

分类分层 锁定区域 落细服务

绍兴银行保险业支持个体工商户见真章

个体工商户是实体经济的基本单元,在繁荣经济、增加就业、服务民生等方面发挥着重要作用,体现金融支持共同富裕的成效。

为全面落实国务院《促进个体工商户发展条例》,根据《浙江省扶持个体工商户发展工作联席会议办公室关于组织开展2024年绍兴市“个体工商户服务月”活动的通知》精神,结合《绍兴市扶持个体工商户发展工作联席会议办公室关于组织开展2024年绍兴市“个体工商户服务月”活动的通知》要求,9月以来,绍兴金融监管分局组织全市银行业保险业积极响应省市两级政府“个体工商户服务月”活动部署,在浙江金融监管局指导下,开展金融支持个体工商户服务月活动,助力绍兴市个体经济高质量发展。

通讯员 甄长超 马嘉诚 本报记者 赵琦

政策宣传进商圈,触达金融服务

绍兴金融监管分局及时转发传达“个体工商户服务月”活动文件,要求辖内机构结合2024年分局联合印发的《绍兴市推进普惠金融高质量发展工作方案》,以全市银行业保险业“大走访 大调研 大服务 大解题”专项行动、“强信心 稳预期”提升金融服务质效“六大行动”等为抓手,强化主动服务意识,提升服务能力,深入商圈、专业市场,面向广大个体工商户宣传金融政策,响应金融诉求。

个体工商户服务月活动开展以来,绍兴全市银行保险机构累计派出5050名员工,走访个体工商户共11180户,开展线上线下专题宣传活动172场次,发放各类宣传材料25193份,编发各类宣传报道13篇。

浙商银行绍兴分行通过网点LED屏滚动播放宣传标语、发放宣传资料等形式开展主题宣传活动,向个体工商户普及金融知识,并且到街道、乡镇开展上门走访,了解个体工商户金融服务需求。台州银行绍兴分行利用线上传播速度快、范围广等优势,开展多样化网络宣传,确保个体工商户能够充分了解并利用政策来支持自身发展,客户经理走进周边贸易市场,帮助市场内的个体工商户了解金融政策和产品,为个体工商户发展提供帮助。建设银行绍兴分行积极开展“普惠商户 浙乡有礼”“717商户美好经营节”等丰富多彩的活动,细分个体工商户客群,重点服务收单商户、烟草零售商等。

融资精准匹配,深化数字应用

绍兴金融监管分局引导辖内银行保险机构加快产品和服务模式创新,加强个体工商户金融支持力度,提升融资需求匹配度。自个体工商户服务月活动开展以来,辖内机构共召开个体工商户座谈会50场次,参与个体工商户达3468户,收集整理个体工商户反馈意见329条,协调解决个体工商户问题诉求和实际困难462个。

加快产品创新,进一步加强个体工商户金融支持力度,提升融资需求匹配度。工商银行绍兴分行通过个体商户的按揭、消费分期、账户结算、pos商户及二



平安人寿带队进入“上百万和城”商场,主动上门为个体工商户送政策送服务。

维码产品,以大数据为支撑,利用数据分析客户的经营、信用状态,搭建个体工商户授信场景平台。建设银行绍兴分行借助“小微增信服务平台”实现源头性批量获客,依托“商户云贷”“小微快贷”等专属贷款产品,对接个体工商户客群。邮储银行绍兴市分行针对个体工商户对资金需求的短、频、快的特点,推广小额极速贷专属业务产品,有效满足个体工商户资金需求。绍兴银行为个体工商户提供专属贷款产品、“无还本续贷”等金融服务措施,通过一站式贴心服务满足个体工商户金融需求。泰隆银行绍兴分行持续推广“泰e贷”纯信用线上自助循环贷款产品,通过社区化覆盖绍兴全域,为符合条件的个体户实现线上全流程申请、审批、放款。瑞丰银行推出线上产品“瑞商快贷”,针对在辖区范围内生产经营正常,营业执照注册满一年的商户开通绿色通道,追加政府性融资担保,实现线上申请授信信用服务。

推进个体工商户分型分类培育金融配套服务。一方面,提升首贷户服务能力,通过现场走访,结合大数据运用,建立健全首贷户培育长效机制。如兴业银行绍兴分行强化服务下沉,对客户做好画像分析,推进个体工商户“无贷户”信贷投放。另一方面,精准支持“名、特、优、新”个体工商户提升发展质量。如中国银行新昌支行联合当地市场监督管理局,与首批43家“名、特、优、新”个体工商户清单内客户开展服务对接,制定授信服务方案,目前已为2户“名特优新”个

工商户发放了200万元个人普惠贷款。

强化银政协同联动服务,多家机构联合当地市场监管局等部门通过召开现场工作座谈会、培训会等形式,联合开展服务月活动,助力优化个体经济发展环境。如恒信农商银行联合越城区市场监督管理局召开越城区个体工商户发展状况监测培训会,共同构建“全面覆盖+精准画像”的基础信息库建设,该行马山支行联合当地街道市场监督管理所召开推进工作座谈会。

银政协同联动,培育名优特新

绍兴金融监管分局引导辖内机构推进个体工商户分型分类培育金融配套服务,精准支持“名、特、优、新”个体工商户提升发展质量。辖内多家机构联合当地市场监管局等部门通过召开专项推进活动、现场座谈会、培训会等形式,联合开展服务月活动,助力优化个体经济发展环境。

中国银行嵊州支行与当地市场监督管理局签订战略合作协议,联合市场监督管理局上门为当地个体工商户颁发“名特优新”荣誉证书,帮助客户解决资金周转问题。截至9月末,该行“名特优新”专享贷产品客户数13户,贷款余额416.15万元。建设银行新昌支行联合新昌县市场监督管理局举办政银联动赋能“名特优新”个体工商户专项活动,以商户服务和普惠金融为结合点,推广“信用赋能促发展,金融助力开新局”的合作模式,现场邀约了餐饮类和商超类商户40户参会。



北京银行走访农贸市场,开展一对一咨询服务。

加大惠企力度,降低企业成本

绍兴金融监管分局一方面引导银行保险机构加大惠企金融服务机制建设,推动个体工商户相关信贷服务增量扩面,大力支持个体工商户通过无还本续贷、“随借随还”等创新方式降低融资、转贷成本。今年以来,辖内银行业向个体工商户、小微企业主发放“连续贷+灵活贷”机制贷款787.46亿元。上虞富民村镇银行安排专人加强走访联系,提前办理续贷,满足

当好服务实体经济主力军,维护金融稳定压舱石

农发行擘画舟山海岛金融高质量发展“三张蓝图”

走实一条路

提笔金融服务海岛“普惠篇”

中小微企业如满天繁星,点亮实体经济长空。普惠金融的核心是让经济社会发展的薄弱环节和弱势群体享受平等的金融服务。做好“普惠信贷”,是做好普惠金融大文章的务实举措,是践行金融工作人民性的重要体现。

作为政策性金融机构,农发行舟山市分行始终牢记作为全国唯一农业政策性银行的政治担当,坚守普惠金融核心定位,紧密围绕区域经济发展,不断拓展普惠金融服务的广度、深度,结合海岛地区特色产业,奋力开创普惠金融新局面。

普陀乐尔利农业生产资料有限公司是主营化肥、农药、农用塑料薄膜等各类农资用品的小微企业,一直保有较大规模的库存,用来保障普陀区各类农业生产资料的供给。原贷款到期之时,直接通过销售货款归还贷款存在难度,企业将面临较大的流动性缺口;通过临时借贷过桥资金,将拉高融资成本进而抬高融资风险。

了解到该公司存在贷款到期、资金紧张的难题后,农发行舟山市普陀区支行主动为其量身定制无还本续贷方案,给予企业最大限度的资金周转及支持,降低综合融资成本,有效缓解企业资金压力,充分彰显了政策性金融在支农支小领域的责任担当。

除了大力支持粮食和重要农产品生产、种业关键核心技术攻关,推动农村基础设施建设贷款等稳步增长,农发行舟山市分行还积极参与“一链一策一批”融资促进活动,不断提升小微企业融资普惠性、便利性。今年以来,该行围绕培育和发展新质生产力要求,聚焦智慧农业、数字育种、智能化农机装备领域小微企业,加大支持力度,普惠贷款余额5720万元,践行普惠金融向下扎根,以实际行动精准滴灌金融活水。

守好一片海

谱写金融促共富“绿色篇”

推动绿色发展,践行“双碳”目标,促进人与自然和谐共生,是做好绿色金融“大文章”的题中之义。聚焦服务乡村全面振兴,农发行舟山市分行积极践行绿色发展理念,探索转型金融,发挥绿色金融服务优势,着力推动绿色项目营销投放,赋予金融支持“千万工程”新时代新内涵。

被称为“蓝色硅谷”的普陀海洋生态创新谷,位于舟山本岛东北端,山、湾、海、岛自然交替,青山为靠、绿水绕郭、田园环陌。近年来,普陀区



普陀海洋生态创新谷污水收集和预处理工程实景

坚持“生态普陀”发展理念,因地制宜推进治水治污工作,努力绘就“水清岸绿景美”的生态底色。农发行舟山市普陀区支行发放1.15亿元生态环境建设中长期贷款,用于普陀海洋生态创新谷污水收集和预处理工程。

项目在园区企业内利用原污水管线并新建管线,通过管网集中收集污水并进行预处理后送至舟山市污水处理厂,预处理中心新建业务用房、初沉调节池、水解酸化池等配套设施建设,切实提升工业园污水收集、处置效率,建成后对改善当地生态环境有重要的促进作用。这笔贷款是力求经济效益与社会效益相统一、助力绿色信贷转型发展的积极探索与实践。

漫步秋日的千岛之城,到处是一幅幅人与自然的和谐共生的绝美画卷。农发行舟山市分行始终坚持“绿水青山就是金山银山”理念,聚焦“三农”绿色发展重点领域,从污水处理到生态环境提升,支持了一批对社会环境具有效益的优质绿色项目,用政策性金融“活水”浇灌生态沃野。

小千岛区块作为舟山群岛的核心建设区域,四面环海的地形对水利配套基础设施建设提出较高要



农发行舟山市分行支持的舟山千岛中央商务区生态环境提升改造工程(一期)

求。期间,农发行积极响应“小岛你好”海岛共富行动,批复发放18亿元水利建设项目贷款,用于支持小千岛环岛南路南岸沿海工程及中央绿谷生态环境提升改造工程。工程整合了小千岛水生态体系,将有力推动水利基础设施完善,促进生态良性循环,有效助推小千岛“海上花园城”建设。

重大项目的培育落地,托稳了经济高质量发展的底盘。农发行舟山市分行持续加强两级联动,设立业务服务营销专班,成立市本级和普陀区支行2个营销服务机构,以实际行动提升绿色金融服务质效。通过为环保项目提供融资支持,进一步引导资金从传统的高污染、高耗能领域向绿色经济领域转移,推动经济结构调整和产业升级,促进节能减排、清洁能源和可持续发展等方面的投资。截至9月末,该行获批绿色贷款项目17个,较年初增加3家;绿色信贷余额24.74亿元,比年初增加10.87亿元,增幅达80%。

此外,该行还投身科技赋能绿色金融,持续推动办公“线上化、智能化”转型,科技助力运营、服务的无纸化及节能减排。完善绿色金融队伍建设,提高信贷人员在绿色金融发展理念、制度建设、

个体工商户生产经营需求。

另一方面,该分局还指导银行机构开展多渠道减费让利活动,梳理收费事项,按照“应降尽降、应免尽免”原则,实施系列降费措施。截至9月末,辖内个体工商户贷款利率3.97%,较年初下降0.33个百分点。

招商银行绍兴分行积极向上级行申请获批中国轻纺城商圈、华东国际珠宝城客群小微抵押专案,努力降低优质客户准入门槛和利率水平,降低个体工商户融资成本。恒信农商银行加大对个体工商户的支持力度,深入个体工商户生产经营一线,宣讲并解读相关政策,帮助个体工商户了解并享受减税降费、创业就业扶持等政策红利,减轻个体工商户经营负担。交通银行绍兴分行做好服务价格信息披露和公示情况,利用短信、微信、电话等形式积极开展个体工商户降费政策常态化宣传工作,今年以来共计开展宣传活动60余次,惠及1万人次。

发挥保险保障,助商户抵御风险

绍兴金融监管分局引导保险机构根据个体工商户经营状况等特点和创新创业需求,提供安全生产、人身健康、意外伤害等保险保障,提高其抵御风险的能力和经营韧性。

太平财险绍兴中心支公司根据不同个体工商户经营状况等特点及需求,推广安全生产责任险等多种类型保险产品,帮助他们选择适合自身的金融产品和服务,提供精准保险保障。华泰财险绍兴中心支公司建立风险预警制度,通过微信、短信平台及时发送灾害风险预报,为个体工商户主动防灾避险提供信息支持。



兴业银行批量拓展嵊州浙东农贸市场经营业主。

产品创新、市场运营、调查研究等方面的能力。

做深一条链

绘就金融助企“科技篇”

“购买原材料面临缺少资金,幸好农发行及时出手,帮助解决了我们的燃眉之急。”浙江龙源四方机械设备制造有限公司为农发行舟山市分行及时、贴心的金融服务点赞。

传统产业“老树发新芽”,增值服务“增添新动力”。作为国家级高新技术企业和浙江省“专精特新”民营企业,该公司主要经营机械设备研发、专用设备制造、机械设备销售等,服务覆盖全球40多个国家和地区。适逢农发行舟山市分行今年以来聚焦科技创新类小微企业,加码高效金融支持,随即审批通过农业科技贷款650万元,用于支持该企业生产经营发展。目前,该行科技型企业贷款余额达4000万元。



有了资金支持,龙源四方公司仓库内货品满满,全力出海拓市场。

科技企业是中国式现代化的生力军。近年来,农发行舟山市分行以促进“科技-产业-金融”良性循环为目标,突破关键核心技术、强化农业设施装备、改善现代农业条件、促进农业提质增效为导向,协同发改部门,对符合业务范围、满足贷款条件的优质科技企业和科研项目,落实信贷政策倾斜,助推优质科技型企业做大做强。通过支持创新驱动,该行充分体现农业政策性银行职能,充分彰显了金融支农主导地位和骨干作用。

向海图强千帆竞,踏浪而行卷千澜。农发行舟山市分行始终站在海洋经济最前沿,守正创新,砥砺前行,立足主责主业,持续深耕“三农”领域,以更加饱满的热情、更加精细化的服务、更加务实的作风,坚定走好中国特色金融发展之路,为建设金融强国、打造现代海洋城市作出积极贡献!