

# 屠黎明 用心守护校园最美声音

## 用技术为学校人才培养服务

近日,浙江农林大学后勤音控师屠黎明,收到了亚运会组委会邀请,希望他以场馆技术顾问的身份,对2022年杭州亚运会音响设备进行技术指导。听到这个消息,很多同事都觉得奇怪,“亚运会那么重要,音控师肯定都是技术顶呱呱的,怎么会邀请一个高校的后勤师傅去作技术指导?”

事实上,在浙农林大后勤,屠黎明虽然默默无闻,但在音控调试方面的技术可绝对是一流的。早在1990年,他就是北京亚运会的音控技术员,曾让最美的中国之声传向全世界。如今因个人原因,他留在浙江农林大学从事后勤工作,但即使在最平凡的岗位上,他凭借一流的技术,依然能用最美丽的声音服务人才培养,让校园里每一场讲座、每一场晚会都焕发光彩。

## 从亚运会音控师到高校后勤人员

屠黎明现在的身份是浙农林大后勤集团接待服务中心技术组长,主要负责学校几个报告厅、影剧院的音控技术工作。但在很多师生中间,屠黎明还有很多称呼,如“声音工匠”“校园扫地僧”……很多认识他的师生都知道,校园里哪怕最差的音响设备,经过他的手都能发出更加美妙的声音。

屠黎明平时话不多,但是一说起音控调试的技术,他就会特别兴奋。说起“曾经的辉煌”,屠黎明向我们展示了一张泛黄的工作证:照片中的英俊小伙,正是28岁的屠黎明。这张工作证,是屠黎明受到亚运会组委会的邀约,为1990年北京亚运会扩音设备提供技术服务的证明。

从1988年开始,屠黎明及其团队开始为亚运会研发扩音设备。在1990年北京亚运会上,有11个场馆使用屠黎明及其团队提供的技术,美妙的中国之声在他们的技术保障下传向了世界。此外,屠黎明撰写发表的论文还被收入到1992年《中国科学技术文库》。1996年,晋升为工程师后的他,多次应邀到湘潭大学、江西师范大学等高校进行校园广播调试指导。

2011年,屠黎明正式成为浙农林大后勤员工,开始为学校会务工作提供音控保障服务。说起当初的决定,屠黎明说,当时正是自己事业蒸蒸日上的时候,但不幸的是,其母亲罹患了癌症。为了尽心尽力照顾母亲,他毅然放弃事业,回到杭州西郊的老家,希望陪伴母亲走完余生。尽管如此,他内心对音控技术的热情未减,所以当得知老家附近的浙农林大正在招聘音控技术人员时,他立即就报了名,希望在陪伴母亲的同时,也能让自己的音控技术有用武之地。

大学里的场馆虽然比不了亚运会赛场,但屠黎明把学校里的每一次讲座、每一场晚会都看做亚运会赛场,每一次都倾尽全力的情感和心血。在过去的8年里,他带领同事对校园音控设备进行了不同程度的革新,不仅将分立元件改成了集成元件,还将原来使用的大功率灯管换成了低能耗的LED灯,实现了设备利用率最大化,与学校生态文明建设相呼应。

“如果能够把每一件看似简单的事情做好完成就是不简单,把每一件看似平凡的事情做好完成就是不平凡。”浙农林大后勤集团总经理吴通苗说,无论是学校的报告厅还是影剧院,音控设备的准确性必须保证,哪怕只是一个小小的位置偏差,都会造成场馆内声长不均。为保障每一场会务工作的顺利进行,屠黎明通常在会务开始前两个小时开启音响设备,根据多年的调试经验,对音色进行处理,并添加了延时器以保障音色的稳定和声长的均匀。

就这样,学校大大小小的会议、演出,总能看到屠黎明的身影。在每一场活动中,音控设备从检测到应用,中间经历了循环往复的调试、再调试,让那些原本没有生命的设备,在他的手里被赋予了生机与活力。也正是他对技术的热爱和工作的负责,浙农林大的几个会议场馆,近几年来从未出现音控方面的差错。

为了将自己掌握的技术更好地传授给年轻人,他还承担起学校广播电台义务技术指导的工作。针对音控技术的每个细节,主动对学生们进行悉心教导,不厌其烦地亲手示范调试步骤、讲解方法,便于学生们熟知掌握。学校广播设备出现故障需要维修时,屠黎明就会在第一时间给予技术支持,耐心地排除故障、传授经验技巧,而一届届优秀的学生导播,也以实际行动诠释着对音控技术的学有所得。

“我们从屠黎明的身上不仅学会了相关的技术,更学会了做人做事的态度、学会了如何去热爱这份工作,并将之作为事业和信仰。”浙农林大广播电视台不少跟屠黎明学过技术的学生说起屠工都特别尊敬。每每提起学校广播电视台,屠黎明也会流露出为人师的自豪。

## “声音工匠”愿做“校园扫地僧”

“声音工匠”是很多学生对屠黎明的评价,也恰如其分。“现在,我对这些设备仪器闭着眼睛都知道怎么使用和维修了。”屠黎明说。每一次完成音控服



务,背后都是在平凡岗位上的磨练与坚持,正是这种坚持才能让平凡变得不平凡。

据统计,屠黎明每年有近2000小时是和音控设备一起度过的,他每年要为学校近500场的大小会议、活动演出提供音控服务,平均每天至少有一次音控调试,每次一般为4小时,而且大多在周末或晚上。正是在平凡岗位上精益求精,铸就了他的匠心之路。

目前,作为技术组长,他更希望浙农林大这片土地上有越来越多优秀的“声音工匠”。结合亚运会扩音设备研发经验,屠黎明带领团队不仅对校园音控设备进行了不同程度的革新,同时也把这份执着化为无私的言传身教,引导后勤新进员工学习掌握相关技术。“学校这几年发展很快,对音控等方面的需求也越来越大,我希望把自己的调试工作技术分享给更多的人。”

因为对调控声音的热爱已经融入生命,坐在操作台前的屠黎明,只要一接触仪器设备,眼睛里就有了着触不可及的光芒,手中的仪器设备也被他赋予了生命。外人看来机械般重复的工作,却是他与俱进、不断创新的灵感来源。“每一次调试,听着声音在会场中回荡,整个人都舒坦了。”

前不久,屠黎明再次受到亚运会组委会的邀约,作为场馆技术顾问对2022年杭州亚运会音响设备进行技术指导。这让屠黎明对自己的技术更有信心,但并没有影响自己坚守校园声音的初心。他说:“能够为亚运会提供技术支持,是对我的信任,但我更享受在校园里做一名平凡的技术人员。虽然我做的工作和扫地一样平凡,但是只要努力,我们都可以成为掌握技能的“扫地僧”,能够更好地守护飘荡在校园的最美声音,让师生们在这美丽的声音中健康成长、快乐工作。”

王莉波 陈胜伟

# 郑万对 港口输油线上的「螺丝钉」

1994年,郑万对从部队转业,满怀信心地来到舟山港口石油转运企业——中化兴中石油转运(舟山)有限公司,成为一名普通的一线员工。这一年,就是25年。25年来,他一直秉持一位军人的品质,服从大局,任劳任怨,在这个世界最大的单体石油岛上留下了辛勤的汗水,也结出了丰硕的果实。25年来,他从基层做起,历任油操工、油操班长、调度长、动力科副科长、储调科科长,以自己的勤奋和努力,证明了自己作为一名“老兵”的价值。

刚进公司之初,郑万对凭借着勤学好学的精神,在很短的时间里学会了生产操作、码头作业、油品计量等一系列工作技能。油轮靠泊后的装卸油、抽底油、顶管线等作业,对时间、技术都有严格要求,郑万对迎难而上,主动钻研每个操作细节,仔细研究技术上有难度、容易出现问题的地方,以最高的标准去完成各项工作。在吞山石油基地投产的头几年,针对库区油管线伴热系统比较复杂的情况,他为了较好地掌握设备情况,抽空到现场一段段查看管线、一个个排摸阀门,最后耗费几个月时间,手工绘制出一张现场“蒸汽伴热流程图”,为一线操作工作带来了极大的便利。这张流程图现在已成为“经典”,被收进了中化兴中吞山基地的操作规程。

随着吞山基地扩建工程的不断投产,面对刚刚建成投产的储罐,工作千头万绪,他带领一批新员工,全面学习油库的工艺流程和设备技术,并毫无保留地将业务技能全部传授给新员工们。为了让新员工尽快掌握岗位技能,他整日在库区现场,对每一条管线、每一台油泵、每一只阀门的性能、原理、操作、注意事项都悉心讲解,使新员工在最短时间内就基本掌握了相关的知识技能,达到独立上岗的要求。

伏天,他头顶炎炎烈日一次次上油罐作业,一座十多万立方米的油罐高度相当于七层楼,他最多的一天要上十几个油罐。空罐进油时必须长时间待在罐顶上观察,检查油罐浮顶起浮情况,罐顶钢板被太阳晒得发烫,表面温度达到50℃以上,每次从油罐下来,衣服上的汗水可以用手绞。而冬天上罐,那刺骨的寒冷就像进了一座冰库,但是每一项工作他依然做得一丝不苟。有一次在台风前夕抢修围油栏,他坚持出海与大风大浪搏斗了一整夜,及时恢复了围油栏设备。

近几年,中化兴中吞山基地库区规模不断扩大,油品吞吐量逐年提升,员工的工作量、工作难度也随之增大。作为大型的保税油储运基地和原油、燃料油期货交割库,吞山石油基地去年油品吞吐量达3300万吨,有时24小时内靠泊的油轮达10多艘,所有装卸油作业都需要油操工人以高度的责任感一丝不苟地完成,被誉为储运“老兵”的郑万对身先士卒,带领员工安全高效地完成了每一次作业任务,从未出现工作偏差。

作为国家安全生产标准化一级企业和港口危险货物营运一级企业,中化兴中吞山石油基地的各项工作,总是把安全放在第一位。郑万对总是一丝不苟地对待每一项工作,“多走一步路,多流一滴汗,多费一些时,少担一份心”这是他给自己提出的工作要求。夏天他和员工们一起头顶烈日,对油罐管线全面巡检,防止憋压;冬天他穿着严寒,深夜里还在库区内对设备进行防冻检查。渐渐地,大家潜移默化地受到他的影响,自觉地跟着他对每一项工作都一丝不苟了起来。

前几年,吞山库区自动化生产全面推广后,郑万对带领员工不断攻克生产技术上的各项难题,先后组织参与了多项课题攻关,他主动查资料、走现场、做试验、搞对比,以科学严谨的态度,解决了一个又一个生产技术上的难题。特别是他在任动力科副科长期间,在《锅炉热效率提高可行性研究》《原油装卸作业船舶油气回收处理技术探讨》等课题的研究中,他狠抓能耗监测、锅炉节能,把生产能耗一直控制在指标范围内,为公司降本增效作出了贡献。锅炉班组也相继获得“全国安全与节能管理标杆锅炉房”“全国石油和化工行业优秀质量管理小组”“石油中心先进班组”以及“中化集团公司总工会优秀班组”等荣誉称号。郑万对还主持完成了《登塔塔应急液压泵》《P-16泵冷却报警系统》等课题项目,对库区的安全生产和设备管理起到了良好的引导作用。他主持的《一种大型储罐油污切换装置》《用于管道上的可移动式支撑座》《管道封堵器》3项课题研究成果获得了国家实用新型专利。他还积极参与了《移动式防爆视频监控》课题,荣获中化集团物流事业部“四创”项目一等奖。2019年,他受聘为舟山港口协会技术咨询专家组成员。

由于工作出色,他先后被授予舟山市“百名优秀职工”“九·五”功臣和舟山市“优秀共产党员”、中化实业公司“优秀员工”、新时代浙江省“万名好党员”等荣誉称号,成为公司员工学习的榜样。在管理岗位上,他也以身作则,带好一批新员工,成为敢打硬仗、最让领导放心的先进班组。他手把手带教出来的青年员工,现在也已经成为带班师傅,传承着“科学至上,创新发展”的企业精神。

郑万对在吞山库区踏踏实实工作着,就像输油管上一颗永不生锈的螺丝钉,展现着一名退伍老兵、普通党员的朴实风采。

应红枫

# 徐忠勤 打造有爱的奋斗者团队

31年前,刚满20岁的徐忠勤与浙江农信结下了不解的情谊,开启了他一生所挚爱的事业。从一线柜员一步步走到支行行长,他就像对待初恋一样悉心呵护这份事业,用心培育梦想,用爱感染身边每一个人,被同事们戏称为“徐钟情”。

## 大爱如山,钟情农信事业

岗位变换不移青云之志,时过境迁坚守一生所爱。从基层到总行,再到基层,徐忠勤总能迅速进入角色,无怨无悔挑起千斤重担。他说:“爱一个人就要爱她的所有,无论是眼睛还是鼻子;爱一份事业就要爱她的全部,包括荣誉和委屈。”身体力行,做开疆拓土的先锋。拓展业务,不会总是一帆风顺的,曾经他也有失意后的辗转反侧,失败后的偷偷哭泣,因挫折而徘徊不定的时候。但光明总会去前方出现,只要能够坚持拼搏,持续奋斗,努力去挖掘出自己巨大的潜能。他是这样说的,也是这样做的。

2018年度“百日大走访、普惠大提升”活动是他的“功成之作”。他亲自制定、组织实施《百日大走访活动实施办法》,带班组织“破冰行动”,深入村坊开展走访,并认真总结业务流程形成书面材料,通过微信群分享,为全行客户经理做榜样、树标杆,直至推广到全辖区。

截至2018年末,在徐忠勤的带领下,吴兴农商银行织里支行新增标准签约794户,增量位居全行第二;签约总户数4116户,总量位居全行最高。2018年末小额信用贷款余额23743万元,当年新增10269万元,为全行增量最多。

量为出,做业绩管理的示范。在资金组织上,徐忠勤善于以小见大,打组合拳。如电子银行业务,是很多支行完成任务目标的绊脚石之一,他却借用网银业务产品宣传的机会,凸显农商银行银行卡的持卡优势,重点拓展活期存款客户,降低吸储成本。

“文景之治与民生息,仁宣盛世息兵养民”。徐忠勤认为培育团队的凝聚力,除了工作举措的制定外,还必须完善推进考核机制,落实员工奖

惩措施,做到奖罚分明。因此他明确并实施按天公布业绩、按月通报、按月考核的机制。

在业务推进中,但凡遇单项指标超快发展或拓展缓慢的,徐忠勤都会适时组织小组探讨分析,提出有针对性的营销方案,使工作措施能够及时有效地落实到每一位员工身上。此举为完成团队绩效提供了保障,也增强了员工的紧迫感和竞争意识。

精细化管理,做资产安全的守卫。针对信贷管理中的新要求以及存在的不足,徐忠勤始终坚持做团队管理的有心人。每半年及时下发《贷款操作要求》等操作规范,针对日常管理中出现的问题,及时打上补丁,从而更加规范了信贷操作要求,细化了风险贷款处置,提高了客户的资金归行率和客户经理防范信贷风险的能力。

2011年起,湖州市吴兴区织里镇风险贷款持续爆发,不良率居高不下。2013年,徐忠勤临危受命,调任织里支行担任行长。截至2018年末,织里支行不良贷款余额下降至2517万元,比年初下降1380万元。通过持续开展的不良攻坚战,仅2018年收回已核销贷款本金3806万元、利息735万元。

## 大爱似水,钟情引领团队

在吴兴农商银行,徐忠勤“护犊子”的个性是家喻户晓的,为了员工的利益,他甚至不惜得罪人;而对员工来说,他铁面无私也是众人皆知的。他用制度管人,以规范处事,没人敢在他面前蒙混过关。在他身上,严厉与慈爱竟然得到了高度的统一,他的团队也是吴兴农商银行最具战斗力的队伍。

互补整合,打造营销公关团队。在担任织里支行行长期间,徐忠勤根据定岗定编管理大框架,将所在支行的员工资源进行整合,组建了若干个营销、服务小组。通过不断磨合、调整,调教出一支主动、高效、合作且有激情的团队。他带领团队梳理共同的愿景与目标,研究分析落实目标客户群,指导开展有针对性的营销,全力加强

业务推进,提升综合营销服务能力的同时,也使得每一位成员都能找到自己在团队里的位置和价值,真正让员工从心理上拥有一种获得感。

俗语说,磨刀不误砍柴工。徐忠勤要求员工在开展业务前,必须吃透文件精神,在月度全体员工工作例会、每周客户经理例会上,他带头学习各项规章制度,并结合实际开展讨论,通过研讨会的形式,来巩固与贯彻。

思想的火花往往在不断磨砺、学习、探讨中擦出光亮,一个个办法的落地、一个个指标的完成、一个个排行榜上的小红旗,无不伴随着团队成员的辛勤付出,无不体现他优秀的团队管理能力和一丝不苟的管理态度。知行结合,他的团队将这个词阐释得淋漓尽致。

徐忠勤常说,一位员工是渺小的,一个团队是强大的,一个人的努力是加法,但是一个团队的努力是乘法。作为团队管理者,徐忠勤坚持不懈地探究团队管理制度体系的健全和改进,研究如何制定更科学的团队管理制度,着力提升团队的向心力和凝聚力,全力保障团队工作沟通的及时性和执行的有效性,建立个体利益和整体利益和谐统一机制。

## 大爱无疆,传承奋斗精神

心有猛虎,细嗅蔷薇。工作中徐忠勤从来都是雷厉风行,但私底下他却体贴细腻。在与徐忠勤共事过的人眼中,他是领导,是长者,是老师,更是朋友。

如今他的拥趸已经接过衣钵,化身“张钟情”“李钟情”,用爱不懈耕耘农信事业。对于奋斗,他有自己的理解,也有着自己的践行方式,他树立了一个管理者的模板:团队要用爱带,领导要用爱当,工作要用爱干!

心中有爱天地宽,正是千百个“徐钟情”们从老一辈农信人身上继承下来的朴素哲理,让浙江农信的路越走越宽,越走越远。

赵新荣 吴梦刚

# 宋晓 为家乡代言的“返乡青年”

乡村振兴离不开大家的辛勤付出,更需要年轻人的支持,以时尚的视角为美丽乡村建设出谋划策。在绍兴市柯桥区,有不少大学生毕业后,回到农村工作、创业,平水镇王化村的80后宋晓就是其中一位。

作为平水日铸茶品牌管理服务中心的宣传主管,宋晓开设了个人微信公众号“小宋说王化”,宣传家乡、推介家乡。如今,宋晓和“小宋说王化”在绍兴已有一定的知名度,许多通过“小宋说王化”了解风景秀美的王化村,王化村也因此成了“网红”打卡地。

宋晓2007年毕业于浙江大学茶学系,2016年初辞职回到家乡,成了名副其实的“返乡青年”。之后,家乡的点滴变化,宋晓都第一时间进行播报,让在外的乡人能够快速了解家乡的信息。2015年,宋晓开

设了“小宋说王化”的微信公众号,那一年,也正是王化乡村旅游逐步兴起之年,众多游客慕名而来。然而,一些游客在王化溪边搭炉烧烤,对生态环境造成了极大的破坏,并引发了严重堵车,还夹杂着偷菜、偷笋等不良行为,百姓怨声载道。

“出现问题不可怕,解决问题才是王道。”2016年9月,在平水镇政府的支持下,由宋晓担任队长的“我爱王化”志愿者服务队成立。“堵车的问题,是因为路不够宽,停车场不够多。”宋晓说,当时正好遇上了柯桥区美丽乡村建设,整条平水线得到了拓宽,当地也增设了众多停车场。而烧烤的问题,也在宋晓等志愿者的劝导及媒体的呼吁下,最终被取缔,还王化溪一片安宁和整洁。

宋晓是王化“瑞泰茶栈”第六代后人,曾先后在龙泉和宁波从事茶叶工作。为了更好地服务家乡,

2017年8月,宋晓“跳槽”到平水日铸茶品牌管理服务中心。王化村作为昔日的茶乡,宋晓希望这片茶叶能再次带动家乡的振兴。一方面,利用各种茶叶博览会、茶文化活动,推介好平水日铸茶;另一方面,配合当地农林部门,设计推出了围绕日铸茶产业的“御茶古道”茶文化旅游线,并助推其成为全国茶乡旅游精品线路,吸引了众多游客。

2017年初,宋晓发动身边力量举办“王化村晚”,同时,通过社情民意等反映百姓呼声,推动“山货出山”,还担任了绍兴浙大校友会副秘书长,组织校友会走进王化、富盛等地,助力地方经济发展。

前不久,省有关领导在王化村调研和杭州中国国际茶叶博览会参观期间,两次与宋晓进行了深入交谈,对宋晓助力乡村振兴行动给予了肯定和好评:“乡村振兴就需要小宋这样的人才!” 钟伟 沈潇