

# 新时代 新金融 向新力 建行做优做精“五篇大文章” 为绍兴市域现代化贡献力量

## 创新驱动，科技金融绘蓝海

今年，芯联集成集团推出新的生产线项目，获得建设银行绍兴分行批复的数十亿元项目贷款，首笔贷款10亿元成功投放，助力绍兴“芯片”产业迈入快速发展期。

国家级高新技术企业、省级专精特新“小巨人”的绍兴一家暖通科技公司，跻身中国不锈钢管道行业品牌十强，被所在的诸暨市列入上市后备企业名单。新建厂房着手升级智能制造示范车间之时，建设银行绍兴分行从科创角度评价认定其为T5级优质企业，前后投放流动资金信用贷款6900万元，助其实现成果转化投产。

考虑到该公司的产品出口40多个国家和地区，建行为其定制4100万元“信用证+福费廷”，大大降低综合财务成本。锚定先进制造产业链，建行还将企业作为供应链核心嵌入，为链上29家中小企业融资2100余万元。

今年以来，聚焦全省三大科创高地和“315”科技创新体系，浙江金融监管局引导机构结合科技型企业发展规律和特点先行先试，提供全生命周期金融服务，形成“科技—产业—金融”良性循环。

绍兴建行围绕知识产权核心创新要素，辅以技术转化力、研发稳定性、信贷政策、负面清单四个维度，将科技企业分为10级进行差别化政策支持。针对初创期科技型企业，科创雷达精准推广“善新贷”“善科贷”，探索“政府产业基金+私募股权投资”投早投小；对于成长期企业，重点考察知识产权质押、创新能力等科技属性，运用“科技易贷”“浙科翼贷”“成长之路”等场景和工具增信；面对成熟期企业，创新直营直打模式，丰富资金归集、科创票据（债券）等综合金融供给；此外采取“入园贷”“厂房快贷”助力科技园区企业茁壮成长。至9月末，科技金融企业授信额度超280亿元，贷款余额较年初新增近12亿元，增速14.3%，科技型企业贷款规模稳步扩大。

“不看砖头看专利”是绍兴建行打造科技金融“价值”服务体系的通俗写照。该行与市监部门协同，共享有效专利客户清单，如为一家生产空调部件的公司提供三年期余额850万元专利权质押在内的2000万元授信额度，助其从小作坊完成数智生产华丽蜕变。

## 低碳转型，金融活水向未来

绍兴金融监管分局推动辖内各银行保险机构加大对清洁能源、绿色制造、绿色建筑、产业低碳转型等领域的金融支持。对此，建设银行绍兴分行重点关注环境权益类融资、节能减排改造、绿色普惠

今年以来，浙江金融监管局部署银行业做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，以服务社会民生、服务实体经济、服务国家战略为着力点，提高金融服务实体经济的质量和水平。

建设银行绍兴分行深刻把握金融工作的政治性、人民性、专业性，贯彻新发展理念，组建“五篇大文章”统筹推进领导小组并下设五大专班团队，聚焦重大战略、重点领域、薄弱环节，激发金融向“新”澎湃动力，助力加快形成新质生产力，为浙江高质量发展推进“两个先行”贡献建行力量。

本报记者 赵琦 通讯员 马嘉诚 钱婕

等六大领域，动态更新绿色项目库，开通绿色审批通道。

绿色基建厚植新金融底色，绍兴建行助推绿色低碳交通运输方式。现下，城市轨道交通已进入快速发展期，地铁人均百公里能耗仅为小汽车的5%、公交车的60%。绍兴京越地铁有限公司是绍兴地铁1号线PPP项目的主要承建方，建行发放16.7亿元信贷余额，解决了项目大量的流动资金需求，促使主线提前8个月开通运营。

聚焦“双碳”目标，建行的金融服务深入融入绍兴当地纺织、化纤等供应链、制造业重点领域，以“绿标通”“绿核通”“绿盾”为核心推广使用集绿色信贷识别、环境风险预警、生态效益计量等功能于一体的绿色金融数字化管理平台，将企业碳表现纳入授信管理流程，精准配置绿色能源贷、环境权益抵质押融资、科创和技改再贷款等绿色产品。截至9月底，该行绿色贷款余额349亿元，较年初新增64亿元，列本地绿色信贷新增四行第二。

日前，该行依托动产融资统一登记平台系统，为当地从事染织的国家CAD应用工程示范企业办理5000万元排污权质押贷款，有效化解经营周转的成本压力，为现代纺织业低碳转型提供有力金融保障。

另外，绍兴建行深度参与乡镇低效林改造项目，激活荒废林业资源；采用金融科技赋能打造“低碳生活”生态场景样板间，通过“建行生活”App、手机银行App等终端，倡导个人减碳行为。

## 触达政策，普惠金融促共富

民营经济是浙江的最大资源优势，其中小微企业主体和农户是实体经济基本单元，关乎高质量发展推进共同富裕的成色。建设银行绍兴分行运用首贷、信用贷、双保助力融资、“连续贷+灵活贷”、农户小额贷款等服务模式，持续加大对民营、小微主体、农户的金融支持，赋予“四千精神”新内涵，奏响新时代“千万工程”凯歌。

原先在柯桥区办厂的绍兴某服饰公司，因生态水源保护等因素搬迁至平水镇，产生资金需求。建行在定期走访中了解情况后，及时提供115万元的随

借随还小微企业抵押快贷用于日常经营。此后随着企业经营规模扩大，该公司垫付的应收账款增多，通过省金融综合服务平台再次向建行申请了100万元额度的“浙信云贷”，解决了资金周转压力。

近年来，绍兴建行纵深推进普惠金融战略，与市融资担保公司签订规模6亿元的《“双保”助力融资担保业务合作协议》，千方百计为广大中小企业增信。用“村链工程”连接千镇万村，“一县一品”扶持打造经济强县。至6月末，普惠贷款余额159.31亿元，较年初新增5.97亿元；普惠金融贷款客户12486户，比年初新增422户。

在越城区开了家小面馆的外地老板，与前来吃面的客户经理闲聊起经营的艰辛，客户经理捕捉到老板资金窘迫带来的生活压力，主动帮助他在“建行惠懂你”App上挑选了6万元额度的小微快贷用于备货，并结合收款码和“建行生活”活动贴心设计了一套方案。

借助数字技术在个体户等场景应用，“建行惠懂你”App已在绍兴服务了近万户小微企业，首贷户新增450户，每10家中有1家是首次贷款。

## 善行温度，金融适老增福祉

根据绍兴金融监管分局加大对健康产业、养老服务、银发经济金融支持的部署，建设银行绍兴分行发挥“客户、资产、科技”的金融专业优势，积极响应个人养老金全国推广政策，协助企业建立和完善年金制度，踔出一条“养老投教-养老规划-养老资产配置-长期陪伴”链路，在社会民生领域不断提升银发族的获得感幸福感。截至6月，根据KPI口径加权后，企业年金新增1000户，全省排名第三；个人养老金开户6072户，全省排名第六。

近期，建行养老颐乐——金岁企业年金集合计划落地虞区，由建信养老金公司作为投管，与当地一家投资开发公司推出，规模250万元。此前，该行联动建信养老金浙江分公司实现了某国资公司的企业年金集合计划签约，母子公司联动推动当地城商行和农商行新设立年金计划，引领构建多层次养老保险体系。

绍兴建行用足普惠养老专项再贷款政策，加大

信贷支持力度，服务社区养老、医养结合，为经营智能升降洗澡椅等老年用品的浙江某线性驱动公司，配置3亿元灵活授信额度，以6000万元较低利率信贷支持当地一家大型家具企业研发销售老年人按摩床垫。

县域大额存单、建信优享稳健养老目标一年持有期混合(FOF)、建信人寿瑞享康佑(臻爱版)重大疾病保险……绍兴建行创新推出了涵盖储蓄、理财、保险等养老属性的产品矩阵。

当建行绍兴网点的“劳动者港湾”叠加适老化改造，无障碍通道、老花镜、拐杖等“老人友好”设施，大字版屏幕、方言讲解等简单化服务流程，传递出金融助老温度。

## 数智添翼，数字金融优服务

建设银行绍兴分行打造数字化经营管理体系，力推企业级数据应用平台、数智洞察、慧视系统等为代表的数字化工具的使用，改进服务质量、降低服务成本。企业级数据应用平台的数据直播厅、网点全息画像、数字化经营报表等支持可视化查询和报表查询介入各生产组件实时数据，广泛支持客户营销、资金挽留、逾期预警、贷款催收等多业务领域需求。数智洞察则在手机企业微信端提供多种方式的查询、展示、文本、数据等服务。

伴随小微企业抵押快贷、个体工商户抵押快贷、厂房快贷、共富贷等多个产品的利率审批权限下放，绍兴建行将利率审批流程及提前还款违约金减免事项纳入IMP综合管理服务平台系统以及对应的善建浙行小程序，实现PC端、移动端均能对同一流程进行审批，平均每个线上审批流程在一天之内完成。2023年共计完成审批流程179条、违约金减免38条。

绍兴建行不断丰富数字金融在绿色、普惠等领域的场景应用，以此深度赋能实体经济和社会民生。11月，嵊州城市通App即将上线移动端。“政融数通，出行助农”嵊州城市通App一体化支付由绍兴建行联合嵊州交投打造，提供智慧出行、智慧助农服务，注册用户已达45万人，日活跃用户4万人。

今年以来，建行“智慧食堂”新接入17户园区，有26户园区在用。在绍兴市职教中心等高校，提供整套技术服务和数据支持，量身定制刷脸支付、在线充值、提前订餐、报表统计等模块功能。

现如今，建行“双子星”已全面覆盖绍兴百姓吃喝玩乐购的日常生活场景，目前该行手机银行总用户197.99万户，月活用户45.78万户；“建行生活”App平台注册用户规模达81.91万户，日活用户达3.18万户，打响了“浙里烟火气建礼来消费”2.0品牌。

# 谱写养老金融大文章 共建湖州银龄颐养家园

本报讯 中央金融工作会议上提出了金融五篇大文章，其中养老金融首次被列入国家金融重点工作。随着我国人口老龄化进程的加速，发展养老金融具有重大而深远的意义。在湖州这一方绿色山水之间发展养老产业具有得天独厚的优势，工行湖州分行立足湖州积极以金融为笔墨描绘银龄颐养新家园画卷。

九九重阳之际，湖州市民政局在湖颖广场举办了以“在湖州看见美丽中国，享湖州绽放银龄颐养”为主题的“敬老月”活动。工行湖州分行积极参加本次活动，在现场精心布置专业且充满人文关怀的展位，为老年群体提供全方位的专业金融服务。一方面，重点向老年朋友们介绍养老专属保险产品，详细讲解保险的保障范围、理赔方式等关键内容，使老人们对养老保障有更为清晰、深刻的认识；另一方面，针对重阳节推出的专属理财也吸引了众多老年客户的眼光。工作人员耐心地为他们分析理财产品特点和收益情况，助力老人们科学合理地规划自己的养老资金。

工行湖州分行的工作人员在现场为老年人深



入讲解养老服务“爱心卡”、适老化改造补贴等相关政策。同时，该行工作人员通过真实案例分析、发放宣传资料等多种方式，向老人全面普及各种常见的诈骗手段和防范方法，提醒在日常生活中保持高度警惕，不要轻易相信陌生人的电话和短信，牢牢守好自己的钱袋子。

除了提供优质的金融服务，工行湖州分行还



组织了一系列丰富多彩的敬老服务和公益活动。在银行网点中专门设立“敬老服务窗口”，为老年客户办理业务提供极大便利，并为老年人提供健康咨询等贴心服务；积极参与到社区的敬老活动中，还特别准备金融知识讲座，帮助他们及时了解最新的金融政策和防诈骗知识，有效提高安全意识。

尹伟

# 柯桥 1.48 亿财政资金赋能智造

本报讯 日前，浙江永盛科技有限公司因符合“鼓励企业设备有效投入”相关政策要求，享受到绍兴市柯桥区500万元财政资金补助，丰富了企业经营现金流。

去年年底，“永盛科技”薄膜二期C区第四条生产线顺利投产，至此，公司年产25万吨功能性聚酯薄膜扩建项目已全部完成。该生产线通过在线添加技术，提高了聚酯功能的多样性和生产过程的可控性、稳定性，进一步提升了公司的智能制造水平及企业核心竞争力。

在柯桥，像“永盛科技”这样获得政府“真金白银”红利的企业还有不少，成为当地强化财政支持机制赋能制造业高质量发展的真实写照。今年以来，柯桥区聚焦制造业内生项目建设，全面加速传统产业转型升级，为区域经济高质量发展注入强劲

动力。数据显示，今年该区已累计摸排亿元以上内生项目122项，完成投资106.8亿元，带动制造业投资增长11.8%，并累计拨付制造业高质量发展财政补助资金近1.48亿元。

为支持制造业高质量发展，柯桥区围绕现代纺织、新材料、生物医药、泛半导体、智能制造等重点产业，按照“第一时间+顶格优惠”原则，高质量落实组合式税费支持政策，通过设立专项资金、提供税收优惠、加强金融支持等措施，优先保障用地、用能、排污等领域项目，鼓励企业扩大有效投资。与此同时，加快印染企业有机更新、设备技改等内生项目建设，鼓励和引导企业加大研发投入，进行技术改造，推动产业绿色智能化转型。前不久，柯桥区现代纺织与服装产业集群被列入省级财政专项激励，获得激励资金2050万元。

为推动资金直达快享，柯桥区建立了奖补政策“无感智办”一站式服务体系，实现信息收集、数据审核、资格确认、资金拨付等全流程无缝对接。财政、发改等部门也建立横向联动、纵向贯通机制，在明确分工、各司其职的基础上，加强信息沟通、工作配合、数据共享，有效解决奖补政策中的热点、难点、堵点问题，及时进行总结性梳理、流程化改造，确保资金奖补落到实处。

“攻坚克难之际，打好财政‘组合拳’，让企业快速、精准、及时享受到应有的政策红利。”柯桥区财政局相关负责人说，将把财政资金拨付环节纳入奖补在线审批流程，用“一件事”理念构建“直兑、即兑、快兑”体系，实现政策兑现审批业务办理和资金拨付相互追溯核查，发挥财政资金的最佳效应。

钟伟 王吉奇

## 智慧财务专家丁楠：用数字化和智能化赋能企业未来

丁楠是中国知名的智慧财务管理专家，以其丰富的财务管理经验和跨行业背景，在制造业、珠宝零售、房地产、商业地产管理及零售等领域带来了显著的财务变革。她拥有会计学和法律双学士学位，曾在多家企业担任财务管理职务，如深圳鄂尔多斯羊绒制品有限公司、金至尊实业发展(深圳)有限公司及中兴发展有限公司，现任茂业商业股份有限公司运营财务分析总监。她在预算管理、财务报表编制、资金运作管理及金融风险控制方面表现出色，通过实施财务系统优化和精细化管理，显著提升了企业资源配置效率和财务透明度。

在职业生涯中，丁楠发现企业普遍存在预算执行缺乏精准控制、资金使用效率低、融资结构不合理等问题，这些问题制约了财务稳定性和管理决策的效率。她引入创新技术，实施基于机器学

习的财务预测与分析系统，提升财务趋势预测的准确性；推行基于区块链的合同管理与审核系统，提高审核效率和透明度；开发基于云服务的税务合规和审计系统，简化税务管理；以及采用基于自然语言处理的智能财务报告编制系统，提升报告编制的准确性和及时性。

在企业战略和运营支持方面，丁楠通过全面预算管理的实施，将预算控制和企业战略目标紧密结合，增强了预算执行的精确度和可控性，并通过定期的预算分析会议，及时发现和解决偏差问题，确保公司战略目标的顺利实现。同时，她在资金管理方面，采用多样化的资金管理策略和风险控制工具，优化了企业的融资结构，降低了资金使用成本，并通过严密的风险评估机制，有效控制了企业的金融风险。

丁楠还致力于推动财务管理的数字化和智能化发展。她认为，智慧财务管理是未来财务领域的趋势，而新技术的应用将引领这一革新之路。她通过参与多个关于智慧财务管理的课题研究，包括《智慧财务管理：新技术引领财务革新之路》、探索和推广新技术在财务管理中的应用。同时，她撰写的《信息化角度的财务规范化分析》《企业全面预算管理的问题与策略》和《智慧环境下企业会计信息化高质量发展策略探析》等论文，为行业提供了有价值的理论指导和实践经验。

总之，丁楠作为中国财务管理领域的前驱，凭借其出色的跨行业经验和深厚的财务管理专业知识，不仅为所在企业带来了显著的经济效益，还推动了中国财务管理的现代化和专业化进程。未来，随着新技术的不断发展和应用，丁楠将继续引领智慧财务管理的潮流，为企业创造更大的价值，并为推动行业的持续创新发展贡献力量。

刘必升

## 民泰银行守望“银龄”幸福 描绘衢州开化适老服务新篇章

本报讯 走进民泰银行衢州开化支行，大厅服务区不仅保留了传统的银行布局，还增设了专为老年客户设计的服务专区。今年以来，该行着力提升适老服务水平，优化老年客户服务设施及流程，为老年客户提供更加快捷、便利、人性化的金融服务。

民泰银行衢州开化支行持续加大适老化设施改造力度，参照当地银行业适老网点创建标准，开展适老网点创建工作，全力打造适老化网点标杆。结合老年客户的生活习惯，在营业厅设置“尊老服务区”，除了常规的老花镜、放大镜、拐杖夹等便民设施，还设置健康体检机和健康养阅读角，引入象棋桌、围棋桌、书法桌等娱乐设施，进一步强化老年客户关怀。

民泰银行衢州开化支行以老年客户需求为导向，工作人员坚持“语速慢一点、关注多一点、提示细一点、声音大一点”。“陪同式”服务模式确保老年客户在网点期间，均有适老专员指导帮助。在老年客户使用智能设备时，工作人员将进行一对一专业指导和帮助，有效缩短厅堂等待时间。此外，支行定期举办金融知识有奖竞猜、APP使用教学、防诈骗小课堂等特色厅堂适老活动，增强老年金融消费者的自我保护意识和风险防范能力。

该行业务骨干组成“银龄”志愿服务团队，延伸服务半径，为有需要的老年客户提供金融上门服务。进村居、社区、党群服务中心，常态化开展金融适老课堂。通过播放自制宣传片、分发宣传折页、现场互动问答等形式，叮嘱老年人多了解金融安全知识；重点围绕电信诈骗的特点和常见套路，向群众讲述网络贷款陷阱、熟人诈骗、虚假投资理财等多种发生在身边的诈骗实例。

陈璐媛

## 深耕普惠金融 持续减费让利

本报讯 柯桥联合村镇银行始终坚持“支农支小”市场定位，围绕支持经济高质量发展主线，不断拓宽金融服务覆盖面，推动普惠金融走深走实，奋力书写普惠金融大文章。

该行根据“一村一居一豁免，一群一链一市场”战略定位，结合区域内产业特色、客群特点，为客户量身定制产品与授信方案。绍兴市柯桥区某针织公司已发展近15个年头，业务基本采取先垫付后回款的形式，再加上准备生产原料，需要较大的流动资金用于日常经营。柯桥联合村镇银行提供200万元贷款，提高其资产流动性。截至9月末，该行存款余额31.48亿元，较去年净增6.07亿元，贷款余额27.03亿元，较去年净增4.51亿元。

杭州联合银行主发起的柯桥联合村镇银行深入贯彻落实关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的工作部署，以“我为群众办实事”为契机，免收全部个人和单位结算户开户手续费、管理费和年费；免收所有开通网银、手机银行年费和管理费以及所发放的安全认证USBKEY工本费、管理年费；免收银行本票、银行汇票、银行支票的手续费、工本费和挂失费等，将践行金融为民落到实处。

同期，该行普惠小微贷款4907户，贷款余额22.57亿元，比年初增加568户、3.65亿元，普惠小微企业贷款占比达83.52%。

王芳娟