

用好小微企业融资协调机制 打通金融服务“最后一公里”

支持小微企业融资协调工作机制自建立以来迅速落地生根,越来越多的小微企业从中受益。

在浙江温州,一家专门从事电气机械和器材制造业的企业与农业银行温州分行成功对接贷款需求后,通过专项绿色通道,快速完成材料收集、贷款审批和发放,仅用了1天时间便拿到了200万元的普惠贷款,有效地缓解了企业资金压力,成为小微企业融资协调机制下落地案例之一。

小微企业是扩大就业、繁荣市场、改善民生的重要支撑,改善小微企业融资环境,对稳预期、稳信心、稳就业具有重要意义。在中小微企业量大面广的浙江,浙江金融监管局将落实小微企业融资协调工作机制作为做好普惠金融大文章的关键着力点,坚持问题导向、目标导向,推动协调机制走深走实,切实增强小微企业融资获得感和满意度。

本报记者 徐慧敏
通讯员 陈力强 谢尚聘 林日辉 李中锡



农行温州分行开展小微企业大走访活动,深入了解企业融资需求,实现精准对接、高效服务。



泰隆银行温州分行积极落实支持小微企业融资协调工作机制,为市场经济提供了有效的金融支持。

高效协同 激发小微企业活力

自金融监管总局会同国家发展改革委建立支持小微企业融资协调工作机制以来,省、市、区县相应建立工作机制,相关部门和银行机构共同参与,推动产业政策和金融政策协同发力,按照信贷资金“直达基层、快速便捷、利率适宜”目标,切实解决小微企业融资难、贵、慢问题,打通普惠金融惠企利民“最后一公里”。

在温州这片民营经济蓬勃发展的热土上,小微企业作为经济发展的生力军,面临着种种机遇和挑战,其中融资难题也是众多小微企业在成长道路上的一道难关。为解决这一难题,在温州金融监管分局的部署下,农业银行温州分行迅速行动,将这一机制作为破解小微企业融资难题的“金钥匙”。该行成立了专班小组,确保机制运行高效、顺畅的同时,明确了工作目标、任务分工和保障措施,为机制落地提供了坚实的制度保障。在机制运行过程中,农业银行温州分行注重与政府、园区、企业等多方联动,搭建政银企对接平台,形成工作合力,主动开展小微企业大走访活动,深入了解企业融资需求,实现精准对接、高效服务。

农业银行洞头支行在走访过程中了解到浙江某文化有限公司在近期参加了一场展销会,凭借优质的产品获得多笔订单,为了赶工,急需资金采购原材料备货。该行在了解企业实际需求后,开启绿色通道,仅用一个工作日就成功为企业提供贷款支持200万元,年利率不到3%,成为洞头区成功落地的首笔业务。同样在苍南县,农业银行苍南县支行也通过与苍南金融监管支局的协同合作,积极落实当地首笔小微企业融资协调工作机制业务,保证了生产的连续性和稳定性。作为国家级专精特新“小巨人”企业,位于温州市瓯海区的一家精密机械股份有限公司始终专注于精密减速器技术,今年订单同比去年有了大幅增长,金融资金扶持显得愈加重要。农业银行瓯海支行

深入企业走访对接,看准企业市场发展前景,490万元中期流动资金贷款在合同签订后快速实现放款,有力支持和保障了企业在研发创新、日常经营方面的资金需求,切实推动企业“智改数转”。

连日来,农业银行温州分行通过调动全行资源,深度推进小微企业融资协调工作机制,持续打造便民利企的服务机制,以及时、高效、精准的金融服务给予小微企业更便利、更优惠的融资体验,实实在在推动融资协调工作机制落地,为小微企业的持续健康发展贡献更多的“金融力量”。

快速直达 更多金融“活水”浇灌

11月19日,浙江省支持小微企业融资协调工作机制动员部署会议以视频会议形式在杭州召开。浙江金融监管局传达国家层面关于建立支持小微企业融资协调工作机制有关精神,浙江省发展改革委对落实支持小微企业融资协调工作机制提出具体要求。为推动小微企业融资协调工作落地落实,银行机构积极响应迅速行动,紧锣密鼓对接走访。

作为始终专注小微、践行普惠的泰隆银行温州分行,在温州金融监管分局的指导下,第一时间成立小微企业融资协调机制工作专班,开展“千企万户大走访”活动,深入园区、社区、乡村,摸排融资需求,全面对接市、区县企业融资需求。同时,该行加快创新产品运用,支持无还本续贷,形成具有泰隆特色的普惠小微金融服务模式,推动金融“活水”更多、更快、更精准地流向小微企业。

在此次融资协调走访工作中,泰隆银行温州分行一是摸排融资需求,通过实地走访,深入了解小微企业的经营状况和融资需求,为后续融资服务提供精准支持。二是及时跟进监管部门提供的小微企业名录,插旗式完成企业对接,实现信贷资金及时、精准投放到有需要的企业。三是提供综合金融服务,根据小微企业的实际需求和特点,制定供应链融资方案等,满

足其多样化的融资需求。截至11月末,泰隆银行温州分行已累计走访并授信企业203户,累计授信金额2.97亿元,累计发放贷款2.94亿元,为小微企业健康发展提供了有效的金融支持。

在此次融资对接走访活动中,泰隆银行温州分行了解到温州某金具有限公司计划购置变压器等货物,需要提供融资支持。该企业属于当地行业龙头企业,上下游关系紧密,企业资信优质。该行当即为客户推荐办理针对头部客户推出的“领航贷”产品,授信1100万元,及时满足了客户的融资需求。

记者从温州金融监管分局了解到,截至12月6日,温州全市已为1.85万户小微企业市场主体新增授信509.44亿元,累计发放贷款268.41亿元。

数字赋能 切实为小微企业减负

建立支持小微企业融资协调工作机制,从供需两端发力,引导信贷资金快速直达基层小微企业。温州金融监管分局和温州市发展改革委会同市经信、市场监管等部门按照企业纳税等级、信用状况、授信银行家数、企业属地等分类梳理,在小微企业服务对象走访清单的基础上形成推荐清单,采取“乡镇+银行”分片包干和“金融顾问”“普惠金融服务站”宣讲等方式,推动政策触达。

在浙江山区县之一的永嘉县,当地的永嘉农商银行客户经理根据走访清单,了解到某农业观光有限公司50万元贷款面临到期,负责人潘先生正在筹建集蔬菜种植、加工、运输一体化项目,资金压力较大。该行第一时间为企业办理无还本续贷,同时追加授信至90万元,积极回应“新农人”的金融需求,助力企业扩大生产规模,成为小微企业融资协调机制下落地案例之一。

更早些时候,永嘉农商银行客户经理在走访中了解到清单内某公交公司因购买新能源公共汽车急需资金。该行当即开辟绿色通道,及时开展贷前调查、贷款审批和放款,根据企业项目情况、经营周期、融资

计划等,为其定制专属金融服务方案,开通绿色审批通道,最终发放203.88万元的绿色项目贷款,期限5年,成为全县首笔小微企业融资协调贷款。

数字赋能,积极推进小微企业融资协调工作机制落地见效。针对小微企业推荐清单和融资需求申报清单“两张清单”,永嘉农商银行通过大数据模型多维度梳理,精准分析下发至各支行客户经理网格,按周制定走访计划,应用数字化走访展业平台,线下走访、线上打卡反馈,实现走访闭环管理,确保走访对接100%覆盖。该机制实行以来,该行已累计走访企业578户,发放贷款企业525户、贷款金额3.34亿元,其中首贷户34户。

为降低融资成本,实实在在为小微企业减负,永嘉农商银行面向全县泵阀、教玩具、五金、钮扣拉链等主要行业推出“共富”系列贷款,面向科创企业推出“科创指数贷款”,面向纳税信用企业推出“共富指数贷款”,面向广大小微企业推出“小微成长贷款”,主动下降贷款利率,为小微企业融资减负。今年以来,小微企业加权平均利率下降0.4个百分点,助力解决小微企业融资难、贵、慢问题。



永嘉农商银行工作人员走访新款教玩具生产企业。

衢州开化农村金融服务持续“提档升级”

在推进乡村全面振兴、建设现代农业强国的新征程中,农村普惠金融服务需求更加旺盛,服务手段将更加完备,服务内容将更加丰富。近年来,全国农村普惠金融取得长足发展,农村金融服务覆盖率、可得性、满意度明显提升。

为进一步巩固发展,国家金融监督管理总局浙江监管局贯彻落实《关于开展学习运用“千万工程”经验加强金融支持乡村全面振兴专项行动的通知》精神,指导金融机构运用“千万工程”的发展理念,加大粮食和重要农产品保供、“土、特、产”先行发展、乡村建设、乡村治理等方面的金融支持,为全力打造乡村全面振兴浙江样板提供金融要素保障。

通讯员 戴建勇 叶世伟 邹怀远 本报记者 郑谦

聚焦农村信贷供给 助力“人人有事做”

随着社会经济的快速发展,农村信贷需求日益增加。国家金融监管总局开化监管支局围绕授信方式、服务体系、融资渠道,指导辖内金融机构增加农村地区信贷投放,满足农户、农村企业融资需求,助力人人有事做。该支局积极对接县农业农村部和各乡镇政府,破题国有银行开立村集体账户、城商行设立“助农服务点”等阻力,农业银行“惠农贷”、建设银行“奔富贷”等金融产品在乡村实现增量扩面,稠州银行在霞山村等多地开设了“助农服务点”,通过“鲶鱼效应”提升农村市场信贷可获得率,降低融资成本。目前,已完成全县255个行政村集体资产和6万户农房信息收集工作,为全县行政村投入信贷资金超2亿元。

“真的感谢农商银行在农忙前夕为我提供的30万元资金支持,原先由人工播种收割烘干可以转化为机械播种、厂房机械烘干,现在我们的油菜、小麦等种植面积已经达到52亩,油菜亩产300斤茶籽。”开化农商银行客户经理小汪在“红管家”联系走访中,听种粮大户傅大叔这样感谢。



今年春耕备耕期间,为有效解决种粮户“融资难”问题,维持粮油生产经营稳定性,该行推出并持续优化“新农相伴”专项贷款,率先采用扫“贷款码”马上办模式,为粮农提供“足额、便捷、便宜”的金融服务奠定基础。

开化农商行通过简化流程的方式,推出的“码上办”,实现农户金融需求在线登记、快速对接、利率优惠快速申报等功能,确保资金服务“不断电”,保障农户生产“不误农时”,以金融之力为种粮户浇灌“金融春雨”。目前,该行累计发放春耕备耕贷款1630户,金额2.26亿元,其中开化县符合申报条件的粮油种植大户63户,该行信贷支持18户,已发放贷款32笔,支持金额2206万元。

聚焦农村产业振兴 带动“人人有收入”

开化县位于钱塘江的源头,地处浙皖赣三省七县交界,是连接浙西、皖南和赣东北的要冲。农村产业振兴对于县里经济的提升至关重要,开化金融监管支局引导辖内金融机构迭代升级“银企联村·同心共富”工程,完善“1+N”产业发展模式,加大特定农村主体帮扶力度,因地制宜满足县域特色产业发展资金需求,促进县域产业发展,带动“人人有收入”。



开化县茶产业历史悠久,是开化农业相关产业中唯一一个总产值超十亿元的产业。开化县委、县政府高度重视茶产业发展,将茶产业确定为重点发展的农业特色产业,但开化的茶产业发展中还存在品牌价值尚未充分开发、产品结构配置不够合理、种植及加工自动化程度低、茶叶经营主体小散弱情况明显、产业融合程度不高等问题。

为提升开化龙顶品牌价值,做大产业总体规模,带领群体共同富裕,农业银行开化支行与当地茶产业龙头企业浙江龙顶茶叶有限公司开展深度合作,拟为该公司的“开化龙顶三茶融合创新园项目”提供4.8亿元的资金支持,支持企业扩大生产规模,建设三茶融合创新园及现代化的茶业、茶饮品生产车间。

企业通过实体生产基地作为平台,组建具备高标准、高品质、高效率生产能力的龙顶茶产业龙头,从品牌推广、渠道拓展、标准制定、技术升级、产品延伸等多方面入手,形成种植+生产+销售+文旅的全产业链生态圈,带动龙顶茶产业高质量发展。同时企业通过与农户签订长期合同,带动周边数百户农民种植茶叶,保障了农民的农产



聚焦老年金融服务 致力“人人都幸福”

发展养老金融是应对人口老龄化的重要举措,对增进民生福祉、促进共同富裕、实现中国式现代化有着重要意义。在开化县60岁以上老年人占比达到27%的大背景下,开化金融监管支局根据农村老年群体金融需求,督促金融机构在养老产业领域,积极落实行业投融资政策,做好养老产业项目贷款的金融支持,指导辖内金融机构进一步拓展金融服务的广度和深度,引导机构主动适应老龄化趋势,丰富金融适老服务举措,保留和改进传统服务,提升老年人业务体验,满足老年人多元化需求,为老年人提供基础性、普惠性、兜底性服务,打造“尊老、爱老、助老、为老”的服务环境,以高质量金融服务致力“人人都幸福”。

工商银行开化城中支行完善服务设施,让金融服务更“舒心”,在网点内设置了老年客户服务专区,配置老年客户爱心座椅、无障碍通道、老花镜、放大镜、轮椅、扶手等适老化服务设施,以及大字版的业务指南和宣传资料,方便老年客户阅读和理解。大厅常备各类常见的急用药品,及纸杯、热水、纸巾等生活用品,为老年客户提供全天候、有温度的养老金融服务。

该支行普及金融知识,让适老服务更“安心”。为增强老年群体对各类金融风险的防范意识,支行开展常态化多维度的金融知识普及宣传工作,用详实的事例以案说法,向老年客户普及反电诈、反洗钱、反非法集资等金融知识,增强老年群体的风险防范意识,切实守护老年人的“钱袋子”。近年来,共组织宣传活动5次,发放宣传小册子500余份,老年人受众人群达1000余人。

该支行延伸服务触角,让适老服务更“暖心”,不断优化网点人员服务方式和接待流程,积极关注长辈客户全流程服务体验,凸显服务温度和关怀力度。同时建立健全适老服务应急管理机制,确保突发情况得到及时妥善处置。针对老年人的支付服务,该行还引导客户使用一系列便捷、安全的支付产品,如“一键支付”“语音支付”等,方便老年客户进行日常消费和转账汇款。