

## 建立“1+10+X”省市联动服务体系

## 浙江千团万企金融顾问服务团助企接好单

全省服务一张网确保金融支持“千团万企”拓市场见行动见实效见结果

近日,为全面贯彻党的二十大和中央经济工作会议精神,深入落实省委、省政府关于稳住外贸基本盘的工作部署,浙江银保监局会同浙江省商务厅,指导浙江省银行业协会召开外贸金融工作组2023年度工作会议暨支持“千团万企”金融顾问服务团启动仪式。浙江银保监局、浙江省商务厅、浙江省银行业协会、浙江省国际会议展览业协会以及11家主要金融机构相关负责人参加会议。

会上,中国信保浙江分公司联合进出口银行浙江省分行、工商银行浙江省分行、中国银行浙江省分行等10家主要银行机构,成立支持“千团万企”金融顾问服务团,发布随团金融顾问服务方案。围绕组团对接、出海落地、合同洽谈、生产备货、销售回款等企业参与出海全流程,提供客户资信调查、投标履约保函以及各类信贷融资、外汇结算、风险保障等服务,并针对重点展会阶段性提供一定额度的免费资信报告,支持企业外贸订单“应接尽接”。服务对象为参加“千团万企”拓市场活动的外贸企业,包括以重点市场、国际性展会、招商考察、高层互访等为载体的全省重点展会,以及政府牵头与企业自行组织的出国(境)拓市场组团。

通讯员 吴梦霞 本报记者 赵琦



在需求下降、订单减少的形势下,如何广开销路、分好有限的国际市场“蛋糕”,是当前稳外贸的当务之急。今年一季度,为引导辖内银行保险机构围绕“地瓜经济”一号开放工程,进一步发挥金融稳外贸作用,浙江银保监局、浙江省商务厅、宁波银保监局联合印发《关于完善外贸金融服务大力支持“千团万企”拓市场攻坚行动的通知》,部署全省银行保险机构通过加强服务对接、优化信保服务、扩大信贷投放、完善配套产品等一系列措施,发挥源头风险甄别功能,凝聚多方支持合力,助力外贸发展中提质。本次金融顾问服务团的成立,正是落实文件的一项重要举措,也是今年外贸金融服务的一项重点工作。

浙江省商务厅对外贸易发展处副处长王舒立表示:“金融对外贸发展有着积极作用,完善的金融服务有助于外向型企业应对外部风险、更好保障经营稳定。”就如何真正落实“千团万企”随团金融顾问服务,浙江银保监局政银外处处长肖涛说道:“关键是要增强省市‘一盘棋’意识,完善政银保企联

作原则,发挥好金融保障与会展渠道作用,在组织协作与信息共享等方面深化常态合作,共同助力外贸企业拓市场、稳订单、提信心。

下一步,金融顾问服务团将在浙江银保监局、浙江省商务厅和浙江省银行业协会的指导下,在省市两级设立专项工作组,加强成员单位一致行动,结合各地实际情况适当扩充地方合作银行,建立“1+10+X”的省市联动服务体系,形成外贸金融顾问服务一张网,确保金融支持“千团万企”拓市场见行动、见实效、见结果,帮助外贸企业不仅能够“接到单”,更要“接好单”。



## 送服务上门,金融助“微”再发力

——“强信心稳预期提升金融服务质效”系列报道——

“有了这笔资金的支持,我们就有信心去抢订单赶生产了!”在温州市永嘉某服装辅公司的生产车间,工人们正在赶工生产。

受益于服装消费需求的爆发,这家公司订单量有了明显增长,但同时带来资金短缺的烦恼。工行温州永嘉支行得知情况后,帮助企业用该行创新推出的“抵押余值贷”办理了70万元贷款,及时解决了问题,为企业今年发展抢得了“开门红”。

在2023年经济“信心战”中,对面向量大的小微企业的金融支持尤为重要。3月,浙江银保监局紧紧围绕浙江省三大“一号工程”和“十项重大工程”,出台《关于强信心稳预期提升金融服务质效的实施意见》,明确了四方面十大重点支持领域,并部署开展金融服务“六大行动”。在优化小微企业金融服务方面,《意见》提出,做实普惠金融事业部“五专”机制,加快形成“敢贷、愿贷、能贷、会贷”的普惠金融服务机制,力争2023年辖内完成普惠型小微企业贷款“两增”目标。进一步拓展小微企业首贷户,持续完善“连续贷+灵活贷”等机制,健全续贷提前沟通等配套措施,稳定小微企业融资预期。加强个体工商户信息共享,提升个体工商户贷款精准性和便利度。探索推进融资担保伴随借还贷款,方便小微企业灵活使用资金。

在浙江银保监局的部署下,温州银保监分局引导辖内银行业机构持续加大对小微企业的普惠金融供给,力求以精准服务助力小微企业“缓口气”“加把劲”,推动小微企业高质量发展。

通讯员 黄张苗 徐慧洁 王铭玮  
本报记者 徐慧敏

良好,但因缺乏抵押物,企业发展受到很大制约。2023年,该企业通过海外抢单获得了新的业务发展契机,但融资问题再次成为发展的“拦路虎”。工行温州分行积极发挥金融大数据优势,运用创新金融产品“税务贷”为企业解决了这个问题。该行为企业发放信用贷款120万元,让企业良好的纳税记录成为优质的金融“资产”。

除此之外,工行温州分行围绕区域优质资产融合建设规划,推出“e抵快贷”产品,实现全流程线上化操作,满足小微企业“短、小、频、急”融资需求;又针对市场上小微企业中长期信贷产品供给不足的状况,精心打造小微企业购建贷,使符合要求的小微企业在购建工厂厂房时,能够及时获得中长期资金支持。

记者从温州银保监分局了解到,温州银行业机构持续深化小微企业金融服务,靠前服务,主动对接小微企业金融需求,通过“一户一策”、开辟绿色通道、强化信用产品服务等方式,精准高效服务小微企业。



工行温州分行专家组走访制造业企业送服务。

现已分别针对温州市永嘉县桥头镇纽扣、拉链产业小微企业,苍南县“苍农一品”品牌相关行业小微企业,平阳县“五个鲜”相关行业小微企业,泰顺县“一篮水果”,瑞安市汽配行业,聚焦块状经济及县域市场,大力推进“跑客”行动,缩小企业和金融机构的信息不对称,让企业及时了解其服务和产品。同时积极探索更为灵活的担保方式,统筹推进线上线下金融服务,主动向客户降利率,减轻企业融资成本。

在做优精准服务的同时,建行不断延伸服务触角,利用线上商城等数字化平台,助力实体经济发展。

“呀,没货了,这速度……”3月31日9时整,文成糯米山药年糕在建行“裕农通好货”平台上架,不到十分钟,1300份活动产品全部售罄,火爆程度堪比直播秒杀。“感谢建行平台解决了农户的燃眉之急。”看到滞销的农产品在平台第一次“试水”便销售一空,浙江某农业开发有限公司负责人激动万分。

1月是糯米山药的上市时节,但因疫情和天气的原因滞销。建行文成支行走访企业中得知该信息后,果断提出通过“裕农通好货”平台帮助公司销售。实现“秒杀”效果的“裕农通好货”平台,是建行浙江省分行于2020年创建的,每年投入专项资金补贴,借助乡村善融等渠道,依托广大客群,帮助乡村尤其是山区26县乡村特色农产品销售,以新金融行动服务乡村振兴、助力共同富裕。



建行温州永嘉支行客户经理深入科技型企业了解生产经营状况。张俊杰摄

供应链现代化水平的关键主体,也是激发创新活力、完善产业生态的重要力量,但不少“专精特新”企业由于规模小、资本轻、缺乏合格抵押物等特征,面临着融资难、融资贵等问题。“加大科技型企业信贷支持力度”也是强信心稳预期提升金融服务质效的重点内容之一。



民生银行温州分行科创服务小队到企业调研融资需求。

## 以“智”破局 精准服务小微企业

当前,中小微企业生产经营仍面临一些困难。近期从中央到地方进一步加大纾困力度,加快推进中小微企业全面复苏。

向产业链上下游精准纾困,提供便捷高效的智能化服务,向重点领域和薄弱环节倾斜……在温州银保监分局的指导下,工行温州分行的一系列金融举措正在持续发力,为小微企业纾困解难,激发企业发展活力。

随着经济的复苏,不少企业订单增加,融资需求进一步加大,但部分企业面临共同持有资产抵押融资难题。对此,工行温州分行大力推进“一物二抵”,创新满足企业实际需求,温州某电子科技有限公司及其股东便是获益者之一。该企业主要生产家用美容、保健护理电器具,一季度为加速生产,抢抓市场,企业及股东各自产生融资需求。为了帮助企业及股东降低财务成本,解决融资需求,工行温州分行将抵押物一分为二,其中一部分作为企业融资担保,授信1000万元;剩下价值部分作为股东的融资担保,授信700多万元,多元化满足企业、股东融资需求。

温州某机电设备公司是从事电子元器件、工业控制计算机、机械电器设备销售的小微企业,虽然经营

## 以“数”触达 跑出服务“加速度”

浙江数字化改革走在全国前列。近年来,浙江银保监局大力发展线上金融,持续完善、深化浙江省金融综合服务平台建设和运用,精准、高效输血中小微企业,跑出数字化服务的“加速度”。截至2022年末,平台已实现与57个省级部门的公共数据共享,日均数据调用量50余万次,其中71.4%的被查询企业为注册资本100万元以下的小微企业;93.3%的贷款为普惠型小微贷款。

“浙信云贷”业务是建行浙江省分行基于企业和个人信息,运用大数据基数进行分析评价,为小微企业或个体工商户发放的全线上自助办理的循环人民币贷款业务。纯信用,免抵押,免担保;额度高达300万元;额度有效期1年;还款方式灵活,随借随还。从建行温州分行为瑞安市某眼镜有限公司发放首笔“浙信云贷”业务到2023年3月底,建行温州分行已为628家企业发放1095笔贷款,授信近8亿元。

在省分行的支持下,建行温州分行持续加强金融产品创新,着力实现信贷资源精准触达,相继推出“一县一品”创新产品“浙县振兴贷”“首户快贷”“科创指数贷”等多项信用贷款,拓宽普惠金融覆盖面。

## 以“新”赋能 助力企业加速复元

政策出台后,保障和落实显得尤为重要。各银行保险机构正在持续推进落实。

“不用出门,短短10分钟,我就拿到了50万元信用贷款!”从事五金批发零售生意的瑞安客户黄女士直夸民生银行的“网乐贷”是“小微贷款神器”。原来,黄女士因急需一笔资金购货,苦于无抵押物,咨询多家银行均无法得到足额资金支持。“自己店里生意忙,又要照顾家庭,也没时间出去跑银行。现在,银行的人主动上门服务。”当民生银行瑞安支行工作人员在开展“民生进万家”活动中来到黄女士的店里后,了解到其经营稳定、日常纳税良好的情况,立即向她推荐了“网乐贷”产品,并指导黄女士进行线上申贷,从手机提交资料到审批放款仅用了十分钟。

这是银行机构送服务上门、树发展信心的一个场景。今年以来,民生银行温州分行开展小微金融“民生进万家”系列活动,通过组织进商圈、园区、商协会、社区、写字楼、供应链客群等形式,进一步拓宽小微企业融资渠道,扶持好小微企业成长。截至3月末,该行已新增小微企业贷款46亿元,新增服务小微客户365户。

“专精特新”企业是增强经济韧性、提升产业链供