

2020年第四季度银行业消费投诉公布

法律人士:投资前咨询律师,必要时积极维权

普陀农商行:“清单制”普惠小微企业

“我从台州三门到舟山创业,在本地也没有人脉资源。没想到农商行还是为我发放了贷款。”舟山市横利农业科技开发有限公司负责人陈方利说,浙江农信辖内普陀农商行近期为企业及时办理了30万元信用贷款,企业购入水稻种子、农药等春耕物资有了资金着落。他粗略一算,这笔“及时雨”预计可帮助企业实现增收75万元。“极大缓解了我的企业资金压力,让我有更大的信心投入生产。”陈方利高兴地说。

据悉,今年以来,普陀农商行主动开展“支农惠农大走访”活动,通过创新贷款产品,简化办贷流程,降低融资成本,进一步发挥信贷服务优势,保障农业生产。

值得一提的是,对于尚处于创业初期的小微企业,该行特别创新推出普惠型小微企业“清单制”管理。即扩大“税银贷”贷款对象范围,定制化推出“融舟贷”“小微纾困贷”等特色产品,深度应用政银保等各类纯信用类服务,用金融活水“护航”农企旺季正常生产,确保普惠小微企业稳定发展。

同时,该行尽全力落实“应贷尽贷”“应延尽延”两项直达政策,运用“延贷通”“续贷通”“T+0转贷”等续贷金融服务,保证年内到期清单内的普惠型小微企业“应续尽续”。

数据显示,截至3月末,普陀农商行的普惠小微信用贷款余额达14.79亿元,办理延期还本付息贷款余额19.19亿元。

李妙 王伟

本报讯 近日,中国银保监会消费者权益保护局发布2021年第7号通报《关于2020年第四季度银行业消费投诉情况的通报》,通报了中国银保监会及其派出机构接收并转送的银行业消费投诉情况。

《通报》指出,2020年第四季度,中国银保监会及其派出机构共接收并转送银行业消费投诉76224件,环比减少10.4%。其中,涉及国有大型商业银行25873件,环比减少5.2%,占投诉总量的33.9%;股份制商业银行31849件,环比减少15.0%,占投诉总量的41.8%;外资法人银行374件,环比减少16.3%,占投诉总量的0.5%;城市商业银行(含民营银行)8299件,环比减少2.0%,占投诉总量的10.9%;农村中小金融机构3306件,环比减少3.3%,占投诉总量的4.3%;其他银行业金融机构6523件,环比减少18.5%,占投诉总量的8.6%。

《通报》披露,国有大型商业银行投诉量的中位数为4376件,建设银行、工商银行的投诉量位列国有大型商业银行前两位。股份制商业银行投诉量的中位数为2959件,招商银行、平安银行、中信银行的投诉量位列股份制商业银行前三位。外资法人银行投诉量的中位数为3.5件,东亚银行投诉量位列外资法人银行第一。

《通报》中显示,国有大型商业银行的平均每千营业网点投诉量的中位数为350.0件/千营业网点,

平均每千万个人客户投诉量的中位数为80.7件/千万个人客户。交通银行平均每千营业网点投诉量位列国有大型商业银行第一,交通银行平均每千万个人客户投诉量位列国有大型商业银行第一。

股份制商业银行平均每千营业网点投诉量的中位数为1920件/千营业网点,平均每千万个人客户投诉量的中位数为369.5件/千万个人客户。平安银行平均每千营业网点投诉量位列股份制商业银行首位,华夏银行、兴业银行、平安银行的平均每千万个人客户投诉量位列股份制商业银行前三位。

外资法人银行的平均每千营业网点投诉量的中位数为182.2件/千营业网点,平均每千万个人客户投诉量的中位数为333.6件/千万个人客户。东亚银行平均每千营业网点投诉量位列外资法人银行第一,渣打银行平均每千万个人客户投诉量位列外资法人银行首位。

《通报》指出,2020年第四季度,涉及信用卡业务投诉44621件,环比减少7.8%,占投诉总量的58.5%。建设银行、交通银行的信用卡业务投诉量位列国有大型商业银行前两位,招商银行、中信银行、平安银行的信用卡业务投诉量位列股份制商业银行前三位,东亚银行信用卡业务投诉量位列外资法人银行首位。

2020年第四季度,涉及个人贷款业务投诉

18102件,环比减少10.5%,占投诉总量的23.7%。工商银行、农业银行的个人贷款业务投诉量位列国有大型商业银行前两位,平安银行个人贷款业务投诉量位列股份制商业银行首位,东亚银行个人贷款业务投诉量位列外资法人银行首位。

2020年第四季度,涉及理财类业务投诉3338件,环比减少23.0%,占投诉总量的4.4%。邮储银行理财类业务投诉量位列国有大型商业银行首位,平安银行、招商银行、浦发银行的理财类业务投诉量位列股份制商业银行前三位。

浙江晓德律师事务所主任陈文明表示,消费者在金融消费中遇到合法权益受损时,建议及时咨询专业律师,寻求帮助;向消费者协会、工商局投诉。如遇诈骗情形,积极向公安机关或金融监管机构报案,以及通过诉讼途径积极维护个人权利。

陈文明认为,高收益往往伴随高风险,除了金融消费者熟知的股票外,属于有资质进行投资但可能会伴随投资失败的可能,高收益且高安全性这往往是设立骗局的基础,如遇见面会、拉人头等情形,切忌轻信,提前询问律师规避风险;如遇正常消费,却侵害到消费者的合法权益的,积极维权,采取投诉或者通过法律途径积极维权。

本报记者 蔡家豪

鼓励县域优质企业成群用好资本市场 杭州成立县域上市服务基地

本报讯 4月13日,杭州市首家县域上市服务基地在桐庐县成立,现场启动浙股交钱塘江上游企业专板建设。接下来将依托各合作机构优势资源,推进企业上市“凤凰行动”行动计划,与各大金融机构、中介机构签署战略合作协议,共建机构库,健全完善金融顾问团、驻企服务组对上市企业服务机制,为拟上市企业提供涵盖上市培育、中介服务、投融资渠道对接等一体化、一站式的专属综合服务。

活动当天,桐庐县金融办与杭州市企业上市与并购促进会签约,还举行了桐庐县资本市场专家咨询委员会专家聘任仪式。深交所、上交所和浙股交的专家、浦发银行杭州分行代表,分别就推进县域资本市场建设作了精彩演讲。

杭州市政府副秘书长、地方金融监督管理局局长冯伟在讲话中表示,依托县上市服务基地,以更大力度实施企业股改提升工程,以更实举措开展上市公司引领行动,以更优环境提升企业上市“绿色通道”。支持县域优质企业成群结对对接资本市场,登陆资本市场,用好资本市场。借助资本市场的力量,激活经济金融高质量发展的一池春水。

据统计,去年,杭州全市新增上市公司28家,上



市公司总数达到218家,成为全国第四个上市公司突破200家大关的城市。本年度新增上市公司16家,新增上市公司数暂列全国第二位。

随着资本市场深化改革全面推进、证券发行注册制改革取得重大突破,为更好地提升杭州资本市

场的包容性和运行效率,杭州通过成立县上市服务基地,组织实施股改工程,梯次推进改制上市,加强业务培训指导,创设股权投资基金和发挥上市企业示范引领,打造资本市场“县域示范板块”。

林毅

受托资产包拍卖公告

受浙江金越资产管理有限公司委托,兹定于2021年4月25日上午10:30在宁波金港大酒店8楼文略阁会议室举行拍卖会,现将有关事项公告如下:

一、拍卖标的:
浙江金越资产管理有限公司享有的对【浙江美邦纺织有限公司】等4户债权收益权(以下简称“标的债权收益权”),具体详见附件《拍卖清单》。

标的债权是指委托人对债务人享有的到期/逾期债权(包括贷款本金、表内利息),以及产生、依附于该债权的担保权利等从权利、附属权益和转化于该债权的其他权益。标的债权利益范围包括但不限于:主合同、担保合同和相关合同约定的借款本金、利息、违约金、损失赔偿和实现债权的费用等。标的债权的法律形态可能经初次处置、二次处置甚至多次处置以后已经发生变化,还包括对已申报并破产终结企业的债权,或有追加分配附件:

序号		主债务人		担保人		币种		账面利息余额		账面本息合计		备注	
		名称		名称				(含罚息、复息)					
1	浙江美邦纺织有限公司(农行)	浙江美邦纺织有限公司,浙江皮皇制衣有限公司,浙江裕鑫聚馨实业有限公司,陈立峰、王玲	人民币	51,800,000.00	6,847,991.73	58,647,991.73				利息计算至破产裁定日2017-11-22			
2	浙江大唐进出口有限公司	裕鑫集团有限公司,海讯集团有限公司,诸暨华达纺织有限公司,陈乃明,陈浣君,陈立峰,王玲,陈漫,张建梁,楼海飞,顾珠丽	人民币	34,450,000.00	5,596,207.70	40,046,207.70				利息计算至破产裁定日2018-12-7			
3	浙江美邦纺织有限公司(工行)	浙江美邦纺织有限公司,诸暨市美邦织袜厂,浙江八三建设集团有限公司,浙江裕海科技有限公司,裕鑫集团有限公司,陈立峰、王玲	人民币	106,825,795.96	8,526,119.55	115,351,915.51				利息计算至破产裁定日2017-11-22			
4	浙江美邦纺织有限公司(平安)	太子龙控股集团有限公司,浙江美联针织服饰有限公司,浙江大唐进出口有限公司,陈立峰、王玲	人民币	34,800,000.00	3,540,618.41	38,340,618.41				利息计算至破产裁定日2017-11-22			
累计		/		/		/		227,875,795.96		24,510,937.39		252,386,733.35	

上述标的债权明细表为截止基准日(即2021年3月31日)标的债权账面本金余额、账面利息余额等的暂估金额,如与法院裁判文书或按标的债权文件约定方式计算金额不同,则以该等法院裁判文书或债权文件确认的方式计算至基准日为准。

的期待权。委托人预付而应退回的法院受理费、律师代理费、鉴定评估费用等费用或其前手预付但未转让给委托人的,不包括在转让的标的债权范围内,该等费用收益仍归属于委托人或其前手享有,由委托人代为受领。

标的债权收益权是指基于标的债权而产生的收益的权利。竞买起拍价:【111,100,000.00元,保证金:【5,560,000.00元】。二、竞买人资格:
1.交易对象信誉良好,能够在购买债权收益权所带来的风险。
2.具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人,且以下人员不得购买:国家公务员、金融监管机构工作人员、执法干警、资产公司工作人员、国有企业债务管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等关联人。

三、展示时间及地点及咨询:2021年4月16日起至2021年4月24日止资料展示,咨询同步。有意者请自行多方了解(包括但

不限于现场走访、资信调查)并自行评估该标的债权收益权情况,拍卖公司及委托人仅提供部分参考资料。

四、拍卖方式:无保留价的增价拍卖。
五、报名时间:意向竞买人于2021年4月21日前,将拍卖保证金汇入委托人指定账户(户名:浙江金越资产管理有限公司,开户行:中国银行绍兴市分行,帐号:358479047050,以实际到账为准),并于2021年4月21日前携保证金付款凭证和有效证件到宁波市江北区白沙路166号办理报名手续(有效证件:法人需提供营业执照复印件、法定代表人身份证复印件、经办人身份证和公司授权书,上述材料均需加盖公章;自然人需提供身份证复印件并签名)。

六、联系电话:13957426783 邵
联系地址:宁波市江北区白沙路166号

宁波诚亿拍卖有限公司

金额:元

杭州富阳绿欣家庭农场**遗失**公章一枚,声明作废。
富阳大灵养蜂专业合作社**遗失**公章、财务章各一枚,声明作废。
杭州辰标家居有限公司**遗失**财务章、法人章各一枚,声明作废。

浙江邦程科技有限公司减资公告

经本公司股东会(出资人)决定:本公司认缴注册资本为10300万元,减至5000万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视为没有提出要求。

杭州新天地文旅发展有限公司

经本公司股东会(出资人)决定:杭州新天地文旅发展有限公司与杭州新天地丽笙酒店有限公司合并。合并前杭州新天地文旅发展有限公司的注册资本为15000万元;合并前杭州新天地丽笙酒店有限公司的注册资本为500万元。本次合并的形式为吸收合并,杭州新天地文旅发展有限公司存续,杭州新天地丽笙酒店有限公司注销。杭州新天地文旅发展有限公司和杭州新天地丽笙酒店有限公司的债权债务由合并后的杭州新天地文旅发展有限公司承继。合并后杭州新天地文旅发展有限公司注册资本不变。特此公告。

杭州新天地丽笙酒店有限公司

经本公司股东会(出资人)决定:杭州新天地文旅发展有限公司与杭州新天地丽笙酒店有限公司合并。合并前杭州新天地文旅发展有限公司的注册资本为15000万元;合并前杭州新天地丽笙酒店有限公司的注册资本为500万元。本次合并的形式为吸收合并,杭州新天地文旅发展有限公司存续,杭州新天地丽笙酒店有限公司注销。杭州新天地文旅发展有限公司和杭州新天地丽笙酒店有限公司的债权债务由合并后的杭州新天地文旅发展有限公司承继。合并后杭州新天地文旅发展有限公司注册资本不变。特此公告。

平安银行股份有限公司与光大金瓯资产管理有限公司债权转让暨暨债权催收联合公告

根据平安银行股份有限公司与光大金瓯资产管理有限公司签署的《债权资产转让合同》,平安银行股份有限公司已将依法享有的对下列附表中借款人和担保人的债权本金、相应利息及担保权利依法转让给光大金瓯资产管理有限公司。现以公告方式通知债务人

和担保人。请借款人和相应担保人或借款人、担保人的承继人向光大金瓯资产管理有限公司履行还款义务(若借款人、担保人因各种原因发生更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事行为能力资格等情形,请相关债权债务主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任。其中“担保人”包括但不限于保证人、抵押人、出质人。具体担保金额以签订的担保合同等法律文件为准)。

平安银行股份有限公司
光大金瓯资产管理有限公司
2021年4月16日

序号	资产名称	债权行	币种	债权金额(本息+费用)(元)	抵押情况	保证人
1	慈溪市亨莱金属制品有限公司	平安银行	人民币	14972797.79	无	慈溪市东海铜制品有限公司、岑东海、赵望冲
2	慈溪市宏康毛绒制品有限公司	平安银行	人民币	7311959.65	无	慈溪市信毛线有限公司、杜锡高、陈菊芬
3	慈溪市佳诚塑料包装带有限公司	平安银行	人民币	14730520.95	无	宁波市春之兰净水科技有限公司、慈溪市佳圣电器有限公司、高骥、丁巧群、丁戎琪、王藕芬
4	慈溪一双佳进出口有限公司	平安银行	人民币	5977611.63	无	宁波香成国际贸易有限公司、吴丽英、王伟强
5	宁波百宏服装实业有限公司	平安银行	人民币	21516580.26	宁波百宏投资控股有限公司股权	宁波宏源服饰有限公司、朱书川、王瑞霞、宁波昱源服装实业有限公司、宁波百宏投资控股有限公司
6	宁波东科塑胶有限公司	平安银行	人民币	41931353.25	无	宁波柏森国际贸易有限公司、宁波三江进出口有限公司、宁波三江投资有限公司、阮建均、王鹏
7	宁波恒阳化纤科技有限公司	平安银行	人民币	3110468.32	无	宁波杭州湾新区常润化纤有限公司、浙江华盛化纤有限公司、施建华、胡爱清、施建平、陈亚飞
8	宁波锦胜海达进出口有限公司	平安银行	人民币	25040559.79	无	宁波江北金丝路进出口有限公司、大港纺织集团有限公司、湖州大港实业有限公司、史增超、谢宁
9	宁波梦益电子科技有限公司	平安银行	人民币	9159527.92	无	浙江中超工业视频有限公司、陈建君、蔡剑尔、宁波市奇梦电器有限公司
10	宁波乾豪进出口有限公司	平安银行	人民币	11386876.73	宁波海运希铁隆工业有限公司所有的和鄞光7大宁波第98号不动产抵押登记书项下机器设备抵押担保15795716.64元、商票抵押	宁波海天金属有限公司、宁波海运希铁隆工业有限公司和鄞翔彬
11	宁波市禾盛米业有限公司	平安银行	人民币	22961341.10	无	邹仲霖、周雪春
12	宁波中洲华海国际贸易有限公司	平安银行	人民币	16642324.31	无	宁波天来贸易有限公司、浙江中洲重型钢结构有限公司、台州中洲船舶制造有限公司、章道华、蔡维维、林维伟、王菊琴
13	宁海县精工机械厂	平安银行	人民币	10384586.48	无	宁海县精工机械有限公司、尤德贤、尤仙芬、宁波三木露用品有限公司
14	浙江米博进出口有限公司	平安银行	人民币	9006195.12	无	王钱钱、张中辉和李倩

杭州若玉服饰有限公司**遗失**财务章、法人(黄育华)章各一枚,声明作废。

淳安超扬企业管理工作室**遗失**公章(编号33012710001221)、财务章(编号33012710001223)、法人章(邹小玲)各一枚,声明作废。

淳安千岛湖东捷装饰设计工作室**遗失**公章一枚,编号3301270086386,声明作废。

浙江尚崇普茗商贸有限公司**遗失**公章一枚,编号33102410005070,声明作废。

绍兴市上虞区崧厦虎运黄沙经营部**遗失**公章一枚,编号3306820152090,声明作废。

台州市弘顶广告有限公司**遗失**公章一枚,编号3310020186132,声明作废。

减资公告

根据2021年04月15日股东会决议,绍兴圆晨针织有限公司拟将注册资本200万元减至100万元,现予以公告。债权人可自公告之日起45日内有权要求本公司清偿债务或者提供担保。

绍兴圆晨针织有限公司 2021年04月16日

嘉兴千越房地产有限公司减资公告

经本公司股东会(出资人)决议:本公司认缴注册资本为5000万元,减少至100万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到书面通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视为没有提出要求。

海宁市纺织综合企业有限公司2021年4月16日股东会决议,将公司投资总额从2100万美元减至1800万美元,注册资本由原1310万美元减至910万美元。请债权人自接到本公司通知30日内,未接到通知的自本公告发布之日起45日内要求公司清偿债务或提供相应的担保。特此公告

本公司联系方式:
地址:浙江省海宁市袁花镇新袁路45号
邮件地址:michael.tan@htacn.com
联系人:谈振宇 0573-89260070
嘉兴嘉鑫堂商贸有限公司**遗失**公章一枚,声明作废。

注销公告 绍兴市上虞区小越治安防范共同体志愿服务队,统一社会信用代码52330604MJ9524723M,经理事会表决通过,决定注销,清算组已成立,望债权人接到通知之日起三十日内向清算组申报债权。

联系电话:18357998879
宁波市凌逸纺织品有限公司**遗失**公章(编号:33048110034759),现声明作废。

宁波大学教师教育学院学科教学(英语)许冰**遗失**三方就业协议书,编号0123244,声明作废。

杭州奔腾汽车修理有限公司不慎**遗失**由杭州市工商行政管理局于2005年08月31日核发的营业执照正本,注册号3301052105531,遗失公章一枚,现声明作废。

杭州星爵科技有限公司减资公告:经本公司股东会决定,本公司认缴注册资本为1000万元,减至300万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担

保,逾期不提出的视为没有提出要求。

台州博伟电子商务有限公司**遗失**公章(编号:3310231005301)、财务专用章(编号:3310231005302)、法人章(编号:3310231005303)各一枚,现声明作废。

嘉兴三树麻纺织有限公司**遗失**公章一枚,现声明作废。

嘉兴创绿家环保科技有限公司减资公告:经本公司股东会决定,本公司认缴注册资本为200万元,减至10万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视为没有提出要求。

翰荣桥**遗失**上海宝龙商业地产管理有限公司杭州下沙分公司装修保证金收据,金额10000元,收据号PLDC20190005177,该一份收据所导致的一切经济纠纷均与上海宝龙商业地产管理有限公司杭州下沙分公司无关,声明作废。