

守护消费安全 推动消费成长

本报联合发起3·15汽车消费维权特别行动

3月15日上午9:00,《守护消费安全,推动消费成长——2023.3.15汽车消费维权特别行动》现场直播,在杭州电视台演播室拉开帷幕。

在近两个半小时的直播中,资深汽车节目主持人把全国各地的重点汽车投诉问题带到现场,进行深入剖析,分别通过“全国重点案例剖析”“现场连线”和“默客行动”三个部分,带领观众回顾2022年全国各地的汽车重点投诉案例,并通过7大媒体联合报道,18大平台权威发布,全国用户共同监督,为汽车消费保驾护航,与大家一起“守护消费安全,推动消费成长”。

回首2022年,汽车市场充满了各种变数,无论是疫情还是芯片短缺,都影响了生产和销售。迎着困难努力向前的身影历历在目,每一份答卷的背后所付出的艰辛都值得尊重。当然在发展的过程中,依然存在各类矛盾和问题,无论是传统燃油车还是新能源车,车型品控、售前售后、夸大宣传等投诉量,仍居高不下。

在众多的汽车投诉案例中几乎涵盖了各个品牌,包括上汽大众、威马、五菱、一汽大众、保时捷、奔驰、奇瑞、理想、奇瑞新能源、广汽埃安、宝马、欧拉、哪吒、红旗等,同时也包含了汽车消费生态中的各个环节。

全国重点案例剖析 深度阐述各类问题

威马汽车成立于2015年,总部在上海,2018年发布了第一款车型。然而没想到的是,从辉煌到陷入困境只用了短短5年时间,企业的责任心和领导者经营能力的缺乏、降薪、裁员、停产等负面消息不断。苦了员工、供应商、经销商,最受伤害的则是消费者。

保时捷是豪华品牌,然而2022年其最受关注的事件是转向柱减配。起初品牌方想用2300元代金券了结此事,却不想全国范围内的众多车主纷纷拿出各种证据进行投诉维权,保时捷也因此遭遇了一场大规模的信任危机。事实再次证明消费者不好糊弄,提供真实的商品服务信息是经营者的基本义务。在日常中保时捷的投诉也是接二连三,豪华品牌该彰显的不仅仅是“我很贵”,也应在产品质量和服务态度上体现豪华。

奔驰是3·15的常客,几乎每年都以“主角”的姿

态出场,作为豪华品牌,投诉量始终不减。当消费者感到累的时候,也会对品牌产生抵触情绪。豪车品牌还有很多,不少国产新能源车在车机、品控、豪华程度上并不逊色,消费者的选择余地很大,品牌方应该感到危机了。

奇瑞瑞虎8PLUS 鲲鹏e+提出了四个卖点——纯电续航100公里、亏电油耗5.6升、综合续航1000公里、7秒加速,结果没有一个令消费者满意。不知道厂家是什么感受,老品牌推出新车型,消费者用真金白银来支持,换来的是希望变成失望,信任变成了怀疑。

宝马在中国市场可谓风生水起,但是关于走量车型宝马3系的投诉量却快速增加,问题的矛头均指向宝马B48TU发动机存在烧机油的情况。以前不少品牌都遇到过这种情况,但没听说过让用户多加机油这种建议,掩耳盗铃的同时还不顾车主的利益,这不是一个大品牌应该有的作为。

欧拉的“换芯门”,起因是当初承诺的高通8核芯片变成了英特尔4核芯片,涉嫌欺诈行为。欧拉连发三封公开信,用不同口吻表达了不同的意思。糊弄消费者显然是行不通的,自己埋的雷,爆出来只是时间问题。为了平息风波,欧拉花费了更多的财力物力,但是真正要让人遗忘很难做到。

现场连线 问题车主有话

郎先生2022年6月买的上汽大众朗逸2022plus自动舒适版,当时官网宣传车机系统用的是天宝869主机,支持苹果carplay。新车到手之后却发现是安卓系统,车机无法正常识别32G及以上U盘,行车途中频繁自动重启。

张先生2021年7月买的五菱宏光PLUS1.5T顶配版,提车开回家一段时间后就觉得车没劲,废油。在行驶6500公里时发现多缸失火(四个缸存在该情况)却没有故障码。4S店给换过两次配件,但问题没有解决。

陈先生今年2月买的奇瑞新能源QQ冰淇淋,在验车时发现车机螺丝有拧动痕迹,保险杠和车门都有不同程度的掉漆,提出退换货的要求后,4S店里居然擅自修改合同。

徐先生2021年11月买的哪吒U PRO,目前出

现了许多故障,天窗排水管未正确安装,造成车辆进水,下雨天刹车灯不能正常点亮、阅读灯不能工作,360全景影像失效,一直无法解决。

周先生2022年9月买的红旗H5,今年3月因为故障去4S店里升级大灯,需要拆保险杠,结果发现前防撞梁有变形开焊。周先生表示自己的车并没有出过任何事故,前防撞梁怎么会变形开焊呢?

现场连线中,还有多位车主与大家分享了自己经历的汽车问题,引起许多共鸣。

默客行动 行业内幕触目惊心

在维权投诉案例中,经常有车主在维修保养中被商家套路,夸大维修、以次充好等侵害消费者权益的事情时有发生。现场通过VRC播放了默客行动一位业内从业者的爆料,揭露了一些铤而走险的人和商家背着消费者干了一些不法勾当,其中涉及到了汽车维系行业中的事故扩损和保险理赔。

现在汽车圈里被各大品牌供养着的网络水军,用各种“车黑”和“车吹”的方式直接影响着消费者的购买选择,甚至已经形成了一个产业,有着非常系统的下单、分发、执行等流程。

新势力造车大多选择直营方式,也就是门店由厂家直接管理。看似这种方式会对消费者的权益更加有保障,但是在这个所谓厂家直营的形式下,有些门店的员工甚至店长竟起了倒卖订单的心思。极狐001就存在严重的订单炒作、转卖侵害消费者权益的事件,订单炒作加价已经成为某些所谓热销车型的普遍现象。根据订单转卖知情者透露,“黄牛”一个月可以牟利20万元。

在众多的投诉案例中,车型质量、维修、销售仍然是最主要的问题,其中新能源领域的投诉出现了大幅度的增长。

本次活动由中国汽车质量网、浙江电台民生资讯广播《车舞飞扬》、杭州西湖之声广播电台《徐可驾道》、浙江电视台民生休闲频道《汽车先锋》、杭州电视台《今日汽车》、新浪浙江《汽车频道》、科技金融时报联合举办。广大汽车消费者、汽车品牌厂家代表、汽车行业业内人士,以及相关媒体通过直播观看了这场汽车消费维权特别行动。后续相关投诉报道我们将继续跟进。 本报记者 王增益

“品确官”揭秘一汽丰田新能源工厂

日前,丰田全球首款纯电轿车bZ3公布官方指导价,新车共发布三个版本,指导价格分别为:精英PRO版16.98万元、长续航PRO版18.98万元、长续航Premium版19.98万元。

当日,bZ3的“诞生地”一汽丰田新能源工厂也首次对外开放。由媒体记者组成的“品确官”深度探索了这座技术全球领先、品控管理严苛、制造工艺卓越、数字化智能化程度极高的生产基地,揭开了bZ3高品质、高魅力背后的奥秘。

在工厂负责人的带领下,第一批“品确官”全景见证了一款高品质一汽丰田新能源车的诞生。一汽丰田新能源工厂是丰田全球自动化程度最高的工厂,具有“全”“智”“新”三大特点。

在引入全球领先技术的同时,一汽丰田新能源工厂也将丰田的底蕴传承了下来。在生产线上,“品确官”们看到了“匠人与机器”的默契协作,匠人们将注意力贯注于车辆的每一个细节,通过触觉、视觉、听觉,进行更有条理的检查,用无可替代的匠心技艺,诠释对品质的坚守。

没有一日成名,唯有百炼成钢。一汽丰田新能源工厂在生产制造层面,坚持高品质、高可靠性、高耐久度标准打造纯正丰田产品,而bZ3正是在这样精益制造的生产体系下“炼”成的,研发、生产、品控全部符合丰田标准,为用户打造“零缺陷”的新能源产品,在电动化时代为用户“量产幸福”。

“整体试乘环节之后,我觉得bZ3不管是加速、刹车、转向、悬架调校,都非常均衡,不拖沓、不躁动,这种感觉很丰田。”某“品确官”如是说。在了解bZ3背后丰田品控哲学的同时,“品确官”们还实地验证了新车的综合实力。在动态性能的打造上,bZ3具备沉稳、扎实的底盘设计,兼顾了灵敏的加



速、转向与平稳、舒适的乘坐体验;在静谧性方面,bZ3安逸的座舱空间,为“品确官”留下深刻印象。

bZ3的总设计师加藤武郎与“品确官”一起进行了云交流。加藤武郎表示,bZ3在开发之初便设定为一款秉承“以人为本”核心理念的“丰田车”。为了更快速、精准地满足中国消费者的需求和喜好,丰田派出100多位设计、生产、技术、品质控制等领域的工程师参与研发,让bZ3呈现出更多新价值、新体验。

中国是全球发展最快、最先进的电动车市场,中国用户也是电动车消费观念最成熟的用户。以“FAMILY LOUNGE 合家欢”为设计理念,bZ3希望在驾驶途中为用户提供一个与家人聚会、享受闲暇时光的舒适空间,在保证更好的驾驶感受的同时,最新人机交互系统,支持普通话、粤语、四川话以及中英混合语言识别和处理,让用户在娱乐中与数字时代共生共创。

汉唐双旗舰冠军版全新登场

3月16日,“巅峰之上 再造巅峰”汉唐双旗舰冠军版超级发布会隆重举行,汉EV冠军版、唐DM-i冠军版揭开产品真容。汉EV冠军版建议零售价为20.98~29.98万元,唐DM-i冠军版建议零售价为20.98~23.38万元。

性能上,汉EV冠军版两驱车型标配FSD可变阻尼悬架系统,可根据路面变化自动调节阻尼力,灵活适应复杂多样的路况,有效过滤不同路面带来的颠簸感,带来舒适乘坐感受的同时,更能提升车辆的驾驶乐趣。而四驱车型则标配DiSus-C智能电

控主动悬架系统,可以实现毫秒级控制和响应,同时兼顾舒适性和操控性,极大提升了驾乘品质感。

汉EV冠军版中5G速联、全车四音区智能语音交互、手机NFC车钥匙、宽温域高效热泵空调、电动尾门、主驾座椅通风/加热、前排隔热隔音车窗+后排黑色隐私玻璃均为全系标配,更有方向盘加热、智能香氛、最大功率6.6kW的VTOL移动电站、BSD盲点监测系统、W-HUD抬头显示等高阶配置配备在中高配车型上。

唐DM-i冠军版搭载DM-i超级混动技术,兼具

“快、省、静、顺、绿”五大优势。其亏电状态下油耗仅需5.5L/100km,可油可电,综合续航可达1050km。

智能配置上,唐DM-i冠军版全系标配手机NFC车钥匙,为用户提供多样开、闭锁方式。车机则标配DiLink 4.0(5G)智能网联系统,支持5G速联、双频定位等技术,兼具高带宽、低时延、大容量等优势,打造出“更智能、更高效、更人性”的无限畅享智能座舱。同时,BSD盲点监测、W-HUD抬头显示两大配置“上车”,主动安全再加强,以科技为出行保驾护航。 本报记者 孙侠

混动界又添悍将 锐界L预售



3月17日,福特锐界L正式开启预售,发布混动版和燃油版共7款车型,预售指导价22.98~31.98万元。

锐界L车身长5000mm×宽1961mm×高1773mm,轴距达到2950mm,跃级尺寸打造让全家舒适出游的移动大平层。创新2+2+3座椅布局,2至4人家庭出行时,秒变豪华大四座,多人大家庭出行时,又可化身超级大五座和舒适大七座,一车胜过多车。

二排双悬浮式头等舱座椅带舒适腿托,座椅的轮廓和线条设计更加符合人体工学,包裹性和贴合感更强;恰到好处的软硬度以及长度、宽度、倾斜角度俱佳的坐垫设计,轻松获得舒适座姿,就算长途出行也久坐不累。加上可翻转座椅扶手,轻松出入第三排。不砍腿的第三排空间,最大腿部空间达759mm,肩部空间达1414mm,从此告别局促、拘谨的乘车体验。

锐界L搭载福特大马力超强E-混动技术,集福特最新的第五代2.0T EcoBoost发动机及成熟先进的动力分流混动技术于一身,第五代2.0T EcoBoost双涡轮增压+双喷射燃油系统发动机,额定功率202kW,最大扭矩405N·m,可实现7.1秒的零百公里加速。锐界L WLTC百公里油耗低至6.31升,一箱油续航达1188公里,免除高峰期排队加油充电等困扰。 本报记者 孙侠

秦PLUS DM-i 冠军版亮相杭州

3月18日,燃油轿车颠覆者秦PLUS DM-i 2023冠军版,携五大颠覆、四大焕新正式亮相杭州。官方指导价9.98~14.58万元,DM-i车型价格首次下探至10万元以内,让DM-i超级混动成为真正的普世科技,重新定义A轿新标准,开启“油电同价”新时代。

DM-i超级混动技术以骁云一插混专用1.5L高效发动机、EHS电驱系统和DM-i超级混动专用刀片电池为核心,打造出以电为主的混动技术,带来“快、省、静、顺、绿”五大颠覆性驾乘体验,零百加速7.3s,百公里亏电油耗3.8L,综合续航1245km,降维打击合资燃油车,重新定义A轿新标准。

同时,2023冠军版直面消费者的需求,通过四大焕新实现产品力的再度进阶。新增墨玉蓝外观和暖阳棕内饰配色,质感拉满,凸显家轿属性。增加副驾座椅电动调节和前排座椅加热功能,一体化运动奢享座椅增加打孔工艺,提升散热性,舒压云朵座垫让乘坐舒适性大幅提升,久坐不累。顺应市场呼声,2023冠军版升级8.8英寸悬浮式仪表,功能丰富,“视界”更大。全新搭载的DiLink 4.0智能网联系统,UI界面更美观、语音识别更迅捷。升级8扬声器高保真音响系统,采用全音域至臻音效调校,在均衡度、明亮度、清晰度、解析度、声场高度和临场感六大维度全面进阶。 本报记者 王增益

smart灵感研究所于杭州开启

3月17日,smart品牌灵感研究所登陆杭州,携手更多用户共赴热爱之旅。现场,smart精灵#1全家族集结登场,全新smart精灵#1 Pro配置版型正式开启大定,同时揭晓多重密友权益。此外,践行“用户中心”的运营理念,smart将展开全链路业务的全面优化,正式启动“smart care密友护航行动”。

源于灵感,忠于坚持。时光回溯至1972年,梅赛德斯-奔驰设计师约翰·汤姆福德勾勒出一辆纯电小车的雏形,由此揭开了smart品牌的热爱序章。1981年,基于汤姆福德理念打造的首款概念车NAFA诞生。这款纯电驱动、后置后驱、车长2.5米的概念车,虽然受时代技术限制未能量产,但已然将都市纯电出行的概念深深植根于smart品牌基因。

应对行业变革,永远创新的smart迅速完成进化。2019年,smart成为全球首个从燃油车全面转型为纯电动车的品牌。同年,以“中欧双核,全球布局”为前瞻发展战略,smart品牌全球公司正式成立,致力于将smart塑造成为全球领先的新奢智能纯电汽车品牌。

此外,smart品牌全球培训中心及售后服务品牌将于年内正式揭幕,持续赋能服务及运营质量提升。同时,smart正式启动“smart care密友护航行动”,通过与一线代理商伙伴共创,优化服务标准,打造“护航方案”,并继续构建与用户积极互动的沟通平台,邀请用户参与品牌和产品共创,让“密友发声”。 本报记者 孙侠

领取新保险许可证公告		
机构名称:中国人寿保险股份有限公司永康市支公司永康市营销服务部		
许可证编号:00032428		
许可证机构编码:000005330784001		
业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;		
经营上级机构在银行保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。		
住所:浙江省金华市永康市东城街道九铃东路3217号三楼		
邮政编码:321300		
负责人:朱云雀		
联系电话:0579-87129567		
发证机关:中国银行保险监督管理委员会金华监管分局		
许可证颁发日期:2023年3月16日		

常驻代表机构变更公告		
我公司下设的巴基斯坦卡里阿兹姆贸易公司绍兴代表处,统一社会信用代码91330621662868589T,现拟变更驻在期限、一般代表和驻在场所,变更后驻在期限为2010年5月25日至2033年4月26日,变更后驻在所为浙江省绍兴市柯桥区柯桥金柯桥大道1277号绍兴国贸中心北区14幢102室一层B室,并免去一般代表SAAD ULLAH的职位。卡里阿兹姆贸易公司		
常驻代表机构变更公告		
我公司下设的爱佐艾斯企业绍兴代表处,统一社会信用代码913306216850030540,现拟变更一般代表。免去一般代表ARSHAD MUHAMMAD和ALAMZEB的职位,任命TAIMOOR KHAN为一般代表,其中ARSHAD MUHAMMAD的代表任因人员流动遗失,声明作废,特此公告。爱佐艾斯企业		
杭州市景宁商会遗失银行开户许可证核准号:J3310087078801,声明作废。		
杭州市上城区老年学研究会 遗失 开户许可证核准号 J3310040468902 账号 1202020509900035337 开户行:中国工商银行股份有限公司杭州涌金支行,声明作废。		

遗失声明		
宋煜飞于2023年3月9日不慎遗失身份证,证号:330682199301302817,本人已申领新证,此证已失效,自见报之日起不承担任何被人冒用而引发的一切法律责任,特此声明。		
杭州小置电子科技有限公司 遗失 由杭州市余杭区市场监督管理局2022年09月07日核发的营业执照正本统一社会信用代码91330110MA2CGCNLX5,声明作废。		
杭州余杭悦闻贸易商行 遗失 公章、财务章,各一枚,声明作废。		
浙江省宁波市鄞州区人民法院公告(2023)浙0212破8号本院于2023年3月2日裁定受理宁波欧克餐饮管理有限公司破产清算一案,并指定浙江红邦律师事务所为宁波欧克餐饮管理有限公司的破产管理人。宁波欧克餐饮管理有限公司的债权人应自本公告发出之日起至2023年5月12日止,向宁波欧克餐饮管理有限公司管理人(通信地址:浙江省宁波市鄞州区鄞县大道1288号南苑环球酒店15楼,浙江红邦律师事务所,邮政编码:315100,联系电话:13566597685,仇豪乘)申报债权。债权人申报债权时需要书面说明债权数额、有无财产担保及是否属于连带债权。债权人未在上述期限内申报债权的,可以在破产财产分配前补充申报,但对此前已进行的分配无权要求补充分配,同时要承担为审查和确认补充申报债权所产生的费		

用。未申报债权的,不得依照《中华人民共和国企业破产法》规定的程序行使权利。宁波欧克餐饮管理有限公司的债务人或者财产持有人应当向宁波欧克餐饮管理有限公司管理人清偿债务或交付财产。本院于2023年5月19日9时00分在宁波市鄞州区人民法院第十五审判庭(地址:浙江省宁波市鄞州区惠风西路88号)或采用人民法院在线服务平台在线方式召开第一次债权人会议。依法申报债权的债权人有权参加债权人会议。参加会议的债权人系法人或其他组织的,应提交营业执照,法定代表人或负责人身份证明书,如委托代理人出席会议,应提交特别授权委托书、委托代理人的身份证件或律师执业证,委托代理人是律师的还应提交律师事务所的指派函。参加会议的债权人系自然人的,应提交个人身份证明,如委托代理人出席会议,应提交特别授权委托书、委托代理人的身份证件或律师执业证,委托代理人是律师的还应提交律师事务所的指派函。每位债权人仅能派一人出席会议。特此公告		
宁波市鄞州区人民法院二〇二三年二月十七日		
湖州市龙溪街道李志德食品商行 遗失 公章,编号:330591101386,声明作废。		

杭州源祺医药科技有限公司不慎 遗失 公司财务章、法人章各一枚,声明作废。		
杭州巨星能源有限公司减资公告: 经本公司股东决定,本公司认缴注册资本从5000万美元减至1000万美元,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。		
杭州锐士电子科技有限公司 遗失 由淳安县市场监督管理局2021年08月11日核发的营业执照正副本统一社会信用代码为91330103MA28MW6T0J,声明作废。		
减资公告: 浙江新时空水务有限公司(统一社会信用代码91330105785340960G),经本公司股东会(出资人)决定:本公司注册资本从1000万元减至100万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。		
浙江凯越机电有限公司 遗失 33010902801118号公章一枚,声明作废。		
绍兴上虞佳合养生馆 遗失 公章一枚,编号33060410117557,声明作废。		