

守护民生福祉 筑牢安全防线

近日,在国家金融监督管理总局浙江省监管局的部署下,湖州金融监管分局组织县支局和辖内金融机构开展了2025年“金融消费者权益保护教育宣传周”活动。本次活动以“保护金融权益 助力美好生活”为口号,积极践行以人民为中心的价值取向,注重发挥县域派出机构和基层金融机构力量,通过进农村、进学校、进电台、进车站、进社区、进商圈等方式,推动金融知识和风险提示深入基层、直达群众。“湖州大银家”微信公众号和“南太湖号”新闻客户端对机构的优秀宣教活动进行了充分展示,进一步增加了宣传教育活动的触达率。

通讯员 孙杰 刘百顺 本报记者 蔡家豪

进农村 网格宣传“零距离”

安吉金融监管支局指导安吉农商银行余村支行举办绿色金融知识讲座,邀请了余村部分村民参加。活动现场,村民们围坐一堂,通过生动的PPT演示,共同探索“两山绿币”的奥秘,了解绿色金融如何助力可持续发展。“原来绿色生活还能这样说,真是长知识了!”村民李大爷笑呵呵地说。

活动相关负责人表示,此次绿色金融知识讲座不仅提升了村民的金融素养、促进了绿色理念的普及,还拉近了金融机构与农村群众的距离,激发了大家参与绿色生活的热情。接下来,安吉农商银行将继续深化与农村地区的合作,开展更多形式的金



安吉农商银行为余村村民讲解“两山绿币”运行模式。



中国银行湖州市分行在湖州职业技术学院开展互动性金融宣传教育活动。

融宣教活动,助力乡村振兴。

进学校 暖心护航“花骨朵”

中国银行湖州市分行携手湖州文旅集团,共同走进湖州职业技术学院2025级新生开学季现场,向来自全国各地的大学“新生群体”开展金融宣传教育活动。活动现场,反诈骗骗乐园、反假防非案例故事传播、保护个人征信小贴示等丰富多彩的互动,让大学生们受益匪浅。浓厚的湖城江南文旅生活体验,让金融与文旅深度融合,为莘莘学子送去了满满的金融关爱。

杭州银行湖州分行积极联动当地安全主管部门,主动搭建“警银校”三方联动机制,将金融安全教育送进校园。活动中,民警与银行讲师配合默契,运用当地发生的真实案例,生动剖析了当前针对青少年的常见诈骗手法。这种通过沉浸式情景模拟和互动问答,让学生们在轻松愉快的氛围中快速掌握了识别和防范诈骗的要领。“这种形式太棒了!学生们的游戏中就学会了重要的安全知识。”校方负责人赞叹。这场活动不仅增强了青少年群体的自我保护能力,更为构建平安校园提供了有力支撑。

进电台 发出宣教“好声音”

平安产险湖州中心支公司进电台开展特色宣教活动。活动围绕广大群众关心的保险承保、理赔服务、金融反诈等热点话题展开讨论,旨在普及保险知识,提升公众金融安全意识。节目中,针对消费者经常遇到的理赔问题进行了详细的解答,同时特



平安产险湖州中心支公司走进电台普及金融知识。



浙商银行长兴支行打造“银发驿站”特色宣传阵地。

别强调金融权益保护的重要性,向公众普及相关反诈骗知识,提升全民金融素养。

平安产险有关负责人表示:“电台宣教覆盖面广、影响有力,是普及金融知识的重要渠道。我们还将继续丰富电台宣教内容,创新宣教形式,让金融知识更加深入人心。”

进站台 银发宣教“暖人心”

浙商银行湖州长兴支行创新推出“银发驿站+公交站”特色宣传模式,将金融知识普及与便民服务深度融合。在位于湖州市长兴县雉城街道的长兴支行门口的公交站,印有“浙商银行银发服务驿站”的专属站牌引得不少市民驻足,一句“热了、冷了、累了,欢迎歇歇脚”的温馨标语赢得了老年群体连连称赞。

“以前等车只能干坐着,现在能学到实用的防诈知识,这个设计真周到!”正在候车的李奶奶指着宣传栏笑着说。不少市民表示,这类“碎片化”的学习方式既缓解了等待焦虑,又增进了金融安全意识。

“银发驿站”是浙商银行湖州长兴支行联合长兴县交通局打造的服务老年客群的特色品牌,除提供饮水、充电等基础便民服务外,还定期开展金融知



德清县银行保险机构进养老社区宣传金融知识。

绍兴保险业持续深化绿色金融产品服务 为产业转型、乡村治理添一抹“绿”

浙江践行“绿水青山就是金山银山”理念二十年来,金融业积极探索发展和保护协同共生新路径,聚焦“双碳”目标,健全绿色金融体系,为人与自然和谐共生的中国式现代化省域实践提供金融有力支撑。

浙江金融监管局推动银行保险机构完善环境、社会、治理纳入业务管理流程和全面风险管理体系,根据产业绿色低碳发展的多元化需要,持续创新绿色金融产品服务,引导金融资源向绿色低碳领域倾斜。

绍兴市保险行业协会组织当地保险业锚定地方重点行业和领域节能、减污、降碳、增绿、防灾,实施差异化保险政策,促进清洁低碳能源体系建设和绿色技术推广应用,进一步扩大绿色保险覆盖面,加快推进环境保护、气候变化、绿色产业和技术等领域绿色保险业务发展,推动经济社会发展全面绿色转型。

本报记者 赵琦 通讯员 甄长超 倪达初

描绘绿色产业高质量发展底色

清洁能源、循环工业、绿色建筑、交通运输……绍兴金融监管分局围绕绿色产业,推动金融机构强化对客户环境、社会和治理风险的分类管理与动态评估,纳入业务管理流程和全面风险管理体系,采取差别化管理措施。当地保险机构顺势而上、先立后破,针对新能源、低碳节能、清洁能源如新能源汽车、光伏产业等重点领域和关键节点,持续深化绿色金融产品和服务。

人保财险绍兴市分公司主动适配绿色能源发展需求,完善光伏、储能等绿色能源项目专属保险服务方案,覆盖项目工程建设及运营全周期,截至8月底累计为83个光伏项目、2个储能项目提供风险保障,保障金额达1.89亿元。中华财产保险绍兴中心支公司在清洁能源与绿色建筑领域积极拓展工程履约保险、质量保险等,为光电项目建设、绿色建筑项目落地提供风险保障。

绿色出行关注每一个公民低碳生活的日常,低碳交通运输体系是其中一项基础设施。在低空经济产业,中国太保产险绍兴中心支公司将无人机机身损失、三者责任、场所和机库保管人及产品责任纳入保障范畴,提供飞行风险评估、事故救援等“保险+服务”模式,助力相关企业降低运营风险。在城市轨道交通建设,人保财险绍兴市分公司主动对接绿色低碳交通建设项目,为绍兴城市轨道交通1号线、2号线及4号线提供“工程险+安责险”一揽子保险保障服务。在新能源汽车产业,人保财险绍兴市分公司累计承保新能源车超5万辆,较去年同期新增1.5万辆;中国太保产险绍兴中心支聚绿色发展,截至2025年9月,为广大新能源网约车、新能源货车积极提供风险保障34.24亿元,承保份额较行业协会指导标准高出1.35pt。



中国人寿财险绍兴中心支公司在台风季现场勘查早稻受损情况。

新质生产力本身就是绿色生产力。浙江持续推动“腾笼换鸟、凤凰涅槃”,支持造纸、纺织、五金等传统产业结构调整、发展方式转变,有效满足高耗能高排放行业低碳转型的合理金融需求,推动产业迈向高端化、智能化、绿色化。对此,人保财险绍兴市中心分公司一方面创新环境风险管理模式,重点推广环境污染责任保险,目前已累计为全市27家企业提供金额超1.3亿元的相关保障,有效降低企业环境风险,助力区域生态环境改善。另一方面,重点关注先进环保、高效节能等绿色领域,加大工业领域绿色低碳转型保险保障力度,针对大型环保及资源综合利用装备,提供研发、生产、销售全链条风险保障,如为属地行业领先企业的环保设备提供首台套项目保障,保障金额超5000万元。

拓宽农业生态价值实现路径

在绿意盎然的香榧林下,一场关乎生态价值转化与农民致富增收的创新战正悄然打响。近年来,“榧药结合,林下套种”模式在嵊州产区蓬勃兴起,农户在香榧树下套种芍药、白术、黄精等喜阴中药材,不仅能提高土地利用效率,还能促进生态系统的平衡。然而,中药材种植易受自然灾害、病虫害等影响,前期投入大、收益不确定性高。平安产险绍兴中心支公司为党建共建点谷来镇专项开发林下中草药套种种植保险,并于今年7月率先试点落地,为村民求师傅在香榧林下种植的芍药、黄精等300余亩中草药投保,科学设定差异化保额,承保因暴雨、洪水、内涝、风灾、雹灾、冻灾、旱灾、地震、泥石流、病虫害等影响,前期投入大、收益不确定性高。平安产险绍兴中心支公司为党建共建点谷来镇专项开发林下中草药套种种植保险,并于今年7月率先试点落地,为村民求师傅在香榧林下种植的芍药、黄精等300余亩中草药投保,科学设定差异化保额,承保因暴雨、洪水、内涝、风灾、雹灾、冻灾、旱灾、地震、泥石流、病虫害等影响,前期投入大、收益不确定性高。平安产险绍兴中心支公司为党建共建点谷来镇专项开发林下中草药套种种植保险,并于今年7月率先试点落地,为村民求师傅在香榧林下种植的芍药、黄精等300余亩中草药投保,科学设定差异化保额,承保因暴雨、洪水、内涝、风灾、雹灾、冻灾、旱灾、地震、泥石流、病虫害等影响,前期投入大、收益不确定性高。

从“千万工程”起步,浙江不断拓宽绿水青山向金山银山转化的路径,实现绿色共富。浙江金融监管局鼓励保险机构聚焦生态农业、绿色技术等,发展绿色保险产品,探索差别化保险费率机制,支持生态价值实现。

中国太保产险绍兴中心支公司借助第三方土壤监测机构实时监测耕地地力EC值,判断是否触发保险补

偿条件,并根据耕地地力水平改善值和被保险人投入的地力修复费用给予土地地力修复补偿保险补偿,形成“指数触发+动态监测+修复补偿”的耕地保护模式,激发农户综合开展秸秆还田、深松整地、减少化肥农药用量、施用有机肥等耕地地力修复补充保护工作。

自4月承接嵊州市政策性农业保险主承保工作以来,中国人寿财险绍兴中心支公司引入“无人机航拍测绘+实地勘验”模式提升农险服务精准度,承保的水稻面积破10万亩,惠及超500户稻农,提供风险保障金额达1.38亿元。七月台风季正值早稻收割关键期,持续强对流天气导致超4000亩早稻受损,该保司迅速做好农户报案联络与查勘定损,累计处理理赔案件172件,迅速完成全部赔付超百万元。中国太保产险柯桥支公司签发绍兴首单水稻育秧保险保单,为柯桥区种粮大户闻师傅的水稻秧田量身定制保险方案,承保育秧期间秧苗易遭受的低温冻害、持续阴雨、病虫害、高温烧苗等自然灾害损失。



中国太保产险绍兴中心支公司工作人员做好生猪保险理赔工作。

中国太保产险上虞支公司为上虞一家牧业公司养殖的7200头生猪上了一份生猪养殖治疗费用补偿保险保单,提供了疫病防治费用保障。中华财产保险绍兴中心支公司或独家或从共参与茶叶、烟叶等特色农产品保险,推出涵盖种植、生长到销售的全链条保险保障,为生态农业从业者抵御自然风险筑牢“防护网”;同时联动银行推出“保险+信贷”增值服务,为乡村特色农业创业群体解决融资难题。

支持社会综合治理风险减量

绍兴金融监管分局持续推动辖内保险机构支持风险减量服务。当地保险机构探索开办茶叶低温、杨梅降雨、枇杷低温等气象指数类地方政策性特色险种,积极应对极端天气;普及环责险、安环险等产品服务,提升绿色保险风险减量服务能力与管理水平,切实发挥保险在社会风险治理中的“稳定器”作用。



建设银行湖州分行在“浙BA”现场开展宣传活动。

识微课堂、智能设备操作指导等活动。此次公交站台宣传点的设立,标志着该支行将金融服务半径延伸至城市公共空间。

进社区 守护群众“钱袋子”

德清金融监管支局靶向宣传、精准发力,将防范养老领域非法集资、诈骗作为宣教重点,结合养老社区防非打非教育示范基地建设,组织金融宣讲团进养老社区开展宣教,提高老年人防范风险意识和能力。

德清金融监管支局联合地方部门组织40余家银行保险机构,在老年人活动频繁的社区广场举办“保障金融权益 助力美好生活”集中宣教活动,综合施策,打造“全覆盖、高精度、可持续”的金融消费新生态。活动期间,共组织养老社区宣教20余场,触达老年人群体千余人。

此次活动不仅增强了群众的金融风险防范能力,更为构建和谐金融环境奠定了坚实基础。相关负责人表示,社区是金融宣传教育活动的重要阵地,将继续加大宣教力度、创新宣教方式,让金融知识更加贴近群众生活,切实守护好大家的“钱袋子”。

进商圈 办好为民“一件事”

建设银行长兴支行、德清支行金融宣教队走进“浙BA”城市篮球赛,开展金融教育宣传周活动。活动通过“赛事+金融”的创新融合,立足篮球场场景进行宣传,把篮球热浪中的“金融课堂”带到群众生活中,为构建安全、便捷的金融环境贡献力量。

在9月“金融消费者权益保护教育宣传周”期间,湖州金融监管分局在“湖州大银家”公众号上循环展示了湖州银行、人保财险等数十家优秀金融机构的优秀宣教活动,引导辖内银行业保险业金融机构加强与行业主管部门、基层组织和社会团体等的对接,进一步拓展金融知识宣传活动的广度和深度,形成金融知识宣传的社会合力。

人保财险绍兴市中心分公司实现2025年度茶叶低温气象指数保险承保扩面,保障范围较上年新增1900余亩,共为全市346户茶农的3.52万亩茶叶提供5285万元金额的风险保障。今年上半年,该保险累计触发行理赔16次,支付赔款1258.2万元,赔付率高达240.7%,为茶农抵御低温灾害提供有效支撑。

目前,人保财险绍兴市中心分公司承保的杨梅采摘期降雨气象指数保险已覆盖上虞区、柯桥区两大产区,为2095户农户的4.34万亩杨梅提供8678万元风险保障。根据气象触发情况,累计赔付金额1043.29万元,赔付率111.8%,切实降低杨梅采摘期降雨灾害对农户造成的损失。

小龙虾在集中上市期间,价格受市场供求影响较大,容易出现“跳水”现象。为减少市场价格波动给养殖户带来的经济损失,中国太保产险诸暨支公司推出小龙虾目标价格指数保险,为养殖户的56亩小龙虾提供了市场风险保障。当投保农户的小龙虾在上市期间,市场销售价格低于承保时约定目标价格时,保险公司便会启动理赔程序,按保单约定向保险农户进行赔付,进一步提升养殖积极性的同时,还促使养殖户不断提升养殖技术和规范管理,提升小龙虾养殖质量和市场竞争力。

中国太保产险绍兴中心支公司探索“保险+服务+监管+防范”为一体的绿色金融环境风险防范体系,积极推广环境污染责任保险,帮助企业分散潜在环境污染风险,截至8月30日,提供保险风险保障550万元。

绍兴的保险机构还积极推动自身的绿色低碳运营,推动全社会践行节能环保的理念和行。农银人寿保险绍兴中心支公司自2022年起启动柜面保全无纸化受理服务项目,柜面服务人员依托“农银E家”App柜面专属使用功能,通过移动平板电脑终端上采集客户信息,并引导客户完成人脸识别和电子签名确认,即可完成保全受理,全程无需填写纸质文件或签署纸质资料,实现降本增效、低碳环保的目标。中华财产保险绍兴中心支公司将绿色理念融入日常,不仅配备专业团队深耕绿色产业服务,还在内部推行“节能办公”模式,即办公区域全面使用节能灯具并深化推行无纸化办公。



农银人寿保险绍兴中心支公司运用“农银E家”App,为临柜群众线上化办理保全手续。