

# 写好“普惠金融”文章 “活水”润泽千企万户

金融是国民经济的血脉,是国家核心竞争力的重要组成部分,普惠金融更是关系到民生福祉。为做好普惠金融大文章,国家金融监督管理总局以“普惠金融服务惠及千家万户”为主题,从3月12日至4月12日部署开展“普惠金融推进月”行动。

国家金融监督管理总局浙江监管局迅速行动,积极指导辖内金融机构启动落实“普惠金融推进月”专项行动,全力为市场主体和广大人民群众办实事、解难题,让普惠金融发展成果更多更公平惠及全体人民。行动开展以来,辖内金融机构组织开展多种形式的金融服务活动,面向小微经营主体、农户、新市民、老年人、大学生等普惠客群宣传普惠金融政策,并加大普惠贷款投放,为市场主体和广大人民群众办实事、解难题,不断增强普惠金融服务的获得感、幸福感、安全感。

本报记者 徐慧敏 通讯员 叶心怡 欧雪芳 李秀素 徐稳

## 主动服务,将普惠送上门

为贯彻落实《国家金融监督管理总局浙江监管局办公室关于印发“普惠金融推进月”行动方案的通知》要求,中行浙江省分行深入开展“普惠金融推进月”行动,走企业、走乡村、走田间地头,聚焦支持新质生产力发展、稳民生促就业、推动乡村振兴等经济社会高质量发展的重要环节,持续提升金融服务质效,针对小微企业及个体工商户融资需求,主动提供“精准”服务。

“这笔1000万元贷款资金,从申报资料到获批只用了五天时间,不仅审批速度快,利率还优惠,给我们企业增强了发展的信心。”位于温州乐清市的浙江亿腾电气科技有限公司的负责人连声称赞中国银行的服务。

这是“普惠金融推进月”专项行动中的一个服务场景。作为浙江省专精特新企业,亿腾电气日前成功中标一个大额新订单,短期内原材料投入大,造成一定资金周转缺口。中国银行乐清支行通过与乐清商会党建共建的契机,迅速为企业解决了资金周转紧张的问题。中国银行创新推出的“科创贷”“科惠贷”普惠金融产品,让不少专精特新企业因此受益。

在赋能专精特新企业的同时,中行浙江省分行通过普惠金融政策赋能支持山区海岛共同富裕建设,主动服务,聚焦资源禀赋限制的26个山区县和6个海岛县,围绕支持共同富裕示范区建设,推动金融活水涌入山区、奔赴海洋。



温州民商银行客户经理走访奶店,快捷服务店主的融资需求。余律 摄



中行温州平阳县支行拜访水头镇新联村,对接整村授信“黄汤贷”业务。

在温州,中国银行温州市分行结合温州山区海岛县产业特色和客群需求,主动推出“温州特色产业贷”产品方案,包括永嘉“泵阀贷”“教玩具贷”、平阳“塑编共富贷”“黄汤贷”、苍南“织惠贷”等多个子方案。

平阳县是浙江省老茶区之一,也是温州最主要的茶产区,中行平阳县支行积极做好普惠金融大文章,服务乡村,“贷”动乡村振兴的“满园春色”。根据“平阳五个鲜”之平阳黄汤产业的发展现状,针对部分种植农户在发展经营中的融资难题,特制定信用免担保的中国银行“黄汤贷”普惠产品,信用额度最高可达50万元,已累计为43户茶叶种植户提供授信服务,授信总额约1000万元,累计投放金额502万元,多措并举扎实开展普惠金融与金融支持乡村振兴工作,推动乡村振兴、农户共富。

## 滋养小微,让普惠有温度

为积极推进“普惠金融推进月”行动,国家金融监督管理总局温州分局联合市场监管局、市人民银行开展小微主体全方位增值金融服务六大行动,以深化信用融资破难行动,提升基层小微金融服务站功能作用,开展“个转企”“共富”小微主体专项金融服务行动,拓展企业电子营业执照、数字金融场景应用等六大行动为目标,积极引导金融资源加力支持普惠小微主体发展,及时满足小微主体金融服务需求。

“这笔50万元的贷款像及时雨一样浇灌了我的奶茶事业!”经营两家奶茶店的李先生刚刚拿到温州民商银行的贷款。在温州市区加盟经营两家“霸王茶姬”加盟店的他,为快速抢占区域市场,准备在乐清再开一家,因为新店前期投入的流动资金周转需要,温州民商银行的高效快捷服务解了他的燃眉之急。

根据国家金融监督管理总局工作部署,温州民商银行锚定做好普惠金融大文章这一目标,融入“大”局,服务“小”微,不断创新金融产品和服务,把“普”做大,把“惠”做实,让更多金融活水直达普惠群体。截至目前,该行普惠客户和小微企业超8629户,贷款余额近232.13亿元。

在普惠小微经营主体的供应链金融方面,温州民商银行以“普惠、绿色、制造业、乡村振兴、共同富裕”等重点小微、民营领域为核心,自主创新、高度融合供应链金融的产品与服务,依托供应链金融的“链式”特征,结合场景化供应链金融的多元供给,持续深化供应链金融经营模式,畅通金融融服务血脉,滋养实体经济肌体。

“感谢民商的贷款!专项贷款到位以后,解决了我们的燃眉之急,加快研发成果的转化更有底气了。”主营卫生洁具制造与销售的浙江省高新技术企业——温州某科技公司负责人介绍,由于其下游客户主要为国内电子商务、国内生产型企业客户等,结算需要一定的周期,资金无法及时回笼,导致购买原材料资金短缺,向温州民商银行申请新增贷款20万

元。为了不耽误企业产品的市场投放,该行客户经理经过前期摸底排查,并通过外拉终端批量开户、专人负责上门收集资料,审批通过后第一时间上门签订贷款合同,及时缓解企业资金压力。

根据国家金融监督管理总局浙江监管局今年新出台的《关于金融高质量服务经济社会发展的实施意见》,今年全省辖内机构将继续加大小微经营主体首贷、信用贷款投放,推广“连续贷+灵活贷”“信易贷”等服务模式,进一步做好普惠金融工作。

## 数字赋能,让普惠更宽广

“普惠金融推进月”开展以来,浙江监管局组织辖内银行保险机构开展“普惠金融浙十年”主题宣传,加强普惠金融政策、产品和服务推广普及,通过“走万企、提信心、优服务”等活动,加大调研走访对接力度,充分摸排信贷保险服务需求,提供多元、适宜的金融产品,着力提升普惠金融服务覆盖面、便捷性和获得感。

积极推进数字化转型和发展数字金融服务,已成为普惠金融高质量发展的重要渠道。作为乐清本土的“小微友好”银行的乐清农商银行,积极响应“普惠金融推进月”行动,依托温州农商银行系统“三标准一机制”企业服务体系,开发企业纯数据驱动“数据得地贷”“亩均信用贷”“税易贷”“惠企贷”等纯信用“数据好贷”系列产品,推进数字普惠金融,不断提升普惠金融发展质效。

“没想到你们行的‘亩均信用贷’这么快,才几天时间就办下来了。”科迅电气有限公司负责人蓝世文说。这是一家主营箱式变电站、高压柜、环网柜等产品的国家级高新技术企业,多年来,蓝世文带领团队稳扎稳打,企业规模逐年提升,近年来新订单源源不断,导致流动资金出现了周转缺口。乐清农商银行客户经理通过走访了解到情况后,通过“亩均信用贷”的“授信一体化”流程,仅耗时2天就为企业授信300万元信贷资金。

原来,乐清农商银行率先探索的“亩均信用贷”企业金融服务模式,是以“政府评分+银行评级”为基础,创新构建了一套线上线下融合、现场定贷定额、T+1放款的小微企业金融服务模式。截至3月末,该行“亩均信用贷”为2.5万户制造业企业授信171亿元,授信覆盖率达到了84.17%;信用贷款余额达35.29亿元,服务小微企业3856户;首贷户较年初新增130户,占乐清全市新增的57.52%,位于乐清银行业前列。

记者了解到,浙江辖内各银行保险机构以新金融理念,升维数字普惠新范式,通过参与多边数字化领域合作,运用国家金融监督管理总局浙江监管局“金融综合服务平台”数字金融模式,主动为市场主体“精准画像”,通过数字技术推动金融资源走进大众、服务大众,扎实做好普惠金融大文章。



乐清农商银行响应“普惠金融推进月”行动,走访企业了解需求。张曦 摄

# 热辣滚烫“拼经济” 金融助力“开门红”

## 银行业保险业助力浙江海洋经济跨越式高质量发展

金融资源的流向,反映着实体经济发展的重点领域。记者了解到,值浙江生产总值连跨8万亿元之际,金融对实体经济保障更加有力:新增贷款2.7万亿元、再创历史新高,信贷增量全国占比高于GDP占比5.6个百分点,保险保障增长30%,经济回升向好态势不断得到巩固和增强。

年初,国家金融监督管理总局浙江监管局出台《关于金融高质量服务经济社会高质量发展的实施意见》,引导辖内坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,促进增强经济活力、改善社会预期,推动金融高质量服务经济社会发展。

开年以来,围绕现代海洋城市建设,国家金融监管总局舟山监管分局推动银行业保险业聚焦加快形成新质生产力,通过重大项目牵引全面提升产业基础高级化和产业链现代化水平,推动金融供给实现质的有效提升和量的合理增长,稳住经济高质量发展底盘。

通讯员 阮锦帆 张华 本报记者 赵琦

## 牵住重大项目开工“牛鼻子”

春节假期结束以来,在甬甬铁路西堠门公铁两用大桥施工现场,建设者和工人们早早开工,现场车来人往,一片繁忙景象。

舟山是“千岛之城”,素来有着“海天佛国、鱼都港城”的美誉。以往,高铁不通等交通限制制约了城市更快速发展。为了补齐浙江“市通高铁”的最后一块拼图,舟山将甬甬铁路列入全市当前投资体量最大的交通基础设施,全力打通经济高质量发展的“快速路”。

交通银行舟山分行是甬甬铁路银团贷款的参与方之一,至今年2月,该行已累计为该项目投放贷款1.7亿元,为舟山单笔金额最大的交通领域融资项目担负起国有大行应有的担当。

“在国家金融监督管理总局浙江监管局和国家金融监督管理总局舟山监管分局指导下,近年来我行全面对接省‘千项万亿’工程重大项目,支持省重大建设项目信贷审批能快则快、金融要素保障应保尽保。”交通银行舟山分行相关负责人介绍。

重大项目建设,除了资金要到位,保险保障也不可缺席。“星辰大海上的天空之城”是2024年舟山市新开工的重大项目之一,位于普陀区螺塘



西堠门公铁两用大桥项目的施工建设现场

线西侧原采石场矿山地,总用地面积约200亩,投资规模约22亿元。人保财险舟山市分公司对照国家金融监督管理总局舟山监管分局下发的全市重大项目、重点企业清单,主动上门对接,精心设计产品,于今年1月顺利承保“星辰大海上的天空之城”项目安全生产责任险。

“保险的保驾护航,大大减轻了后顾之忧,我们可以把精力完全投入到项目建设中了!”“星辰大海上的天空之城”项目相关负责人有感而发。

该负责人介绍,“这款安全生产责任险产品主要通过承保安全生产责任险为企业在建筑施工行业安全生产从业人员责任、第三者责任、救援费用责任等方面的一揽子保障,保障金额最高2000万元。除了承保项目安全生产责任险外,人保财险舟山市分公司还通过“保险+服务”方式,为企业提供安责险事故预防技术服务、开展安全教育培训或隐患排查、风险识别服务等,帮助提高防范风险、应对风险的能力,助力项目顺利实施。

## 下好企业复工达产“先手棋”

“我们在年前支付了账款,目前刚恢复生产,有些工人还在老家没有返工,企业流动资金相对紧张。之前的贷款又即将到期,时间紧张,暂时没有筹到转贷资金。”舟山市博凯包装有限公司法定代表人最近正为贷款周转的事情发愁。民泰银行舟山城关支行了解到企业的需求后,行长助理、业务部负责人及客户经理到厂区实地走访调研企业生产经营情况,看到生产车间内正如火如荼地忙生产赶订单,当即决定为企业提供无续贷支持,节约企业转贷成本,为企业纾难解困。

民泰银行舟山分行相关负责人表示,2月以来,该行根据国家金融监督管理总局浙江监管局部署的“走万企提信心优服务”等专项行动,深入行业企业摸排金融需求。走访300多户小微企业,推动首贷户拓展,“连续贷+灵活贷”、延期还本付息、减费让利等政策落地见效,为企业节后复工复产再添赋能。

产业链供应链资金畅通,是链上广大中小企业确保研发投入、备货稳订单的“源头活水”。年初,舟山市润久海运有限公司在应收账款回收不及时之际,获得了金融“及时雨”。

“我们初五就开工了,当时因为去年还有部分应收账款在外面飘着,春节前结算完各类货款及工资奖金后,企业账上资金所剩无几,只能部分开工。”润久海运负责人说,有了绍兴银行舟山分行上门走访和问需于企,运用低息资金解决了燃料款来源,才确保了企业多条航线顺利投入运营。

原来,绍兴银行舟山分行在深入沟通了企业现有产业结构、运行情况、融资情况后,量身定制增总量、调结构、降成本的一揽子航运企业融资方案,既缓解了企业资金压力,又缩减了企业的财务成本。

此前,国家金融监督管理总局舟山监管分局推动指导该行专门设立了普惠服务对接部门,为企业提供一站式金融服务,并通过降低贷款利率、优化审批流程等措施,提高普惠服务质效。

“普惠金融,是金融五篇大文章之一,我们指导辖内机构持续加大对民营、中小微、‘三农’等领域金融支持,精准扎实推进‘普惠金融服务月’活动,推动普惠型小微企业贷款持续增长。”国家金融监督管理总局舟山监管分局相关负责人表示:至2月末,全市普惠型小微企业贷款余额同比增长了20.35%,有力支持了普惠型小微企业的复工达产。

## 新质生产力驶入“快车道”

新质生产力是以创新起主导作用,具有高科技、高效能、高质量经济发展特征,是符合新发展理念的先进生产力。服务新质生产力发展,是金融支持高质量发展的关键着力点。

绿色石化和新材料产业链是舟山规划的九大现代海洋产业链之一,也是舟山银行业支持的重点领域之一。石化产业是典型的资金密集型产业,不少中小企业都面临着资金紧张的局面。

浙商银行舟山分行积极运用供应链服务为中小企业解决流动性问题。该业务将浙油供应链作为贸易链上核心企业,与油气贸易商、银行签订三方协议,在此协议框架下,油气贸易商根据与浙油供应链签订的批量采购合同及订单向银行申请融资,银行核实无误后将贷款支付给浙油供应链,后续油气贸易商可以分批向银行回款并申请提货。

浙商银行舟山分行相关负责人表示:“自国家金融监督管理总局舟山监管分局提出重点产业链金融链长制服务机制以来,我们一直深耕油气产业,为企业提供高效便捷的金融服务。这款产业链金融产品的申请使用非常方便,我们借助总行科技支撑,打造便捷的线上融资服务,直接在小程序实现融资申请、审批、放款的全流程服务。”今年以来,浙商银行舟山分行累计为企业提供油品订单融资超3000万元,为油气产业配置全球资源“加油打气”。



定海海洋农商银行客户经理走访船舶制造企业

在引入石化产业之前,舟山便以深水良港,航道四通八达知名全国。特别是国务院批复同意设立舟山江海联运服务中心之后,舟山港大宗散货中转体系建设明显加快。截至2023年末,浙江江海联运量近3.9亿吨,舟山贡献超八成。2023年,国家金融监督管理总局舟山监管分局联合舟山市港航局,召开金融支持现代航运业高质量发展推进会,联合推出十项政策举措,为航运企业发展装上了装上“金融引擎”。

“尾款准时到付的话,我们的新船今年6月就能下水运营。”为补充新船以满足庞大的水运物流量,资金缺口成了浙江华禹航运发展有限公司法人任老板的急难愁盼。了解到相关情况,定海海洋农商银行的客户经理第一时间开展实地走访,进行贷款评估,进一步细化了解了该企业融资需求,并开通绿色通道,仅用三天时间就发放贷款3000万元。“这次真的很感谢你们,解决了我们企业的燃眉之急!”资金准时到账,任老板紧紧握住了该行客户经理的手。

定海海洋农商银行相关负责人表示:“一艘船”产业链是舟山传统产业,也是产业链金融链长制首批试点产业。为了支持传统产业转型升级,提高产业含金量,我们在国家金融监督管理总局舟山监管分局指导下,把研发、制造、运营江海直达船型,作为金融支持重点,设立5亿元专项授信额度,支持相关企业发展。”