模式。

9月3日,浙江省第五届体育大会网球赛在台州拉开帷幕。据悉,浙江省体育大会是浙江省规模最大、规格最高的综合性群众体育盛会,每四年举办一届。本届网球赛由浙江省体育局、浙江省体育总会主办,台州市体育局承办,吸引了全省11个地市及相关单位的28支代表队、400名运动员参赛,赛事为期5天。网球赛凭借兼具竞技性与观赏性的特点,成为大会热门项目,广受社会关注。人保财险台州市分公司作为赛事官方保险合作伙伴,充分发挥风险管理专长,量身定制保障方案,独家承保组



织者责任险,为400名参赛人员提供每人30万元保额的安全保障,总保额达1.2亿元,全程守护赛事平稳运行。

职工体育是全民健身战略的重要组成部分。8月9日至28日,2025台州市职工篮球赛如期举办,这场由台州市总工会主办、吸引市级各单位37支代表队近600名职工参赛的体育盛会,是当地规模最大、参与度最高的职工赛事之一,旨在丰富职工精神文化生活、促进单位间交流协作。人保财险台州市分公司作为官方保险合作伙伴,量身定制风险保障方案,独家承保组织者责任险,为559名参赛人员提供每人30万元保额,总保额高达1.677亿元,全程守护这一为期20天的职工体育盛宴。

## 聚焦“一老一少” 精准匹配多元需求

体育产业的高质量发展,离不开金融服务对多元化需求的精准匹配。针对青少年体育训练的风险保障需求,中华财险台州中心支公司为台州市黄岩区少年儿童业余体校(台州市黄岩区社会体育指导中心)定制专属方案。针对少年儿童生理特点,以及摔跤、举重、击剑、田径、射击等专项赛事的风险特性,该公司今年以来共为该校学员参与的9场赛事提供保障,累计覆盖365人次,总保额940.5万元,为青少年在安全环境中享受运动乐趣、提升竞技技能筑牢“防护墙”。

聚焦“一老一少”关键群体,中华财险台州中心支公司打造差异化保障服务,助力全龄化体育发展。针对老年人参与乒乓球、门球等低强度赛事及休闲运动的需求,该公司推出短期团体运动意外伤害保险,覆盖意外医疗、死亡伤残等核心责任。今

年以来,已为台州市椒江区老年人体育协会的7场赛事提供保障,累计覆盖44人次,总保额132万元——既降低了老年人参与运动的风险顾虑,让他们从容享受健康快乐,也为协会组织活动提供了可靠的风险后盾。

除了赛事保障,台州保险机构还以公益行动助力群众体育普及,践行“金融为民”初心。天台县泳溪学校地处山区,曾因体育器材匮乏制约学生“运动梦”。中国人寿台州分公司得知情况后,为学校送去“体育器材包”——包含40副乒乓球拍、20副羽毛球拍、50根跳绳,让山区学生终于能参加完整的体育训练课。

“以前只能对着课本想象打球的样子,现在每天都能和同学练球!”学生小张的笑容,生动诠释了公益行动的温暖价值。

## 体育产业正当时 提振消费促经济

提振消费既是当前扩内需、稳增长的重要抓手,也是中长期转变经济发展方式的重大举措。随着改善型服务消费活力被进一步挖掘,“体育经济”发展正当时。《意见》进一步明确,针对体育产业风险保障需求,在承保范围、产品设计和保费定价等方面创新制度安排,为体育企业提供专业化保险支持,同时发挥保险机构个性化险种定制能力优势,完善专业运动员和参与体育运动群众的保险保障体系,鼓励保险机构创新推出体育赛事险、运动员意外伤害险、体育运动场所公众责任险、群众运动人身险等更多体育商业险品种。

在全省规模较大、档次较高的群众性篮球赛事“浙BA”中,人保财险台州市分公司的实践正是这



一要求的生动体现。该公司不仅为台州篮球队24名运动员及201名啦啦队队员提供总保额1.42亿元的意外伤害保险,覆盖扭伤、骨折等运动损伤的医疗费用、康复开支及意外身故伤残赔偿,有效减轻参与者的经济负担,还额外配置600万元公众责任险,保障赛事期间因意外导致的第三方人员伤亡或财产损失,为主办方化解突发风险压力,确保赛事顺利推进。

在特色体育赛事领域,保险保障同样发挥着关键作用。4月23日至26日,2024-2025“体彩杯”浙江省海钓锦标赛暨大陈黄鱼文化周在台州市椒江区大陈岛海域举办,吸引了全国各省市及港澳特别行政区、台湾省的海钓爱好者参赛。为应对海上赛事的特殊风险,人保财险台州市分公司为127名参赛选手、工作人员及出席嘉宾提供总保额6350万元的保险保障,为赛事安全有序开展保驾护航。此外,在台州市保险行业协会第二届羽毛球比赛中,该公司的“好运保”体育运动意外伤害保险,也为赛事的有序进行提供了坚实支撑。

在“体育+文旅+金融”融合领域,台州保险机构同样积极探索。10月31日,2025年第十届中国人寿700健行暨“走遍浙10城”浙江首发站在台州温岭盛大启幕。作为活动承办方,中国人寿台州分公司将此次健行打造为融合健康理念、金融服务与地方文化的特色活动。活动中,近300位客户参与其中,用脚步丈量温岭山海风光,践行健康生活方式。活动现场还设置运动热身、集市打卡、线上直播三大功能区,其中集市打卡区以“游园”形式,集结普惠金融阳光驿站、反诈“菜场”、中医诊疗健康等五大主题摊位,既丰富了体育活动现场,也推动体育与文化、旅游、康养、教育等业态深度融合,培育体育产业新业态新模式。