

研究算法治理等课题,推动行业规范和标准落地

全国首个省级金融科技伦理委员会成立

为有金融活水来

本报讯 3月2日,浙江互联网金融联合会发起成立金融科技伦理(专业)委员会。这也是全国第一个省级金融科技伦理委员会。

“浙江省站在全国金融科技的发展前沿,更应在伦理建设上率先作出行动。在金融科技发展的关键阶段,引入伦理责任、社会责任的机制,我认为这是一件非常重要,也是非常有必要的大事。金融科技伦理(专业)委员会的成立,不仅有助于浙江金融科技高质量健康发展,也能为全国乃至全球金融科技发展探索经验。”国家金融与发展实验室理事长李扬表示。

近年来,金融科技的快速发展,提升了金融服务效率,增强了金融发展活力,但金融和科技的深度融合,也带来了个人隐私保护、信息茧房效应、数

字鸿沟等伦理道德挑战。今年1月,央行金融科技委员会在年度会议上确定,推动金融领域科技伦理治理体系建设将是2021年工作重点之一。

当天,《浙江金融科技伦理七倡议》首次正式发布,该倡议呼吁金融科技从业者应始终坚持以人为本,稳妥创新,并在发展中充分考虑公平包容、开放共赢、安全审慎、尊重伦理和社会责任。具体倡议包括关注技术对人和对社会的影响,尊重人的主体性和社会共同价值;尊重消费者的知情权、隐私权,充分做好消费者权益保护;不断增强数字服务包容性;倡导健康、积极、绿色的消费观念和金融文化;把维护金融稳定与数据安全作为行业发展生命线,守正创新;积极响应国家战略,服务实体经济和人民大众多样化金融需求等。

长期从事科技伦理研究的中国社会科学院哲学所研究员段伟文发现,在公众认知中,科技伦理中被认为最重要的三大问题,分别是“尊重人的人

格尊严,加强个人数据保护和避免技术滥用”。

浙江互联网金融联合会联合主席、浙江大学国际联合商学院、互联网金融研究院院长黄圣林介绍,浙江金融科技伦理委员会成立后,将充分利用浙江经验与特色,凝聚并发挥浙江乃至全国研究力量,于年内首先推动金融科技企业自律机制研究、算法治理、数据利用与数据治理等重大课题研究,并且根据研究成果,推动行业规范和标准的落地。同时将在成员企业推动员工伦理规范培训和考核等。

李扬、北京大学国家发展研究院副院长黄益平、段伟文、浙江大学金融研究院院长史晋川等出任学术委员并参会。除伦理、金融、科技、法律、安全、人文等领域专家外,蚂蚁集团、浙商银行、连连支付、浙商证券、同盾科技、趣链科技、财通证券等浙江金融科技企业代表受邀加入,以更好地结合学界理论智慧和业界实战经验,探索加强金融科技伦理标准与规范建设。 本报记者 林洁



图为台州银行客户经理指导老年人使用手机银行业务 薛雅摄

台州银行温州分行服务暖人心 做更懂老年人的银行

“只要有人愿意耐心教,我们老年人也可以学会使用手机银行,方便自己办理业务,让我们跟上社会发展的步伐。”在台州银行温州分行网点营业厅用手机银行办完业务后,一位老人很有成就感地说道。

这位老人来支行柜面办理业务,大堂经理上前询问其办理的业务范围,聊天间发现该老人很愿意学习新知识,对智能设备手机银行等很感兴趣,于是大堂经理开始指导客户使用手机银行。虽然这位老年客户学起来很慢,还经常操作有误,但经过一遍一遍的讲解,最终指导他学会了使用手机银行办理业务,使他感受到智慧金融的便利。

在台州银行温州分行各个网点,为了让老人尽快适应银行智能化转型,大堂经理会悉心教导有使用意愿的老年客户使用自助设备或手机银行完成自助类业务。如果老年客户选择使用自助设备,工作人员会在与老年客户保持安全距离、保护其隐私的前提下,全程进行指导,协助老年人快捷便利办好业务的同时,教会其使用智能设备。

随着银行业务智能化转型,如何让老年群体融入信息时代,使老年群体“看得清、用得来、完得成”,更加轻松地、方便地实现线上业务办理,是金融科技发展中需要考虑的问题。该行还特别开设手机银行“移动营业厅”视频柜员业务,在线帮助中老年、农民等弱势群体办理银行业务,通过线上视频面对面交流,提升老年人线上金融服务水平。据了解,台州银行温州分行设立“视频柜员”30位,提供线上业务办理服务。台州银行温州分行2020年度在手机银行“移动营业厅”业务中总接待5477通视频,线上业务交易1428笔。

虽然该行为老年人普及智能化金融服务,但传统的业务办理模式也依然保留,不能适应智能设备的老年客户,仍然可以选择自己熟悉的传统模式办理相关业务。除了有工作人员指导外,台州银行温州分行网点通过增设老年人的专属设施来满足老年朋友,比如在营业场所提供老花镜、爱心轮椅、手机充电等,为前来办理业务的老年人提供便利,让越来越科技感的银行网点充满温度。 朱鹏飞

之江实验室、浙大联合团队将深海“生命奥秘”化作“机器之力” 浙江软体机器人“遨游”世界海洋最深处

本报讯 3月4日,国际顶级期刊《自然》封面发表之江实验室与浙江大学合作的仿生深海软体机器人最新研究:马里亚纳海沟的自驱动软体机器人。该研究团队通过在马里亚纳海沟最深10900米处和南海最深3224米处进行实际测试,率先实现了软体机器人的万米深海操控以及深海自主游动实验。

位于西太平洋的马里亚纳海沟是已知的海洋最深处,水压高、温度低、完全黑暗,被称为“地球第四极”。随着深潜技术的不断发展,人们发现,茫茫深海并非一片死寂,在马里亚纳海沟6000~11000米之间的极高压深水区,仍有数百种物种生存,狮子鱼就是其中的典型代表。

生物学研究发现,狮子鱼的骨骼细碎状地分布在凝胶状柔软的身体中,能承受近百兆帕的压力,相当1000个大气压强。打个不恰当的比方,这巨大的压力相当于约一吨重的小汽车全压在指尖上。“狮子鱼的奇特构造带给我们很大启发。如果能将深海的‘生命奥秘’化作‘机器之力’,我们就可以研发出自适应深海极端环境的仿生、软体、小型化智能深海机器人,既可助力深海探索,又能发展新形态机器人与智能装备。”之江实验室智能机器人研究中心的高级研究专员李国瑞谈及研发初心难抑兴奋之情。

明确了研究方向,2018年5月,之江实验室智能机器人研究中心与浙江大学交叉力学中心教授李铁风团队启动了以狮子鱼为原型的仿生深海软体机器人研究。基于狮子鱼头部骨骼在软组织中的分散融合这一特点,项目组对电子器件和软基体的结构、材料进行力学设计,优化了在高压环境下机器人体的应力状态。项目组研发的这台仿生深海软体机器人形似一条鱼,长22cm,翼展宽度28cm,大约为一张A4纸的长宽。控制电路、电池等硬质器件被融入集成在凝胶状的软体机身中;通过设计调节器件和软体的材料与结构,实现了机器人无需耐压外壳,能承受万米级别的深海静水压力。

“相比于传统的‘铠甲式’抗高压深潜装备,我们以全新技术路线研制仿生深海软体机器人,争取大幅降低深海探测的难度和成本。”李国瑞说。

深海机器人是如何实现推进的呢?机器人依靠的是自身携带的小型化能源控制系统及两翼中间椭圆形部位的介电弹性体人工肌肉。当硅胶体中的电子器件产生电信号时,介电弹性体会在该电压信号的刺激下产生像肌肉一样的变形模式,“仿生机器鱼”的双翼就会随着肌肉的伸缩进行扑翼运动,驱动机器人前进。

然而,要实现介电弹性体在深海中的驱动,还需克服在高压和低温条件下高分子材料的电驱动

性能衰减问题。项目团队与浙江大学化学工程与生物工程学院教授罗英武团队合作,研制了一种能适应深海低温、高压等极端环境的电驱动人工肌肉,即便是在马里亚纳海沟的低温(0~4℃)、高压环境(110 MPa)下依旧能正常工作。“我们的另一个研究突破就在于设计了一种能在高压低温环境下依然能保持良好电驱动性能的电驱动智能软材料。”李铁风说。

在研究历程中,系列的数值计算和大量的压力环境模拟实验已经验证了方案的可行性。为了进一步证实机器人在深海实地环境下的可靠性,在上海海洋大学、中科院深海所、大连海事大学、广东海洋地质调查局等单位的合力支持下,项目组研发的仿生机器人先后在马里亚纳海沟、中国南海等海域开展深海海试。

“我们的机器人在深海、极地、高冲击性等恶劣及特种环境下,具有良好的发展应用前景。”李国瑞表示。未来,项目组将继续研究深海软体智能设备的能源、驱动、感知一体化系统,提升仿生深海软体机器人的智能性,同时降低应用成本。此外,研究团队还计划将仿生软体机器人的关键技术运用到深潜器上,研制小型化的深海装备,实现深海通讯、深海检测等功能。

通讯员 陈航 盛汪蕊 本报记者 林洁

面向中小企业征集专利产品,征集时间即日起至4月底止 温州专利(创新)产品推介展示馆即将开馆

本报讯 3月3日,温州知识产权大港湾入驻服务机构新春座谈会透露,温州专利(创新)产品推介展示馆将于4月26日世界知识产权日期间正式开放。展示馆由温州市市场监督管理局、龙湾区市场监督管理局在温州知识产权大港湾内开设,旨在帮助中小企业新上市的专利产品拓展销售渠道、开拓市场,也帮助中小企业引入进一步发展的资金。现展示馆向中小企业征集专利新产品,征集时间即日起至4月底止。

此次征集主要面向公众和中小型科技企业,以鞋服、箱包、眼镜、低压电器、玩具、小家电、制笔、智能锁、洁具、打火机等温州本土轻工专利产品为主要对象,要求是新上市的,贴近社会、贴近生活、贴近百姓的专利产品。

创新(专利)产品推介展示馆以推进科技进步与技术创新为宗旨,帮助中小企业自主创新产品尽快进入市场,实现科技成果转化的公益性长效服务平台和展示窗口。展馆位于温州市龙湾区科技创新大楼三楼,交通便利,使用面积将近400平方米,并配备智能化演示、会议、商务洽谈等功能。

展示窗口由温州日报报业集团具体运作,此次征集活动结束后,将由知识产权专家团队对征集到的专利产品进行筛选。入选的专利产品将于4.26世界知识产权日期间集中发布推介,通过线下实体展示、线上全方位宣传的方式,帮助中小企业挖掘潜在的合作方,引入投资。同时,大港湾将发挥知识产权服务集聚力量,以专利标赋能云平台为载体,为专利产品进行运营保护,挖掘高价值专利,使



无形资产变成有形资本。

感兴趣的企业可扫描二维码进入报名,报名后将有专人对接,也可以前往龙湾科技创新大楼四楼402室进行咨询,或致电:15858528686。

郑丹丹 朱王昌



短短十余分钟,实现金融借款案件全流程、无纸化的智能审判 “凤凰金融智审”落地地方法院

本报讯 原、被告在线参与,书记员无需记录,整个审判庭仅有法官一人,法官轻轻点击鼠标,机器人“小智”语音播报,十余分钟便完成了一起金融借款案件的审理。这极具未来气息的一幕,通过“凤凰金融智审”平台实现了!

近日,在永嘉法院第六审判庭内,民事审判二庭的吴法官运用“凤凰金融智审”,短短十多分钟,一起永嘉农商行诉陈某、蒋某的金融借款案件审理完毕,实现了案件当庭智能生成判决、当庭宣判、当庭送达,敲响了永嘉法院利用人工智能辅助审判的第一槌。

永嘉法院作为浙江省高院确定的金融联审智能化审判试点法院,也是温州市首个应用“金融智审”开启金融案件审理的法院。按照省高院“平台+智能”的顶层设计,永嘉法院积极推进试点工作,对该起永嘉农商行诉陈某、蒋某的金融借款纠纷通过

“金融智审”平台试行审理。当天,原告永嘉农商行诉讼代理人通过线上进入平台,被告经传票传唤拒不到庭,也未上线参与庭审,该案按流程进入缺席审判程序。

经办法官点击鼠标,“小智”通报法庭纪律后,语音播报智能推进庭审流程。原告通过电脑远程宣读起诉书并发表意见,所有话语都能被转化为完整的书面语句,庭审笔录实时展现在屏幕上。通过语义智能分析,“小智”动态生成案件争议焦点,整理推送可能遗漏的要点,帮助法官快速精准审理。除此之外,证据分析展示、案件风险提示、预测结果等事项也都随着庭审进程同步更新在屏幕上,所有内容一目了然。

随着法官输入利息、复息等数据,屏幕上快速自动生成判决书稿,法官核查确认后当庭宣判。庭审一结束,当事人便可收到判决书。全程不用一张

纸,短短十余分钟,便实现了金融借款案件全流程、无纸化的智能审判!

可以说,“凤凰金融智审”给传统的金融案件审理工作带来崭新变化:一方面将法官从大量的简案中解放出来,集中精力解决繁杂、难案,进一步实现“简案快审,繁案精审”;另一方面保证了裁判的公平,机器人“小智”面对诉讼参加人都一视同仁,面对所有数据都不偏不倚,当事人足不出户便可参与庭审,快速收到判决,实现“一次不用跑”。

下一步,永嘉法院将依托“凤凰金融智审2.0”的技术平台,将更多金融借款案件引入“凤凰金融智审”范围中来,探索金融案件全流程“快立快审”,尽早实现金融案件的批量起诉、自动送达、智能立案、在线联审、一键结案等功能,进一步释放智能审判的改革红利,为金融领域的“整体智治”贡献司法力量。 清溪

鄞州2.7万亩小麦有了“护身符”

本报讯 “我给220亩小麦上了保险,一亩地自己只要拿出3元,万一出现各种灾害,小麦的物化成本是不用担心的。”近日,宁波长泰农业发展有限公司总经理尤伟斌说。

来自人保财险宁波市鄞州中心支公司的消息说,今年鄞州区2.7万亩小麦投保了种植保险,投保面积比去年增加了一倍多。该公司为全区小麦提供1356万元的风险保障,有效地化解了种植小麦风险,也让农民吃下了稳增增收的“定心丸”。

为规避各种灾害对小麦农业生产的影响,今年,鄞州继续实施政策性小麦种植保险。每亩保险金额为500元,保额已考虑了保险小麦生长期内所发生的直接物化成本,包括种子、化肥、农药、灌溉、机耕和地膜等成本。保险费率6%,每亩保费30元。根据中央和地方有关农业保险保费补贴政策,中央、市、区级财政分别承担35%、30%和25%的保费补贴,农户承担其余的10%,即每亩小麦承担保费3元。

在保险期间内,由于暴雨、洪水、内涝、风灾、雹灾、冻灾、旱灾、地震、火灾、泥石流、山体滑坡等原因直接造成保险小麦的损失,且减产损失率达到30%(含)以上的,保险公司将根据合同约定负责赔偿。根据小麦的不同生长期,处于苗期、拔节至孕穗、抽穗至成熟的小麦出险,保险公司每亩最高赔偿标准为保险金额的50%、70%和100%。

目前,鄞州的小麦投保工作已全部完成,人保财险宁波市鄞州中心支公司工作人员在承保时严格审核土地流转承包合同和租赁证明,使用“易农险”软件并借助无人机对百亩以上种植大户进行实地验标,科技赋能的体现,最大程度保障了投保与实际种植面积相符,既做到了愿保有保、愿保足保、愿保尽保,又满足了广大农户特别是新型农业经营主体的保险需求。 张文胜 杨露怡

湖州爱耳护耳进课堂



本报讯 3月2日,湖州市第一人民医院耳鼻喉科的医生在运用模型给四年级的小学生讲解耳朵的构造以及保健知识。

据了解,今年3月3日是全国第22次“爱耳日”,今年全国爱耳日的主题是“人人享有听力健康”。

当日,该院医联体联合上强小学开展爱耳护耳教育活动,邀请该市第一人民医院耳鼻喉科的医生,带着耳朵模型走进课堂,给学生们讲解耳朵的结构、功能、耳病防治等爱护耳朵的知识,使学生们从小养成爱护耳朵的习惯,保护听力、健康成长。 何伟卫