

推进营业网点、智能技术适老化

浙江金融业助银发族跨越“数字鸿沟”

如何让浙江的老年群体同等享受数字金融带来的便利服务？今年以来，浙江银保监局指导辖内银行业保险业以解决老年人运用智能技术困难为契机，完善传统金融营业网点的适老服务，开展智能技术适老化改造和推广运用，推动金融机构做好老年客户的金融服务和增值服务。

“适老金融服务助力银发族跨越‘数字鸿沟’。”推进适老金融工作中，绍兴银保监分局指导辖内银行机构坚持传统服务和智能创新“两条腿”走路，一方面加快线下网点适老化场景改造，另一方面推进线上App老年特色金融服务升级，有效提升了老年群体的金融服务获得感、幸福感与安全感，让金融服务更有温度。

同时，浙江还开展了智能技术应用为重要内容的金融知识宣传教育。通过“3·15”消费者权益保护教育宣传周和普及金融知识万里行等活动，推出“有温度的金融服务 护航幸福晚年”专题，切实增强老年人自身识别金融风险和防御金融风险的能力。

“迎进来”与“送上门”

浙江银保监局消保处负责人介绍，辖内银行保险机构保留和完善传统金融服务方式，配备足够服务人员，优化业务办理流程，缩短办理时间，深入推进无障碍设施改造，提升网点服务的便利性。

交通银行浙江省分行根据老年人的需求，更新窗口柜台前的签字交互屏，升级人脸识别的功能，增大了交互屏字体的尺寸；根据老年客户的人体曲线，调低了座椅高度、调高了座椅靠背，座椅中间设置木质扶手且安装呼叫铃，还配备了移动填单台。同时，在厅堂配置老花镜、放大镜、爱心座椅及靠垫、轮椅及医药箱、糖果（老年低血糖患者）等贴心的老年用品。

杭州银行从提供便利化服务、公平对待消费者角度出发，在营业网点厅堂内设多名移动柜员，协助指导客户取号、填单、使用机具等，逐步培养老年客户主动使用自助机具的习惯，并打造无障碍服务环境。

浙商银行充分考虑老年金融消费者生理心理特征和金融消费行为习惯，提出优化自主设备指导方式等21项探索建立老年友好型网点的服务标准。该行为使用自助设备的老年客户提供服务时，有专人加强关注和指导，确保业务正常办理；乘坐轮椅或身高与自助设备存在较大差距的特殊客户需办理业务的，优选使用移动展业设备；老年客户办理业务时，优先推荐免填单方式等。

在绍兴，监管部门指导银行深入推进网点适老化智能化改造，探索建立无障碍金融服务体系。如针对老年客户往来较密集的网络设置“长者服务专区”“暖心驿站”和敬老窗口等，开辟“老人优先”业务办理绿色通道，探索建成养老金融特色网点等。

农业银行绍兴分行完善无障碍坡道、扶手护栏，方便老年人进出网点；在显眼处配备爱心座椅、轮椅、老花镜、放大镜、急救包等设施，满足老年客户所需；设立弹性窗口制度，有效缩短高峰期老年客户等候时长。目前，该行辖内网点无障碍通道设置率已达97%，每家网点均配备5种以上便民服务物品。

嵊州农商银行则持续推进厅堂数字化转型，在25个网点布放26台智能柜员机，通过“客户自助操作+大堂经理现场指导”的服务模式，办理个人开户、挂失、密码重置、转账汇款等30多项常见业务，让老年人随



华夏银行绍兴分行进社区为老年人送上关怀



杭州银行送服务上门



浙商银行大堂经理为老年人使用手机银行解答疑惑

到随办，免去排队填单的烦恼。

针对老年客户行动不便的情况，绍兴银保监分局指导金融机构通过流动银行车进村、移动机具上门等方式，为老年客户提供足不出户的金融服务。

近期，浙大一院一间病房内，农业银行诸暨支行的2位工作人员一步步耐心指导卧病在床的陈大伯完成相关授权手续，由其女儿到网点代其办理医保卡换卡业务。原来，陈女士父亲病重住院，结算费用时发现医保卡磁性消失无法使用，老人又不可能亲自到银行现场换卡，便打电话向该行求救。了解情况后，该行启动应急预案，克服疫情防控、路途遥远等困难，第一时间派遣工作人员驱车60余公里，把柜台“搬”到了病房。今年以来，农业银行绍兴分行已提供上门服务300余次。

“听得懂”与“看得清”

据悉，浙江银保监局已与省通信管理局联合发文，指导辖内银行保险法人机构按照通信行业技术标准进行适老化改造，争取2021年底前基本完成主要网

络业务渠道的适老化改造。目前，浙江辖内的银行保险机构正积极开发或完善App的大字、语音等服务，突出余额查询、转账汇款及代理缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。

银行工作人员在手机那头娓娓道来，通俗用语让老年人能听懂。杭州银行客服中心针对老年客户设置了专属服务。智能语音导航系统智能识别客户年龄，60岁以上客户直接免除语音菜单操作，人工客服优先接入，同频降温温暖沟通。农业银行绍兴分行工作人员针对老年人的使用习惯，总结了通俗易懂的语言话术，指导老年客户通过线上操作办理业务。

据了解，绍兴银保监分局督促辖内银行机构积极推广手机银行关爱版、微信小程序“银发”专区等，为老年人量身打造“网上贴心银行”。创新线上服务模式，在App为老年人定制“长者专区”，打造大字版、简洁版快捷服务界面，精选老年客户高频使用的转账、缴费通、手机充值、社保服务功能，化繁为简，使老年群体看得清、用得来。农业银行绍兴分行推广大字版

保险理念融入产业转型、民生保障和社会治理

宁波鄞州推进全域保险创新

本报讯 “当初只交了139元保费，现在拿到了24797元赔款，这个保险大大减轻了我们的家庭负担。”近日，宁波市鄞州区“天一甬宁保”的受益者李先生说。据悉，鄞州区目前已有25.8万居民参保“天一甬宁保”，在基本医保之外又筑起一道保障网。

近年来，鄞州坚持把保险理念融入推进产业转型升级、民生保障和社会治理等各个领域，创新保险产品服务，发挥保险“资金融通、经济补偿、社会管理”功能，积极为共同富裕标杆区建设提供保障支撑。

鄞州保险系统以服务实体经济为根本，把更多保险资源配置到经济发展的重点领域和薄弱环节。据介绍，为解决小微企业投保难、定损难、理赔烦等问题，鄞州在全国首创的“保险+服务”政策性小微企业财产保险，采取定损投保、定值理赔模式，为小微企业在火灾、台风等自然灾害中遭受的财产损失提供保险保障。今年，该区有615家“小升规”“高新特精”和科技型小微企业投保，太保鄞州中心支公司提供风险保障逾3亿元。

鄞州积极推进科技专利和人才保险，为高新技术企业

企业的发明专利和关键研发人员提供保障支持；人保财险宁波市鄞州中心支公司实现了重大装备首台（套）保险零的突破；“金贝壳”城乡小额贷款保证保险，缓解中小微企业及创业者的贷款难、贷款贵问题……

近年来，鄞州不断提升保险覆盖广度、保障深度，拓宽大病保险特殊药品范围，提高大病保险待遇水平，健全贫困人员救助机制。针对医保报销范围外的进口药、自费药费用负担较重等问题，开展医保历年个人账户余额专属商业健康保险。实施精准帮

扶综合保险，惠及全区低保户3300户、低保边缘1500户、全部孤儿和困境儿童，为贫困家庭提供风险保障14亿元。中国人寿鄞州支公司为全区60多个村的近万名女性承保安康险。

同样，保险在参与鄞州的社会治理管理方面也是可圈可点。深入实施安全生产责任险，为鄞州区1500余家一般工贸行业企业提供安全责任保险，保障人数突破3万，整改隐患2000余处。鄞州区交警大队与人保财险宁波市鄞州中心支公司“警保联动”合作进一步深入，首家“警保联动”快处中心近日设立并投入使用，进一步提升理赔时效。

下一步，鄞州将丰富保险助力共同富裕的产品服务供给，通过保险机制进一步夯实物质基础、健全保障体系、提升社会治理效能，为实现全体人民共同富裕的目标保驾护航。

张文胜 杨露怡

掌上银行，针对老年客户视力退化的问题，界面显示采用大字体，页面设计更加简洁明了。

台州银行绍兴分行则特别开设了手机银行“移动营业厅”视频柜员业务，在线帮助中老年等弱势群体办理银行业务，客户只要一键接通视频，就可通过线上视频面对面交流，提升老年人线上金融服务水平。

浙商银行打造了“简约版”手机银行，通过超大字体、极简设计、可信任收款人、收益计算器等特色，降低老年客户使用手机银行的门槛。特别是转账监管人功能的设置，在老年人办理一定金额以上的转账业务时，系统会自动向监管人预留手机发送短信提醒，大大降低操作风险、资金风险。

“学知识”与“享服务”

浙江将智能技术应用作为金融知识宣传教育的重要内容，聚焦老年人日常生活涉及的高频服务事项，制作简易使用手册、视频教程或宣传资料，在老年人办理服务事项时，及时为老年人提供指引，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。

紧扣“有温度的金融服务 护航幸福晚年”专题，浙江“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间，浙江银行业主动适应老年群体金融需求，优化银行实体网点、简化业务办理流程；聚焦老年人日常高频金融场景，将金融服务嵌入老年人的多处日常生活中，增加金融服务的触达频率；针对老年人容易遇到的电信诈骗、养老骗局、非法集资等典型非法金融活动进行重点提示和宣传。

传统网点营造常态化宣传氛围。平安银行杭州分行开展“315平安知识派”沙龙活动，重点邀约老年客户，宣讲内容聚焦平安陪伴式综合化养老金融服务“颐年会”，提供大字版App和存折、定制化专属服务流程、延伸服务、专属金融产品等，帮助老年客户更加便捷、高效地获取金融产品和服务。邮储银行浙江省分行充分发挥点多面广的优势，组织老年客户至网点开展金融宣教沙龙，普及谨慎投资、理性维权以及防范诈骗等，同时示范金融设施使用流程，帮助老年人融入智能时代。

特色敬老金融服务定向触达。交通银行浙江省分行走进社区、老年大学、养老院，帮助老年消费者了解移动支付、个人信息安全、防范非法金融活动的相关知识，提高其风险意识和安全意识。浙商银行与主要面向老年人的天大博大培训中心签署战略合作协议，金融宣教人员开办消费者权益保护公益讲座，对“以房养老”“假私募”“纪念币”“原始股”四种欺诈行为进行了剖析提示。

重点人群精准宣教。宁波银行杭州分行利用北山街道辖内7个社区宣传窗口，开辟“金融知识宣传专栏”，通过朗朗上口的宣传口号、形象的图文案例把金融服务融入社区居民生活中，做到抬头可见，举足即见。中国银行浙江省分行汇编《老年人金融消费权益保护手册》，并设计印制折页，推广中国银行手机银行银发专区老年大学板块，并通过微信公众号推文并开展金融知识有奖问答。华夏银行绍兴分行通过党建共建、志愿服务、开设金融讲堂等方式上门开展金融知识宣传，并于中秋、重阳等节日期间，组织员工赴社区、敬老院等场所，提供家政护理、心理疏导、养生讲座等服务。 **本报记者 赵琦 通讯员 杨子君 羊朗 叶苏梅**

省慈善联合总会携手中信银行为慈善注入金融“血液”

本报讯 近日，浙江省慈善联合总会与中信银行杭州分行签订战略合作协议。当天仪式上，浙江省慈善联合总会、中信银行杭州分行、信银理财有限责任公司三方签署业务合作协议，将携手探索金融助推慈善事业发展的创新模式。

“守望相助是中华民族的传统美德，践行慈善事业是中信银行作为国有企业的社会责任和担当。”中信银行杭州分行行长楼伟中在致辞中表示，下一步该行将继续与省慈善联合总会携手，通过跨界合作、整合资源，发挥“慈善+金融”的合力，为浙江建设社会主义现代化先行省和共同富裕示范区作出更加积极的贡献。

据悉，中信银行杭州分行自成立以来始终将履行社会责任融入企业文化、业务经营、干部员工日常行为中，先后获“全国社会扶贫先进集体”“中华慈善事业突出贡献奖”“浙江慈善奖”等荣誉。

今年10月，中信银行杭州分行联合慈善总会和信银理财推出首款慈善理财“同富”系列1号产品，首创了慈善资金来源新模式。目前，该行已与慈善联合总会共同推出了“中信慈善卡”“中信慈善年夜饭”“中信慈善大礼包”等多种参与慈善的新载体。

浙江省慈善联合总会会长陈加元对中信银行多年的关心与支持表示感谢，指出此次双方合作是贯彻十九届六中全会精神的一次实际行动，签订战略合作协议后更要更加紧密团结协作，在合作中实现互利双赢、共同发展。

“中信银行成立早、牌子硬、规模大、效益好，是银行系统中最早开展慈善活动的银行之一。在服务客户、服务企业、服务经济社会发展的同时，坚持把社会责任扛在肩上，带头回报社会。”陈加元说，中信银行为慈善注入金融的“血液”，慈善为中信银行增加了“善”的功能。 **王哲**

长安汽车两度登顶CTCC舞台

领克汽车、上汽MG、东风风神和长安汽车齐聚CTCC舞台。11月6日，2021 CTCC中国汽车场地职业联赛·TCR汽车系列赛松江余山站在上海天马赛车场迎来了首个决赛日的较量。杆位发车的壳牌捷凯领克车手张志强领跑全程直取冠军，收获TCR Asia个人三连胜，他和队友王日昇一起帮助壳牌捷凯领克车队再夺车队杯冠军；TCR China方面，MG XPOWER车队张臻东和曹宏炜包揽冠亚，在NGCC杯决赛中，长安汽车蓝鲸车队的崔岳、王金存和杨曦共同包揽了领奖台的全部席位。

ROHM开发出小型设备无线充电模块

全球知名半导体制造商ROHM开发出一组天线和电路板一体化的小型无线充电模块“BP3621”和“BP3622”，利用这组模块可轻松实现智能标签和智能卡等小型设备和电脑外设的无线充电功能。近年来，在智能手机和智能手表等众多中的应用领域，可以取消充电端口并提高防水和防尘性能的无线充电功能正在被加速采用。然而，现有无线供电标准的频率较低，而且为了符合标准而限制了天线的小型化，因此，业内对于更好地通用于小型设备的标准和方式的期望值越来越高。另外，由于无线供电功能的供电效率会因天线形状、尺寸及距离等而发生变化，因此需要在电子设备整机上反复进行试制、调整、评估等工作之后才能安装无线供电功能。

上海中融融资租赁有限公司温岭分公司**遗失**公章一枚，编码3310810186349，声明作废。

海宁市捷成印刷实业有限公司减资公告

经本公司股东(出资人)决定:本公司认缴注册资本从500万元减少至100万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到书面通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视为其没有提出要求。

通知债权人申报债权债务的注销公告

本单位经董事会表决通过,决定注销办学许可证,证号:教民133011370000659号。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向清算组申报债权登记,清算组电话:18368044749,逾期不申报的视为其没有提出要求。

杭州尤尼可培训学校有限公司

2021年11月23日

临海市军利机械设备有限公司**遗失**公章一枚,编号3310820212873,声明作废。

请债权人自2021年11月2日起45日内向本单位申报债权。特此公告。清算小组成员:陈琳、陆佳娜、舒芳、杨旭辉、祝亚林、联系人:舒芳,联系地址:浙江省杭州市富阳区富春街道体育馆路500号201室,联系电话:13516774715、0571-6313665,邮箱:67899589@qq.com

杭州司南教育培训学校有限公司

2021年11月23日

清算公告

杭州市富阳区睿老师教育培训学校董事会决议:经董事会研究决定终止学校办学,并到相关部门办理终止手续。请债权人自2021年11月2日起45日内向本单位申报债权。特此公告。清算小组成员:洪洪强、周小丽、黄杰、吴潇茜、俞卓云、联系人:洪洪强,联系地址:杭州市富阳区富春街道东兴路53号,联系电话:13675874994,邮箱:80556274@qq.com

杭州市富阳区睿老师教育培训学校

2021年11月23日

通知债权人申报债权的注销公告:杭州市上城区她时代女性创新创业发展中心:经理事会表决通过,决定注销,清算组已成立,望债权人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告之日起四十五日内,向清算组申报债权。清算组电话:0571-89833499

股份转让公告

经浙江朗诗德健康饮水设备股份有限公司(统一社会信用代码:913303006995119708,以下简称“公司”)股东会决议,浙江朗诗德科技有限公司(统一社会信用代码:91330600693639586B)于2021年7月1日将其持有的股份比例为9.22%的公司股份(股份数量为9757515股)转让给广州市新禹投资合伙企业(有限合伙)(统一社会信用代码:91440101MA9UNQJ85C)。自2021年7月1日起,广州市新禹投资合伙企业(有限合伙)正式成为公司的合法股东,持有9.22%的公司股份,持股数量为9757515股。特此公告。

联系人:肖明飞;联系电话:18660226979

浙江朗诗德健康饮水设备股份有限公司 2021年11月23日

减资公告

根据2021年11月22日股东会决议,绍兴聚宣针织有限公司拟将注册资本50万元减至10万元,现予以公告。债权人可自公告之日起45日内有权要求本公司清偿债务或提供担保。

绍兴聚宣针织有限公司 2021年11月23日

嘉善铭旺建材有限公司**遗失**公章一枚,编号3304210026750,声明作废。

中国太平洋财产保险股份有限公司三门支公司**遗失**空白保单三份,单证号1000101001210000000596、1000101001210000000597、10001010012100000000598,声明作废。

浙江天隆科技有限公司减资公告:经本公司股东会决定:本公司认缴注册资本从8000万元减至1000万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视为其没有提出要求。

减资公告

经公司股东决定,同意公司注册资本由100万元减少至5000元,债权人可自本公告之日起45日内,要求公司清偿债务或者提供相应的担保。

东阳市乐倾成服饰有限公司

杭州千翼堂生物科技有限公司减资公告

经本公司股东会(出资人)决定:本公司认缴注册资本从500万元减至100万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视为其没有提出要求。

杭州萧山中泰服装厂**遗失**公章一枚,声明作废。

杭州临安夏沫烘焙工作室**遗失**公章一枚,声明作废。

营业执照遗失公告

杭州千岛湖观社民宿有限公司遗失由杭州市淳安县市场监督管理局2019年01月25日核发的注册号:92330127MA2BQXAF9M营业执照副本,声明作废。

浙江卡立德机械有限公司减少注册资本公告

根据浙江卡立德机械有限公司2021年11月16日的股东会决议,公司拟将注册资本从2600万元减少至1000万元,现予以公告。债权人可自公告之日起四十五日内要求本公司清偿债务或者提供担保。

联系人:何文华,联系电话:13600636888

浙江卡立德机械有限公司

2021年11月23日