



建行承金融红色根脉 浇灌绍兴地方经济沃土

培育和弘扬中国特色金融文化,为新时代金融高质量服务经济社会发展、建设金融强国提供了强有力的思想保障、精神动力和文化支撑。立足浙江“勇当先行者、谱写新篇章”新定位新使命,浙江金融监管局引导推动辖内金融业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十十大精神,坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,践行金融工作的政治性、人民性,将“以人民为中心”的理念融入金融工作中,构建良好的金融生态,推动金融供给实现质的有效提升和量的合理增长。

中国建设银行成立70年来,坚持党建引领,传承红色根脉,秉持守正创新的新金融发展理念,为统筹推进经济和金融高质量发展提供澎湃力量。建设银行绍兴分行主动服务融入三个“一号工程”“十项重大工程”建设,将思想政治教育、精神文明创建和企业文化建设等加以制度化落实。党建引领、“善建浙行”公益品牌、消保文化、清廉文化等正念善行的金融文化谱系贯穿建行的经营管理、业务流程、队伍建设中,不断提升金融服务实体经济质效,为绍兴地方社会经济优结构、促增量、降成本、提效能注入源源不断的金融动能。

本报记者 赵琦 通讯员 钱婕



建设银行绍兴分行党委书记、行长何晓明带队慰问上海建工(浙江)水利水电建设有限公司高温下坚守的工人。

党建引领金融高质量发展

坚持党的领导,不忘金融为民初心使命,在服务社会民生、服务实体经济、服务国家战略中砥砺前行,是引领金融事业的灵魂所在。在绍兴金融监管分局指导下,建设银行绍兴分行以党委理论学习中心组为核心,以党纪学习教育、主题教育、专题党课、读书班、青年马克思主义培养工程等等为主阵地,进一步把习近平新时代中国特色社会主义思想运用到贯彻落实党的二十大提出的重大战略部署中去,坚持中国式现代化理论先行,不断提升全行干部职工政治判断力、政治领悟力、政治执行力,在实践中推动金融高质量发展助力国家重大战略实施和强国建设走深走实。

明党性、守规矩、强担当、聚合力。建设银行绍兴分行以党委中心组党纪学习教育读书班为抓手,专题学习《习近平关于金融工作论述摘编》《习近平总书记关于党的自我革命的重要思想》及《中国共产党纪律处分条例》《习近平关于金融工作论述摘编》等相关内容,党委书记、行长何晓明讲授党纪学习教育专题党课,党委成员宣讲警示案例。举办领导干部学习贯彻中央金融工作会议精神暨核心能力提升培训班,组织“绍兴清廉馆”开展现场参观学习,近距离感受绍兴清廉文化脉络,学习绍兴清廉人物精神,继续党风廉政建设和反腐败斗争的力量。

建设银行绍兴分行落实意识形态工作责任制,制定下发《关于加强意识形态工作的通知》,引导全行干部职工深刻理解“意识形态工作是党的一项极端重要的工作”的内涵,落实分层施策、加强思政教育、夯实宣传思想文化阵地。该行与党建共建单位、结对网点党支部开展了系列“学习二十大 助力新金融”主题党日,进一步凝聚全体员工投身新金融的思想共识,汇聚奋进新征程、建功新金融的磅礴力量。

从金融工作主题教育中汲取精神力量。建设银行绍兴分行围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,结合工作实际的职责任务深入学习,开展专题读书班、中心组学习、交流研讨、专题党课、个人自学等多种形式的理论学习。举办深入学习贯彻党的二十大精神暨政治能力提升培训班,夯实思想和行动基础。聚焦服务国家战略、服务实体经济高质量发展、服务人民群众的痛点难点,深入学习“千万工程”“八八战略”,开展调研及调研交流会增进工作实效。

党建引领,为建设银行支持绍兴经济社会发展提供了强劲动能。截至9月末,该行存款规模838.5亿元,贷款规模1058.9亿元,有力助推地方经济行稳致远。

正念善行弘扬文明风范

建设银行绍兴分行扛起国有大行的责任担当,以文明创建弘社会正能量,以公益慈善扬助危扶困旗帜,彰显了行业服务标杆的榜样和风范。

热忱投身文明创建,树服务新风。建设银行绍兴分行积极配合当地主管部门做好第七轮全国文明城市复评工作,发起全行倡议,定期开展“浙江有礼、建行行动”新时代文明实践,以实际行动争当文明风尚的传播者、文明行为的践行者。建设银行绍兴分行连续荣膺全国文明城市、全国青年文明号、优质文明窗口服务等殊荣,市级以上文明单位覆盖率达100%,其中省级文明单位5家;建行系统内总行级文明单位2家,省分行级文明单位4家,省级、省分行级文明示范窗口4家,市级文明单位4家。

擦亮张富清金融志愿服务特色品牌。建设银行绍兴分行主动践行建总行“三带一融”,落实公益组织策划,自主开展各类公益活动。向张富清老英雄致敬学习,该行组建“张富清金融服务队”,联合慈善联合会走进多个社区村居,开展“学习贯彻二十大·孝老

敬学雷锋”系列志愿服务活动,向居民和商户宣传垃圾分类、遵纪守法、敬老爱幼、德善家风等良好风尚和点滴善行;参与“共沐书香,爱心传递”捐书活动,支持定点扶贫村的教育发展。上虞支行还启动了“张富清项目攻坚队”,客户经理主动请缨,为市域、县域基础设施重大项目加速落地助力。

新时代文明实践之劳动者港湾。建设银行绍兴分行以增进民生福祉为己任,不断延伸新时代文明实践站—劳动者港湾的服务触角。开放共享网点服务资源,特辟3处“爱心驿站”、2处“小哥驿站”,为户外工作者提供“清凉一夏”“温暖冬日”等力所能及的帮助。推行金融场景适老和智慧助老,为老年人开设服务专窗、用品专属、通道无障碍、流程简化、表述地方化等的金融与非金融服务,营造累了能歇脚、渴了能喝水的温馨环境,为特殊人群上门服务500余次。

建设银行绍兴分行办公室、营业部与上海建工(浙江)水利水电建设有限公司联合开展“银企共建聚力 共育新质生产力”主题党日暨“劳动者港湾+”金融知识主题宣传及“致敬高温下的坚守”公益活动,对上虞曹娥江大坝项目工地工人送清凉慰问,获得一致好评。

奏响“红色先枫”惠民助企最强音

在中国建设银行“以市场为导向,以客户为中心”的经营理念、“客户至上、注重细节”的服务理念、“了解客户,理解市场,全员参与,抓住关键”的风险理念和“注重综合素质,突出业绩实效”的人才理念基础上,绍兴分行从当地矛盾纠纷不出村、就地化解的“枫桥经验”中吸纳养分,亮出新时代“红色先枫”党建品牌。

亮出“红色先枫”党建品牌。建设银行绍兴分行以中国特色金融文化为根本遵循,树立诚实、公正、稳

健、创造的核心价值观,秉持守规矩、强基础、重创新、比贡献为工作主基调,践行服务基层、支持一线的人本文化,基于用户视角、向善利他的服务文化,守护资产质量生命线的风险文化,发展讲规律、做事讲规则的合规文化,卓尔不群的创新文化,绿色发展厚植金融底色的绿色文化,维护“亲清”银企政关系的廉洁文化,件件有着落、事事有回音的消保文化。借助“最美建行人”评选宣传活动、“红色先枫”春训、“感恩奋进五十载,踔厉奋发新征程”主题活动、“乘枫启浪”团青品牌文化,见贤思齐、向上向善的榜样带动作用得到进一步有效发挥。

深入践行新时代“枫桥经验”。在浙江金融监管局指导下,建设银行绍兴分行围绕“矛盾纠纷化解在基层”重点提升网点纠纷预防和化解能力建设,进一步畅通金融消费咨询答疑渠道,推动矛盾纠纷就地化解、基层化解。该行将金融知识进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈“五进入”集中教育宣传活动常态化加以落实,全年开展活动900余场次,辐射10万余人。

聚焦金融产品知识宣传和反诈防骗教育,由绍兴金融监管分局、绍兴市公安局指导,建设银行绍兴分行联合越城区政府、城南街道承办的“越金消保行”活动,以绍兴莲花落、越剧等当地百姓喜闻乐见的传统曲艺形式,将消保、反诈等宣教主题春风化雨般植入市民脑中,倾力守护群众“钱袋子”。

营造风清气正的金融生态。建设银行绍兴分行细化制定《关于持续推进新时代廉洁文化建设的实施意见》,明确6大板块、21个重点任务和40项具体工作清单,严查形式主义官僚主义、严肃漠视侵害群众利益,坚持讲原则、守规矩、有界限。通过开展集中专题警示教育,深耕“清枫廉语”宣教阵地,推出“以学正风以廉正心”清廉金融文化建设宣传月,编制《纪检学习教育月刊》,讲授“清廉第一课”等工作,打出了业界党建筑廉、文化润廉、教育引廉、共建护廉、家风助廉的绍兴“清白泉”廉洁文化金字招牌。



建设银行绍兴分行走进社区村居,向居民普及反诈防骗金融知识。

金融之笔绘就“五篇大文章”

台州银行赋能丽水经济高质量发展

中央金融工作会议指出,金融要为经济社会发展提供高质量服务,要求金融机构做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。今年以来,《国家金融监督管理总局关于银行业保险业做好金融“五篇大文章”的指导意见》《国家金融监督管理总局浙江监管局关于金融高质量服务经济社会发展的实施意见》等政策文件陆续出台,围绕深化金融供给侧结构性改革,服务社会民生、服务实体经济、服务国家战略,为辖内银行业保险业做好金融“五篇大文章”、推动金融高质量服务经济社会发展指明了方向。

近年来,台州银行丽水分行紧紧围绕五大工作思路,坚持以客户为中心,以高质量发展为目标,聚焦重点领域和薄弱环节,创新金融产品和服务,不断提升金融服务质效,扎实做好五篇大文章,全力推动经济社会高质量发展。

通讯员 鲍相相 本报记者 赵琦



台州银行丽水分行向市民开展金融知识教育宣传。



台州银行走访制造业企业。

科技金融 解研发转化资金之“渴”

金某科技有限公司是丽水市莲都区水阁工业园区一家专业从事电力变压器、干式变压器、油浸式变压器制造的先进制造企业,集国内外高新技术于一体,拥有专利20多项,资产总值5.1亿元。现如今,企业进入研发成果转化转化的关键期,斥资1.1亿元扩大科技生产,使得原有的应收账款账期延长,造成企业正常的周转资金紧张。

在丽水金融监管分局近年来持续组织的“大走访大调研大服务大解题”行动中,台州银行客户经理了解到企业实际有效的资金需求后,迅速收集资料,开通快速审批通道,及时给与该企业匹配1000万元银行承兑敞口,大大减轻了流动周转压力,还节约了融资成本。通过“易财资”系统,这家企业实现了员工代发工资优化了企业财务效率。

聚焦数字经济“一号工程”和“315”科技创新体系等重点领域,浙江金融监管局推动辖内金融机构稳步扩大科技型中小企业贷款规模,健全科技型中小企业生命周期金融服务,强化风险管理、资金归集、债券承销等综合金融服务。

对此,台州银行丽水分行加大对高新技术企业和科技型中小企业的信贷投入和金融服务供给,依托“丽商卡”“快易贷”等产品创新,加大对科技型小微企业的金融支持力度,通过特色服务生态圈、产业链,不断拓展科技小微企业服务半径。

该行推出为青年创业量身定制的“共富系列·青年创业卡”。“共富系列·青年创业卡”是该行响应“强村共富”号召,为广大家庭青年提供的优惠利率贷款产品,具有“一次授信、循环使用、随借随贷、按日计息”等特点。

绿色金融 助企绿色发展低碳转型

在“生态第一大市”丽水,丽水金融监管分局加快气候投融资试点建设,围绕“双碳”目标健全绿色金融体系,引导银行保险机构积极支持重点行业和领域节能、减污、降碳、增绿、防灾,促进清洁低碳能源体系建设和绿色技术推广应用;丰富绿色金融产品和服务,发展碳排放权、排污权等环境权益抵质押融资。

在“两山理念”“双碳战略”指引下,台州银行丽水分行持续发力“两圈”,创新推广数慧工厂、数慧家园等平台工具,深化绿色金融服务模式与渠道应用,提升绿色赋能能力;持续推进自助类贷款产品,鼓励客户线上自助办理业务,减少来回跑营业网点的路程,减少碳排放量;强化服务创新,深化“一站”“一厅”“一平台”“一链两圈”等线上化服务与质效,让小微企业尊享绿色金融服务。

为进一步支持节能减排、提高能源利用率,该行推出绿色节能贷款,为工业领域客户更新淘汰落后产能,扶助生产型企业节能增效,减少温室气体排放的贷款产品。云和县某玩具有限公司专注木制玩具和木制品工艺加工、生产、销售及进出口业务,凭借精湛的工艺和优质的产品,在业界赢得了良好口碑。然而,随着市场竞争的日益激烈和环保要求的不断提高,企业急需进行设备更新,以提高生产效率、降低能耗,实现可持续发展。台州银行客户经理积极沟通,及时为企业授信2000万元,助力企业低碳转型。

普惠金融 政策触达敲开千企万户

根据浙江金融监管局及丽水金融监管分局部署,辖内银行业持续加大对民营、小微企业和个体工商户的金

融支持,加大首贷、续贷、信用贷、中长期贷款投放;积极服务乡村全面振兴,根据涉农经营主体融资需求特点,探索丰富增信方式,优化涉农金融产品服务模式。

台州银行丽水分行建立分行领导、业务部门、支行的三级联动服务机制,领导班子挂点定期带队到企业走访调研,详细了解企业融资需求,为营造良好营商环境提供服务机制保障。同时常态化深入开展企业座谈会、企业服务日等惠企措施走访对接活动,将“专精特新”、制造业、产业基础再造工程、重点产业链等各类中小微企业作为走访对象,定期深入企业送政策、解难题、促发展,精准对接企业融资需求,从源头解决“融资难、融资慢、融资贵”问题,优化营商环境贡献金融力量。

为了推动小微企业贷款增量扩面、综合融资成本稳中有降,该行加大普惠小微贷款投放,“三农”领域贷款投放力度,不断创新普惠金融产品与行业化服务;定人定村居,普及“村聚易贷·兴农卡”等信贷产品,确保普惠小微贷款、普惠涉农贷款持续增长。

养老金融 为老年人搭建智能化“便利桥”

近年来,浙江银行业保险业对银发经济、健康和养老产业的金融支持力度持续加大。加大对健康产业、养老产业、银发经济的金融支持,探索实现长期护理、风险保障与机构养老、社区养老等服务有效衔接,推动金融适老化改造,提升老年人金融服务体验,都是养老金融的题中之意。

台州银行丽水分行重点打造养老金融服务专区,推出适合老年人的金融产品,提供一站式养老服务,如提供养老信息查询、养老产品选购、养老资讯发布等。在“台行移动营业厅”APP,专属大字版为老年客群量身定制大卡片、大按键、大字体;“视频柜员”服务开设面对面真人业务办理模式,帮助老人解决不会用、不敢用的问题;官方客服热线95371“敬老专线”引

入智能语音,为老年客群提供专属人工服务。常态化的金融知识宣传教育深入丽水村居,社区,台州银行推出丰富多彩的各类系列活动,针对“一老一少”群体开展金融反诈骗知识宣传,为老年人提供“老有所乐”课堂,联合社区开展公益活动,为老年人免费配老花镜和测量血压,共享美好生活。

在台州银行辖内各网点大堂,均设有老年人无障碍设施、老花镜等适老服务设备。支行常年举办老年客群公益活动,帮助中老年人学会安全、顺畅地应用智能手机等,跨越“数字鸿沟”。对于行动不便的老年客户,台州银行专门开辟上门服务绿色通道,积极主动上门解决金融难题。

数字金融 数智赋能共享智慧生活

金融科技正在深刻改变着银行的传统业务流程和模式。丽水金融监管分局聚焦数字化改革,以省金融综合服务平台为核心支撑底座,深化“一次不跑、又快又好”金融服务,推动金融机构积极培育创建金融服务场景应用,在科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融等领域形成一批重要应用成果。

台州银行丽水分行聚焦小微企业、“三农”客户特征规划数字化路径,推进线上线下融合的“数据驱动、线上流程、行业专家、现场交叉”小微金融服务新模式,认真落实《中国银保监会办公厅关于银行业保险业数字化转型的指导意见》《浙江银行业保险业数字化转型指导意见》要求,加快数字化转型。

该行持续推进“产品中心”向“客户中心”转变,延伸综合金融服务,主动打造生活圈、生态圈,为小微企业提供免费线上经营平台;积极建设开放平台,外拓场景,持续完善优化“开放银行”等数字化平台,将该行支付结算服务、融资服务等延伸至医药行业、批发零售业、餐饮业等,助力小微企业数字化转型升级。