

金秋金融护航 银龄安享服务

今年,湖州金融监管分局以“九九重阳·金融敬老”为主题,推动全市银行保险机构专项开展敬老爱老活动。

近年来,在浙江金融监管局指导下,湖州金融监管分局聚焦养老金融大文章,持续构建多层次、广覆盖的养老金融服务体系。依托“银色家园”“银龄驿站”“适老服务示范网点”等载体,当地金融机构把金融知识、反诈课堂、暖心服务送进养老院、老街区、老年大学,用金融力量守护“夕阳红”的幸福生活。

据统计,截至9月末,湖州市养老产业贷款余额15.59亿元,较年初增加3.45亿元,增幅28.41%,高于各项贷款增速17.28个百分点。

通讯员 沈玥 张舒芳
本报记者 蔡家豪

银社携手行

反诈“润心田”

重阳糕的甜香与中草药的清香交织弥漫,在吴兴农商银行凤凰支行与凤凰街道金泉社区联合举办的重阳节主题活动现场,老年朋友们正沉浸于一场别开生面的传统文化体验。

“您看,这样捏塑糕粉,寓意着步步高!”在社区志愿者的带领下,老人们亲手制作软糯香甜的重阳糕,在欢声笑语中感受着“健康长寿”的吉祥祝福。另一边,中草药画创作区同样气氛热烈,大家巧妙地将常见药材拼贴成画,在艺术创作中领略中医文化的独特魅力。

活动间隙,银行志愿者悄然融入老人中间。“叔叔阿姨,遇到陌生电话让转账,可得多个心眼!”他们结合近期养老诈骗典型案例,以拉家常的方式讲解防骗技巧。一位刚完成画作的阿姨听后连连点头:“这个提醒太及时了!既玩了手艺,又学了知识,今天这节过得值!”

此次银社联动,不仅以温馨方式传承了敬老传统,更将金融安全知识无缝融入节日场景,为老年人的幸福晚年增添了一重贴心保障。

情系老党员

传承“使命感”

重阳敬老,情暖意长。在“敬老月”的温暖时光里,绍兴银行湖州分行党支部开展了一次特殊的走访慰问活动,为社区老党员送去关怀与敬意。

“您身体还好吗?生活上有什么困难尽管和我们说。”走访中,绍兴银行湖州分行党支部书记与老党员



“德润银色家园”暨老年大学金融分校开展健身舞蹈班活动。

们促膝交谈,关切询问他们的健康与生活。面对组织的关怀,老党员们也热情地打开话匣子,动情地回忆起自己入党经历与奋斗岁月。那些泛黄岁月里的坚定选择与无私奉献,深深打动了在场的每一位青年党员。

“听老前辈讲过去的事,就像读一本活的历史书。我们接过的不仅是慰问品,更是沉甸甸的责任与使命。”一位青年党员在聆听后感慨。

适老新体验

服务“再升级”

“滴滴滴。”建设银行湖州分行营业部大堂经理小郭的手环突然响起提示音,她赶紧走出网点,只见一位拄着拐杖的老人正颤颤巍巍地站在无障碍通道处,面露难色。

“大爷,您慢慢来,我扶您进去。”小郭稳稳搀扶老人坐到网点“爱心座椅”上,又递上一杯温水,轻声询问:“您要办什么业务?不着急,我会全程陪您一起办理。”在小郭的耐心陪同下,老人不仅顺利完成了取现业务,还学会了在智慧柜员机上查询余额。“以前怕来银行,现在有你们的帮忙,心里踏实多了。”老人感激地说。

这样的温馨场景,在建设银行湖州分行并不少见。作为全市拥有10个“适老服务网点”,其中6个为“示范网点”的金融机构,建设银行湖州分行在每个适老网点都配备了“适老服务专员”,为老年客户提供“一对一”的陪伴式服务。从指导老年客户使用智慧

柜员机、自助设备、到教学手机银行操作,每一步都细致入微,真正让科技智慧为适老服务带来温度。

银龄新学堂

金融“焕新芽”

“家门口就有专为咱们老年人开的金融课堂,太方便了!”刚上完防诈骗讲座的王大爷难掩喜悦,连连称赞。

在德清金融监管支局的指导下,德清县首个政银共建老年服务平台——“德润银色家园”暨老年大学金融分校正式启用。一大早,不少老年朋友就结伴前来,体验课程、咨询业务,现场暖意融融。

德清农商银行率先打造的这一综合性适老服务平台,坐落于永安支行近1000平方米的宽敞空间内。现场设有8个专业活动教室,开设养生舞蹈、手机摄影等4大类课程,首期便吸引了102名老年学员报名参加。

“我们不仅教老人防诈骗知识,也带他们玩转智能手机。”该平台负责人介绍,“像智能支付、线上挂号这些实用技能,现在成了最受欢迎的课程内容。”不少老人表示,在这里既学到了知识,又交到了朋友,晚年生活更加充实。

作为德清县推动金融适老服务的重要举措,“德润银色家园”打破了传统银行网点的服务边界,将金融服务、教育培训与文化生活有机融合,助力老年人从容跨越“数字鸿沟”,真正实现老有所学、老有所乐。

乡音传暖意

金融“无障碍”

平安银行湖州南浔支行把“敬老月”的最后一站设在了“方言服务柜台”,让“不会写字、普通话交流困难”的银发族也能安心办业务。

一早,从事保洁工作的李阿姨手攥皱巴巴的用工证明,在大厅智能柜台前徘徊,她只会写自己名字,更担心因为不会普通话,一开口就露怯。大堂经理安安作为新湖州人,用刚学3个月的湖州乡音迎了上去:“阿姨,您有什么需求?我帮您。”被引导至等候区后,在安安的鼓励下,阿姨缓缓地在便签本上写下自己的名字。“阿姨,您写得很工整,接下去我协助您办理。”安安用手机拍下用工证明,视频连线企业进行真实性确认,高效帮助老人完成了开户业务。

业务办结后,安安又特意多做了一件事:用阿姨的手机录制了一段方言说明,方便日后进行余额查询、领取工资。李阿姨反复听着手机里传出的熟悉乡音,紧紧握住安安的手,感动道:“我们老年人出门办事就希望能碰到你们这样贴心的工作人员!”

“我们将持续聚焦老年群体的实际需求,推动金融机构从‘被动响应’转向‘主动服务’,让金融服务兼具速度、广度、温度,真正实现‘银龄安享晚年’的美好愿景。”湖州金融监管分局相关负责人表示,接下来将持续推动养老金融服务体系,深化金融知识普及、服务设施改造和产品创新,探索“线上+线下”一体化服务模式,着力构建老年友好型金融生态。

创新金融产品服务 精准服务实体经济

近年来,国家金融监督管理总局浙江监管局以高度的政治自觉和行动自觉,引领全省金融机构深耕细作,全力书写科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,持续提升金融服务实体经济的质效,为区域经济注入了源源不断的金融活水。

在这一波澜壮阔的实践中,国家金融监督管理总局衢州监管分局立足地方实际,精准施策,指导辖内金融机构充分发挥自身特色和优势,大胆探索金融服务新模式,不断丰富金融产品供给。通过量身定制一系列创新性、针对性高的金融产品和服务方案,有效满足了产业升级、民生改善、乡村振兴等多层次、多元化的金融需求,将金融资源精准灌溉至经济社会发展的关键领域和薄弱环节,为衢州的跨越式发展输入了强劲而持久的金融动力,展现了衢州金融监管分局的担当与作为,谱写了一段金融与经济协同发展的新篇章。

通讯员 周锐锐 姜丽瑶 本报记者 郑谦

助企盘活资产 驱动绿色产业升级

新能源产业作为绿色经济中最活跃的产业之一,是推进“双碳”目标的主力军,但也存在着技术门槛高、前期资金投入大等特征,决定了其发展需要多样化的金融创新支持和持续融资支持。衢州一道新能源科技股份有限公司作为衢州新能源“龙头”企业,在扩大产能的关键节点,因自有资金不足而面临设备购置难题,成为制约企业发展的短期壁垒。

招商银行衢州分行了解到企业这一困境后,一方面组织行内研究针对该企业融资难题的政策,另一方面积极与上级沟通对接,灵活运用该行“招租租赁”为企业量身定制直接租赁方案,成功引入资金1亿元,解决了该企业设备购置难题。该项目投产后,预计新增年产值30亿元,这不仅让企业在市场竞争中脱颖而出,更推动了衢州新能源产业规模的壮大,为当地构建绿色低碳产业体系添砖加瓦。

招商银行衢州分行始终将服务实体经济作为自身的根本宗旨与使命,通过扎实推动多层次、差异化、全周期服务体系,充分发挥行优势,为衢州经济高质量发展注入源源不断的活力。据悉,自2024年以来,该行积极探索“银行+租赁”的服务模式,通过与租赁公司开展紧密合作,成功从市外引入12.5亿元资金,解决了许多企业的融资难题,特别是那些面临轻资产、缺乏传统抵押物等科创企业,为其提供了专业的金融支持,解决了燃眉之急。

衢州金融监管分局加强组织领导,及时传达国家关于金融支持实体经济的最新政策,梳理分析区域金融服务现状,要求金融机构进一步深化金融服务,完善金融服务体系。在衢州,这样的例子还有很多,如浙商银行衢州江山支行创新推出行内首单中型企业续贷业务,这不仅是金融支持实体经济的一个缩影,



衢州银行衢州开化支行与开化县水务有限公司进行数据资产融资签约。

更是金融创新服务实体经济的生动实践。

数据贷动未来 树立民生行业标杆

数据作为新型生产要素,是数字化发展的核心引擎,充分释放数据要素价值,对构建现代化经济体系、推动经济社会高质量发展具有重要战略意义。浙江衢州商业银行衢州分行积极履行社会责任,践行“金融五篇大文章”发展理念,不断与水务公司等政府部门、企业保持密切联系,探索数字金融与实体经济深度融合,为辖内新质生产力提供资金支持和保障,进一步助推经济可持续高质量发展。

近年来,面对大量沉睡的数据资源,如何将数据资源盘活运用成为了开化县水务有限公司头痛的难题。了解到开化县水务有限公司这一痛点后,浙江衢州商业银行衢州开化支行在与上级行充分沟通交流后,主动联系企业,为其量身定制数据资产贷款产品。在衢州市开化县国资中心和大数据中心的见证下,浙江衢州商业银行衢州开化支行与开化县水务有限公司成功签订数据资产贷款协议,该行为开化县水务有限公司成功发放300万元贷款,标志着该行首笔数据资产质押贷款业务成功投放落地,同时也成为了衢州市首家以水务数据资产质押成功落地的案例。

水务行业公益属性强,承担着民生保障、产业支持等职责。此次合作,是浙江衢州商业银行衢州分行积极响应国家数字经济战略,探索金融与实体经济深度融合的一项重要举措。通过数据资产质押的方式,有效盘活了水务公司沉睡的数据资源,优

化了企业的资产负债表,助力数据价值释放新质生产力功能提升。同时也为该企业开辟了一条全新的融资渠道,更为水务行业数字化转型“添动力”“树标杆”提供了可借鉴范本。

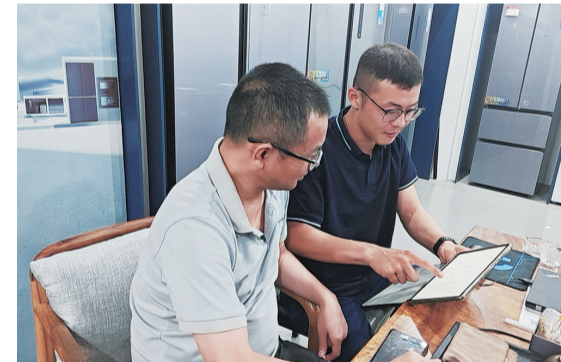
近年来,衢州金融监管分局不断推动辖内金融机构创新金融服务模式,围绕数字经济、民生经济等领域,推进融合创新,加快服务模式转变。在衢州,这样的例子还有很多,如泰隆银行衢州分行创新推出知识产权质押融资保证保险融资产品,为浙江石坊文化传媒有限公司成功授信50万元,不仅有效地解决了小微企业“融资贵”的难题,也搭建了一个良好的平台,让企业能够享受到知识产权质押融资服务的便捷性。

创新服务模式 助力乡村振兴

创新农村金融服务模式,是激发乡村内生动力、推动经济高质量发展的重要支撑,通过构建多元化、广覆盖的农村普惠金融体系,能够有效增强农村金融服务可得性,为乡村振兴注入新动力。邮政储蓄银行常山县支行不断发挥“自营+代理”资源禀赋,持续深耕县域和农村市场,以邮政代理网点为抓手,深入农村腹地,进一步整合邮政电商服务和物流服务优势,做强农村综合金融服务。

“多亏了邮储银行,替我们实实在在地解决了资金压力,也解决了存货压力。”常山县众胡柚专业合作社负责人王新说。

据悉,在常山,胡柚产业的发展壮大离不开邮储银行的金融活水。常山众胡柚专业合作社就是



台州银行衢州分行指导客户运用“移动工作台”办理贷款申请事项。



邮储银行常山县支行走访众胡柚专业合作社,了解企业生产销售情况。

其中之一,自2018年常山邮政将其作为农产品基地起,邮银双方充分发挥资金流、信息流、实物流“三流合一”的服务优势,累计为其发放惠农贷款共计539万元,利用渠道平台资源帮助其进行线上线下销售金额达2000余万元,同时提供收寄前置服务实现果园直发,累计寄递200万公斤。

随着“大健康”理念深入人心,消费者的饮食观念也随之变化,低糖、配料纯净的食品与饮品备受青睐。常山胡柚及各类胡柚制品就此异军突起,从浙西的绿水青山间出发,一路风靡全国,成为备受市场追捧的“网红”。邮储银行打破了胡柚种植户资金短缺、风险承受能力低和物流成本高等制约发展的藩篱,不断注入金融活水,探索出了具有“金融+电商+寄递”特色的农村综合金融服务模式。

衢州金融监管分局深入贯彻落实国家金融监管总局、省局推进乡村全面振兴战略部署,引导辖内银行机构聚焦乡村振兴重点领域,创新产品服务,为乡村振兴提供有力金融保障。在衢州,这样的例子还有很多,如台州银行衢州分行深耕“三农”沃土,精准赋能乡村,利用该行“移动工作站”授信户数287户,授信金额6968万元,不仅让村民不出家门即可快速获得信贷资金,也为乡村经济发展注入了强大动力。