

深化“一站式”服务 金融绘就共同富裕美好图景

为深入贯彻党的二十大精神关于“坚持农业农村优先发展,坚持城乡融合发展,畅通城乡要素流动”的指示精神,国家金融监督管理总局湖州监管分局持续深化金融助推共同富裕示范区先行市建设,大力推进共富金融服务站点建设,深化“农户家庭资产负债表融资模式”应用,探索推进金融适老改革模式。金融助力构建多层次社会保障体系,激活金融助力共同富裕的杠杆撬动功能。

通讯员 潘佳欣 本报记者 蔡家豪

布局站点 疏通农村金融“毛细血管”

聚焦农村金融助农服务点效用发挥不充分、站点分布不均衡的问题,国家金融监督管理总局湖州监管分局创新推进共富金融服务站点建设,力争5年内实现行政村共富金融服务站点全覆盖。在前期充分摸排916个行政村基本情况的基础上,率先全省之先推出共富金融服务站点5项布局原则及14项建设标准,通过独立营业场所、专设管理人员等标准化建设,设施更新完善和适老化改造,提升农村站点服务专业化水平。截至6月末,湖州已对395个共富金融服务站点予以授牌;其中,B类欠发达村授牌站点数占比达60.76%,所在村经营性收入在80万元以下的站点数达26.08%,实现农村金融服务基础站点均衡发展。

吴兴农商银行球溪和美家园共富站点,位于球溪镇联山社区。这些站点充分发挥“连接乡贤、服务社区、融入治理”的作用,配备ATM机、智能柜员机、助农终端、020屏等设备,服务涵盖联山、山背、贯边、月映桥4个自然村,涉及农户1400多户。站点自开业以来,已办理小额存取业务4312笔,涉及金额1021.12万元;汇款转账业务5390笔,累计金额1178.68万元,并持续致力于各类公益志愿活动、警银合作及老年人服务。2022年,该站点建成辖内第一家金融“共享法庭”,通过标准化配置“一屏、一线、一终端”,集成浙江解纷码、凤凰智审、庭审直播等模块,为村民提供更丰富、更切合基层需求的金融司法服务。设立以来,累计参与基层治理2次,均成功实现调解;运用“共享法庭”普法宣传5场次,触及1000人次,开展法律咨询300人次。

绘制一表 引导金融活水精准滴灌

目前,各银行机构大力推进整村授信,推广农户小额信用贷款业务,农村普惠式金融服务初见成效,但仍存在农户资产盘活不充分、部分大额资金需求难以得到满足的问题。国家金融监督管理总局湖州监管分局聚焦银行授信与农户资产状况不匹配的痛点,绘制农户家庭资产负债表“一张表”,细化农户家庭资产至房产、固定资产、权利类资产、活体资产、其他资产等五大类及多小类,实现农户家庭资产负债情况与授



农业银行湖州分行实地走访当地村民,跟随农户到田间地头查看农作物生长状况。

信额度的挂钩,全面盘活农户资产。截至6月末,全市金融机构共为60余万户农户建立农户家庭资产负债表,农户家庭资产负债表建表率、农户授信覆盖面均达80%以上,新型农业主体建档覆盖面达100%,相关指标均位居全省前列。

受疫情影响,南浔林隐家庭农场近年来经济效益不佳,突如其来的一场暴雨淹没了鸡舍、冲垮了果棚,高额的整修费用让农场主沈云华陷入了困境。南浔农商银行客户经理闻讯后第一时间赶到农场,通过移动展业平台对其“家庭资产负债表”进行重新评估,将其40亩土地承包经营权、2000多只鸡的活体资产、2000平方米的大棚设施投入等均纳入资产负债表,新增估值35万元,成功增授信10万元至30万元。一个月后沈云华笑着说:“多亏了农户家庭资产负债表,让我得到了授信,解决了燃眉之急。因为抢险及时,农场没有受到太大的损失,过不了多久就可以把贷款还上了。”

打组合拳 提升农村金融服务获得感

金融产品是农村金融服务的核心力量,欠发达村是农村金融的最薄弱点。国家金融监督管理总局湖州监管分局紧紧围绕“三农”主体的金融需求,引导全市金融机构持续研发特色产品,推动12家金融机构与17个欠发达村结对帮扶,促进村级集体经济发展、农

村居民增收和村容环境改善。目前,湖州各银行机构已累计推出47款“共富”系列信贷产品,其中“竹林碳汇贷”等多款特色贷款产品为全国、全省首创。

早在2010年,安吉县就与专业学术机构合作进行竹林碳汇研究,发现竹林经营、竹制品固碳增汇前景广阔。安吉农商银行创新竹林碳汇质押新模式,建立了集“林地流转-碳汇收储-基地经营-平台交易-收益反哺”为一体的全链条服务体系,创新推出“碳汇收储贷”“碳汇惠企贷”“碳汇共富贷”等“竹林碳汇”系列信贷产品。其中,“碳汇共富贷”支持农户、村集体组织经营竹林、育林增汇;“碳汇收储贷”支持安吉县两山生态资源资产经营有限公司收储竹林碳汇;“碳汇惠企贷”支持有减碳需求的企业购汇。截至7月末,安吉农商银行发放竹林碳汇系列贷款共50笔,金额超2.4亿元,其中面向村集体发放的“碳汇共富贷”47笔,金额18614万元。

农业银行湖州分行积极与欠发达地区南浔区和孚镇陶家墩村做好结对帮扶工作。该行从市分行层面统筹谋划帮扶计划,三级联动对接村委,全面了解陶家墩村整体发展经营情况。截至7月末,共走访慰问村里贫困户10户,以实际行动帮助贫困户解决困难;走访摸排当地小微企业7户,成功与2户企业明确金融支持方案,发放贷款300万元;发放惠农贷款16户,金额285万元,解决农户融资难题。

适老改革 提升老年金融服务温度

适老金融服务是近年来金融服务改革的重点方向,国务院办公厅印发了专项方案,指导各商业银行聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景,提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。国家金融监督管理总局湖州监管分局积极响应相关政策,印发《湖州银行业保险业金融适老服务倡议书》,开展金融适老示范网点评选,并将适老改革纳入共富金融服务站点建设标准,依托共富金融服务站点覆盖广、触角深的优势,提升老年金融服务温度。站点推进以来,累计开展老年群体上门服务1739次,办理业务涉及金额135.86万元;89%的站点已建立适老服务专区,部分适老服务专区还配有智能健康监测仪、自动售药机等。

长兴一位王阿姨曾带着其丈夫的身份证和银行卡到长兴农商银行新塘支行办理密码重置业务,按照规定,此项业务只能由本人持身份证办理。工作人员询问得知,王阿姨的丈夫突发脑溢血,卧床不起,现家里急需这笔“救命钱”。长兴农商银行立即安排工作人员前往王阿姨家核实情况,完成了签名等系列流程,并陪同王阿姨回到网点办理密码更改业务,顺利取出了“救命钱”。

保险保障 构建多层次社会保障体系

保险服务是金融服务的重要组成部分,是提振金融支持乡村振兴、带动共同富裕的重要环节。国家金融监督管理总局湖州监管分局推动地方特色农业保险从保生产向保全产业链、从保成本向保收入、从保单一主体向保全部农业经营主体拓展;创新推出“地方财政补贴型水稻价格指数保险”,保费补贴比例由原各区县财政自定的80%~85%统一提高至93%;积极提升主粮作物保障覆盖。截至6月末,水稻完全成本保险已实现各区县全部覆盖,累计完成水稻投保面积18.66万亩,提供风险保障185亿元,涉及农户461万户。



安吉农商银行积极推广“竹林碳汇”系列信贷产品。

金融普法入人心 共同富裕聚合力

浙江是法治中国建设的重要实践地,也是展示中国特色社会主义法治优越性的“重要窗口”。努力以“浙江之窗”展现“中国之治”,浙江在全国率先构建社会大普法格局,引导更多社会力量参与普法。为加强银行业保险业法治建设,国家金融监督管理总局浙江监管局积极推动辖内银行机构保险机构扎实推进“八五”普法贯彻落实,开展普法宣传工作,把党的二十大精神有关重大决策部署贯彻落实到普法依法治理工作中,持续提升法治能力护航银行业保险业高质量发展,助力共同富裕示范区高质量建设。

通讯员 徐梦茜 黄张苗 黄艳丹 胡沙沙 本报记者 赵琦

厚植法治文化 营造良好法治氛围

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,是“八五”普法规划实施的中期之年,做好普法依法治理工作意义重大。国家金融监督管理总局浙江监管局推动辖内银行机构保险机构紧紧围绕党和国家工作大局,围绕人民群众关心的问题开展普法工作,在增强法治宣传教育的针对性、实效性上下功夫,进一步推动“八五”普法规划全面落实,努力使尊法学法守法用法在全社会蔚然成风。

国家金融监督管理总局浙江监管局认真落实“谁执法谁普法、谁主管谁普法”普法责任制,加强对辖内银行业保险业机构普法引领,充分利用“国家宪法日”“国家安全日”“消费者权益保护日”等重要节点和重要活动,组织开展大规模的“3·15”消费者权益保护、防范处置非法集资和打击整治养老诈骗等宣传活动,持续提升社会公众金融知识水平和风险防范意识。

在国家金融监督管理总局浙江监管局的号召下,浙江辖内银行机构保险机构完善宪法宣传教育工作格局,推动宪法宣传教育常态化长效化。抓住领导干部这个关键少数,抓住青少年、网民等重点群体,抓住高校、社区、媒体等重点阵地,持续开展普法宣传。如温州银行总行分行两级党委理论学习中心组将法律法规纳入专题学习交流,领导班子带头领学;全行各基层党组织将法律法规知识纳入主题党日学习,组织党员、群众主动学习,自觉增强法治意识,提高运用法治思维和法治方式发现和解决问题的能力,争做尊法学法守法用法的良好表率;设立线上法律专栏和学习专栏,通过微课堂、案例分析、监管解读、风险提示等形式支持员工自主学习及测试相关法律法规内容;开展线下法律知识专题培训,通过邀请外部法律专家顾问讲课,增强员工基本法治素养和运用法律知识解决客户实际问题的能力,从而更好地为客户提供服务,目前该行有近20人取得律师职业资格。

浙商银行温州分行则坚持每月开展普法宣传活动,通过法律刊物、工作提示、法律知识讲堂等多种形式,普及银行业相关法律法规知识,旨在培养全行尊法学法守法用法的良好氛围。“线上+线下”多渠道学习,使



工行永嘉支行走进县人民大会堂广场开展宣传活动。



浙商银行温州分行大堂经理积极向客户现场宣传“2023年国家安全教育日”。

员工能运用法治思维解决问题,在业务拓展中提升法治管控水平,为客户提供高效、合规的金融服务。

集中学习宣传 “法”进千万家

今年5月是第三个“民法典宣传月”。为响应国家金融监督管理总局浙江监管局号召,在国家金融监督管理总局温州监管分局指导下,温州辖内银行机构保险机构组织开展了形式多样的2023年“美好生活·民法典相伴”主题宣传活动,受到社会的广泛好评。

为突出金融特色,深入群众宣教,工商银行温州永嘉支行走进县人民大会堂广场,开展“美好生活·民法典相伴”主题宣传活动。活动现场,工行驿站的志愿者们通过悬挂横幅、发放宣传资料、设立咨询台等方式,用鲜活的案例、朴素的语言,围绕群众日常生活中遇到的金融法律问题进行答疑解惑。同时,结合反电信网络诈骗法等内容积极开展金融安全知



温州银行金华分行工作人员向市民开展普法宣传。

识宣传,进一步提升社会公众的风险防范能力;工行龙湾支行联合万顺社区,通过520“邻里节”游园会,融入群众日常生活,扎实开展民法典普法宣传活动,让民法典走到群众身边,走进群众心里;工行温州城西支行营业部走进校园,借助市场营销,工作人员通过分发折页等,将民法典宣传送到前来办理业务的每一位师生。

浙商银行温州分行的全体员工线上积极参加“民法典普法知识竞赛”,通过竞赛问答激发全行员工学习民法典的热情,使员工在答题中认识民法典、了解民法典。积极搭建线下学习平台,邀请浙江嘉瑞成律师事务所律师为全行员工开展专题讲座,加强员工基本法治素养。线下,所属的各支行在营业网点及周边地区开展民法典主题宣传教育活动,如推动民法知识进入周边社区、企业、乡村、菜市场等,向广大居民、农民、企业员工宣传与其权益密切相关的法律知识,推动民法典走入日常生活,走入人民群众。

今年4月15日是第八个“全民国家安全教育日”。工行温州分行积极组织辖内员工以及网点客户参与司法部下辖“中国普法”微信公众号举办的“4·15”全民国家安全教育日专项答题活动,提升全员国家安全和法治意识之外,主动“走出去”宣传。工行文成玉壶支行联合南田派出所积极开展国家安全教育日金融知识宣传活动,提高金融消费者的金融安全意识;工行瑞安支行组织各个网点员工进社区、农村、动车站等公共场所开展国家安全教育日普法宣传活动,力求宣传范围以及对象实现全覆盖。

浙商银行温州分行以《司法部全国普法办关于开展2023年全国国家安全教育日普法宣传活动的通知》为指导,充分利用营业网点布局特点,发动全员普及宣传,并利用LED电子屏滚动播放及厅堂显示屏展示国家安全教育日宣传主题。如所属的新城支行通过国家安全教育问答小游戏与客户互动,加深其国家安全意识。

反诈普法宣传 护航美好生活

当前,电信网络诈骗犯罪形势严峻,诈骗手段复杂多样,并且不断更新升级。为贯彻落实《反电信网络诈骗法》,国家金融监督管理总局温州监管分局积极发动辖内各机构采取多种方式开展《反电信网络诈骗法》普法宣传活动,助力营造全民反诈反诈的浓厚氛围。

为进一步增强公众的安全支付意识,积极响应“全民反诈在行动”集中宣传月工作部署,工行温州分行不久前在市区世纪广场开展“防范电信网络诈骗 提高风险防范意识”普法宣传活动。活动现场,志愿者们通过悬挂反诈宣传条幅、发放宣传折页等形式,普及宣传《反电信网络诈骗法》,向市民尤其是老年群众一对一讲解诈骗的类型和手段,如“冒充公检法”“杀猪盘”“投资理财”“刷单返利”等,并结合真实案例教大家如何防范诈骗。

“骗人真的可以赚很多的钱?”刚刚看完《孤注一掷》的小艾同学拉住妈妈的手悄悄地问。志愿者耐心地讲解道:“不是的,这是犯法的,即使赚再多的钱也是非法收入。”这是温州银行金华分行组织员工和客户开展“学法普法宣传”暨反诈主题观影活动的现场。观影结束后,参与观影的客户意犹未尽,纷纷交流观影感受。借此机会,温州银行金华分行普法宣传员们将电影主题与当前电信网络诈骗形势相结合,采用拉宣传横幅、现场讲解答疑、发放宣传折页等方式进行普法宣传,向观影客户普及人民币、反洗钱、反电诈等相关金融知识。这种寓教于乐的普法宣传,让大家切身感受到“天上不会掉馅饼,掉下的只会是陷阱”,进一步提高了大家防范电信网络诈骗的意识,自觉防范和远离电信网络诈骗。

除组织反诈观影、沙龙交流等普法宣传活动外,温州银行依托线下网点主阵地开展厅堂常态化宣传,同时持续借助文化礼堂、共富驿站等平台,不断向农村、乡镇等薄弱区域开展宣教活动;常态化开展金融知识进校园、进社区、进乡镇、进老年公寓,不断增强广大群众的金融安全意识和风险防范能力,助力构建和谐安全的金融环境。2023年已累计开展金融知识和普法宣传活动逾千次,受众群体逾8万人。