

智慧城市该如何打造？

中英专家齐聚杭州建言献策

目前,我国已有 400 多个城市提出打造智慧城市这一概念,未来其市场规模将达到两万亿元以上。智慧城市究竟该如何打造发展,这其中又将面临哪些机遇与挑战? 7月16日,中英智慧城市研讨会在杭州举行,中国工程院院士、原常务副院长潘云鹤,英国皇家工程院院士大卫·汤姆林森、基思·豪威尔斯等 30 多位中英技术专家齐聚杭州,以“智慧城市技术应用一挑战 and 解决方案”为题,共同探讨智慧城市当中的前沿理论,为智慧城市的建设发展建言献策。

潘云鹤指出,中国的城市不仅肩负着管理重任,还承载着工业化、城镇化、信息化、绿色化、农业现代化等综合目标,这是中国智慧城市建设不同于西方国家的重要特征。随着信息化的发展,人类的空间模型由二元空间(人类社会和物理空间)逐渐转变为三元空间(人类社会、物理空间和信息空间)。简要来讲,智慧城市便是运筹好 CPH 三元空间,来提高城市发展水平和市民生活水平。现如今,许多地区都在探索区域经济发展的新模式,中国城市经济的智能化和城市

建设的智能化共同发展,势必推动城市与经济的协同进化。

“一座城市的格局通常会维持百年,设计层面若出错,一错就是一百年。为此,社会各界都应当增强对城市设计的关注,使得技术对智慧城市的作用更经得起时间的检验。”英国学者、数字格林威治智能城市战略专家 Allan George Mayo 表示,“做顶层规划一定要结合该地未来五年乃至更长远的愿景,同时要按照城市存在的局限予以改良。”

航天科工智慧产业发展有限公司董事长周翔在会上简要介绍了智慧城市的建设案例,他表示,对于一些老城市则更要围绕城市管理、产业经济、民生问题进行顶层设计。

清华同衡规划设计研究院智慧城市研究所所长李公立指出,目前智慧城市的建设发展已从 1.0 阶段走向 4.0 阶段,由政府主导建设逐渐转变为政府、开发平台、社会投资者、本地企业多方合作建设。

在讨论阶段,中国智慧城市发展研究中心主任单

志广表示,智慧城市的发展核心在于依靠现有技术对城市进行重塑与升级,因此对于智慧城市的思考要以城市发展为中心,找准我国城市发展过程中所遇到的共性需求。

安特勒公司主管 Aaliyah Ansari 表示,随着智慧城市的发展,城市生活中的各类数据将得到更好的应用,城市居民在享受更多便利的同时还将更好地参与到城市的发展建设当中。

全国智慧城市标准委员会总体组组长吕卫峰在会上指出,智慧城市标准化工作是智慧城市发展的重要战略之一,目前中英智慧城市标准化合作已经进入到了新的阶段,未来还将与英方就更多合作机制进行探讨。

据了解,本次研讨会活动为期两天,由中国工程院、英国皇家工程院联合主办,浙江省发改委、省科协、杭州市余杭区政府等联合承办。院士专家还实地参观了 中国(杭州)人工智能小镇并参加余杭智慧城市建设院士专家座谈会,为浙江智慧城市建设、经济社会发展问诊把脉。

本报记者 付曦地

智能设备模拟体验 VR 游戏寓教于乐

拱墅打造垃圾分类新时尚

4 年前就在全省首推垃圾分类大型宣教基地的杭州市拱墅区,7 月 16 日又在居民家门口开出了第三家垃圾分类生活馆。当日,这个位于映月社区的宣教基地迎来了首批参观它的“小客人”——来自拱墅区卖鱼桥小学的暑期实践小队。学生们在老师的带领下,通过观看宣传视频、参观环保酵素制作、体验 VR 设备,在学中玩,玩中学,不断启迪垃圾分类意识。

智能设备成了这家生活馆的最大特色。据悉,该宣教基地占地将近 200 平方米,共分垃圾危机前言介绍、沙盘模拟、垃圾分类投放、视频体验、环保大课堂五大区域,辖区居民“足不出户”便可体验最“时尚”的分类海洋。在垃圾分类投放区,市民可通过操作智能设备,将随机出现的不同种类的垃圾投放进相应的垃圾箱,让人仿佛站在垃圾桶前,身临其境地体验垃圾分类投放。而在视频体验区,后续还将设计 VR 专属

的垃圾分类小游戏,市民可以通过寓教于乐的方式学习。据悉,这个暑期基地将会接待 30 所以上的中小学校“打卡”参观。

在拱墅区,像这样的垃圾分类宣教基地并不只有一家,2015 年起,为了让垃圾分类意识融入千家万户,拱墅区探索构建老百姓“家门口”“墙门里”的宣教基地建设,并建成了全省首个,也是迄今未止面积最大、形式最全的小区垃圾分类宣教基地——李家桥社区分类生活馆,总面积 400 余平方米,分为“晨曦之光”“垃圾分类体验区”“垃圾再生创新工作区”“展望未来”“志愿者培训中心”五大区域。李家桥社区分类生活馆 4 年下来共接待了数百批来自省内外宾朋、机关企事业单位、中小学校组成的参观代表团,合计 14000 余人,为杭州市的宣教基地建设提供了鲜活的样本。

2018 年蔡马社区以“亲子互动体验”为主题,在小区开设 100 余平方米,集参观、互动、服务三大功能于

一体的 24 小时开放的“垃圾分类体验馆”。馆内分为科普教育区、互动区、展示区三大区域,开辟了垃圾分类亲子活动新颖独特的场所。

通过 4 年时间的探索建设,拱墅辖区内已有 3 个小区坐拥大型的垃圾分类宣教基地,除此以外还有翠玉社区、假山路社区等 12 个小区拥有小型的垃圾分类宣教室。4 年下来,这些宣教基地(室)共举办了 412 场活动,既是青少年学生社会实践的“第二课堂”,又是广大市民学习与体验的活动场地,成为全区践行垃圾分类一道独特的风景线。

值得一提的是,这些独具特色宣教基地都是属地街道、社区自筹、自建、自管,以基层最“直白”的方式,为垃圾分类的“未来”投资。自下而上,由点到面,从“墙门里”延伸到“墙门外”,让杭州这座最具幸福感的城市,走上最具幸福感的分类路线。

本报记者 陈路漫 通讯员 王志立

浙江省首根 量产 12 英寸硅单晶棒 在衢州拉制成功

日前,浙江省首根具有完全自主知识产权的量产型集成电路用 12 英寸硅单晶棒在衢州绿色产业集聚区立昂衢州集成电路产业园拉制成功,这标志着浙江省突破了量产 12 英寸半导体级硅单晶棒技术,实现了国产替代进口,将摆脱我国 97% 以上的 12 英寸半导体硅片正片长期依赖进口的困境。该技术有利于保证国内硅片供应的安全性及产业链的完整性,推动衢州成为全省规模靠前、技术最先进的硅单晶片生产基地和重要集成电路产业发展基地。

陈淮贵 冯霞



百应科技再获 3 亿元融资

AI 助力企业提升营销效率

“您好,我是某某的电话助理,请问您找他什么事?”“我找他开会。”“好的,请您把时间、地点告诉我,我和他说下。”

位于杭州梦想小镇的浙江百应科技有限公司内,一天无数次的智能机器人话术优化调试在这里发生。百应科技 CEO 王磊告诉记者,百应科技是国内专业的 AI 解决方案提供商,旨在为企业提供完善的智能营销产品矩阵和解决方案,帮助企业打造智能化、自动化的企业级营销体系,全面提升营销效率。

针对当前企业在营销方式上获客成本高、线索转化率高等困境,百应科技以百应 AICC(智能客户联络中心)切入市场。什么是百应 AICC? 这是基于智能语音识别技术,通过人工智能+智能外呼+语音识别+大数据智能分析等集合而成的智能营销 SaaS 平台,简单说就是辅助人工做客户的电销、提醒、通知、回访等工作。电话营销目前已成为众多企业的基本营销手段,而百应 AICC 则可以帮助企业在短时间内快速抓取到精准的用户,以此来提高电话营销的成功率。

百应科技的产品体系以智能营销为核心,包括百应 AICC、AI+CRM、智能名片、数据中台等,产品覆盖企业经营全流程。作为一家数据智能技术服务公司,

百应科技专注于通过人工智能和大数据技术帮助企业实现业务增长,拥有自主知识产权的智能语音、语义识别、大数据分析等 AI 技术,其独立研发的 Voicebot 全双工智能语音对话机器人的整块技术已拥有核心技术专利。公司拥有数十项 AI 及大数据领域相关专利和软件著作权,研发水平一直保持在行业前沿。

目前百应科技已经布局智能接待、智能外呼、智能客服辅助和客服培训、客服质检、客服能力提升等 6 种应用场景,通过 AI 和大数据技术帮助企业建立数据智能中台。此外,百应科技还提供工单系统、客户画像、舆情监控、智能名片等深入客户业务流程的产品矩阵。

王磊告诉记者,对于销售型企业,百应 AICC 可以有效节约客户营销运营成本,同时大幅提高工作效率。百应 AICC 在外呼量上可以做到海量外呼,平均一天可外呼 800~1000 通电话,是人工效率的 6~8 倍。同时,百应 AICC 还提供自然亲切的真人录音语音对话以及十几种 TTS 合成音色,覆盖多种营销场景,让客户通话体验更真实。此外,百应 AICC 还能通过通话录音分析不同目标客户群,对海量通话数据进行信息发掘和统计,形成客户画像,准确挖掘用户需求,筛选用户意向。

王磊曾先后在华为、腾讯、阿里巴巴担任高级管理岗位,同时也是阿里云全球第四位最具价值专家。公司团队成员已超 200 人,产品研发及技术团队人数占比超 70%,团队内有多名来自阿里巴巴、腾讯的人工智能资深专家、人工智能科学家和技术骨干,也有来自于海内外顶尖院校的精英。

百应科技至今已服务 3.5 万家企业客户,涉及金融、政府、房产、招聘、电商、教育、汽车等行业,其中不乏中国联通、平安保险、汽车之家、智联招聘、新东方、途牛等行业巨头。公司同时也是阿里巴巴供应商服务市场 AI 语音独家伙伴,腾讯新闻和今日头条的独家 AI 语音供应商。

今年 6 月,百应科技完成亿级战略投资,投资方为恒生电子旗下产业基金和信雅达旗下产业基金。这也是百应科技在两个月内完成的第二轮融资,此前公司曾获光信资本 1.2 亿元的 A 轮融资。第二轮融资过后,百应科技今年累计融资金额近 3 亿元。王磊表示,本轮融资主要是为了引进战略小伙伴,今后,百应科技将与伙伴一起加深业务协同,加快在金融行业的拓展速度,同时继续在 AI 底层技术上加大投入,完善全渠道智能客户联络产品矩阵。

本报记者 徐璐璐

金华第二届“婺星回归”创业大赛启动

最高给予 1 亿元项目资助

7 月 15 日,金华市第二届“婺星回归”创业大赛暨东阳首届海内外高层次人才创业大赛启动仪式举行,正式面向海内外发布大赛信息。

本次大赛以“婺星回归·智汇东阳”为主题,立足于金华籍人才特别是东阳籍人才较多的优势,通过赛事评选,加快引进回归集聚一批掌握关键技术、引领行业发展、带动产业提升的领军型人才和团队,搭建起海内外人才来东阳创业发展的平台。

大赛紧扣产业发展需求,主要面向先进制造、新能源、新材料、生物医药、智能控制等行业,聚焦文化影视

时尚、休闲旅游服务等特色产业,重点围绕数字经济、人工智能、量子科技等高端领域,在全球范围招引具有核心竞争力和成长潜力的高层次人才创业项目。

通过金华海内外人才总会、东阳教授博士联谊会以及其他人才联谊组织等渠道,依托人才服务机构等资源,大赛计划征集参赛项目 180 个以上,每场现场赛入围项目不少于 20 个,落地人才优秀创业项目 10 个以上。

大赛自今年 7 月启动后,将历时 5 个月,设企业调研走访、项目征集及选拔、重点项目精准对接、项目晋

级评审会(半决赛)、总决赛及颁奖等环节,举办北京、上海两场国内现场赛和宁波一场海外视频赛,评审遴选出 20 个优质项目晋级总决赛,通过参赛选手现场路演、评委和大众评审现场打分,最终决出一等奖 2 名、二等奖 4 名、三等奖 6 名。总决赛获奖项目落地金华后,参照“双龙计划”,给予一等奖 500 万元、二等奖 300 万元、三等奖 100 万元的奖励。对国际一流团队和顶尖人才领衔的重大项目,可“一事一议”,给予最高 1 亿元项目资助。

本报记者 蔡家豪 通讯员 许嘉琛

5G 应用将迎大力度政策支持

7 月 17 日,以“5G 商用共赢未来”为主题的 IMT-2020 峰会在京召开。相关部门将加大政策支持力度,构建体系化的 5G 应用部署规划,加快融合应用领域法规制度建设,金融、财政、知识产权等将成政策支持重点。同时将加快 5G 在制造、能源、交通等领域的融合应用,培育壮大行业龙头企业。

工信部副部长陈肇雄表示,5G 作为新一代信息通信技术演进升级的重要方向,是实现万物互联的关键信息基础设施,经济社会数字化转型的重要驱动力量。5G 既是网络强国建设的重要内容,也是制造强国建设的关键支撑。

工信部下一步将加大政策支持力度,推进 5G 应用普及。具体包括加快融合应用领域法规制度建设,进一步强化科技、金融、财政、税收、人才、知识产权等政策支持,深化放管服改革,消除行业政策壁垒。

中国信通院院长刘多表示,要支持 5G 在工业互联网、车联网、现代农业、智慧能源等领域应用突破,促进传统产业数字化、网络化、智能化转型,推动 5G 在教育、医疗、养老等公共服务领域深度应用。同时以 5G 整机带动核心器件技术进步,加快面向行业应用的 5G 终端、网络、平台、系统集成等领域的研发和产业化,发展壮大 5G 产业集群。

郭倩

阻燃新材料 把古镇交给下一个千年

今年 4 月,法国巴黎圣母院的一场大火烧碎了很多人的心,对于古建筑的防火保护迫在眉睫。

为了让更多古建筑防火于未“燃”,近日,浙江睿高新材料股份有限公司组织技术人员赴缙云县新建镇开展古建筑阻燃防护工作。

新建镇是一个千年古镇,历史悠久,自汉唐时期就有人居住,是典型的鱼米之乡。为了让这个千年古镇少受火灾的威胁,睿高股份的技术人员认真喷涂了每一处古建筑。

睿高股份成立于 2012 年,是一家集研发、生产、销售于一体的科技型企业,专业为客户提供个性化定制的阻燃材料等产品及相关工艺,致力于无卤环保阻燃新材料、功能性纺织浆料、环保无醛丙烯酸乳液、水性聚氨酯等的研发、生产及销售,并为客户提供阻燃整体解决方案。

据了解,睿高股份的 SMT-S/700AB 饰面型防火涂料获得国家 3C 认证。该材料可刷可喷且纯透明,喷完或涂完阻燃涂料后再涂上清漆可有效地保护阻燃涂层。

今年 6 月初,睿高股份技术组首次考察新建古镇,详细了解了古镇的材质、结构以及客户需求,并于月底完成了本次个性化定制服务。下一步,睿高股份将加强对古建筑阻燃产品的研发力度,为把古镇交给下一个千年而奋斗。

通讯员 汪尚豪 本报记者 刘根深

赛事带动柯桥 体育产业蓬勃发展

日前,中国绍兴柯桥汽车文化节·CTCC 中国汽车(场地)职业联赛浙江绍兴柯桥站在浙江国际赛车场落幕。赛场的余温尚在,该赛车场又将迎来浙赛新速第 7 场,届时将有近百名专业级选手展示速度与激情。

“这场全国性职业赛事,吸引了参赛选手和观看人数 7000 多人,具有超高的人气。”浙江国际赛车场工作人员介绍,赛车场定期举办赛事活动,除这次举办 CTCC 中国汽车(场地)职业联赛浙江绍兴柯桥站外,今年上半年赛车场购票入场万余人。

浙江国际赛车场赛事连连,只是柯桥区体育产业发展的一个缩影。近年来,柯桥区以“市场催生产业、产业滋养体育、体育推动市场”为发展思路,培育绿色、高端的体育产业项目,为运动柯桥“硬件”加速。投入 18 亿元建成中国轻纺城体育中心,以省级特色小镇酷玩小镇为平台,集成总投资 223 亿元的浙江国际赛车场、东方山水旅游综合体等高端运动休闲项目并陆续投运,依托南部山区特色资源,重点开发越野、骑行、露营、漂流等项目,建成日铸岭、陶宴岭等 10 余条南部山区健身步道。

在完善体育硬件配套的同时,各项赛事也为柯桥区体育产业发展带来了强劲的活力:引进浙江毅腾轻纺球队,承办国际花样游泳大奖赛、全国田径大奖赛、长三角运动休闲体验季、法拉利亚太挑战赛、中国超级跑车锦标赛、冰雪嘉年华总决赛等各类国际国内大型赛事 50 多场。

随着体育产业蓬勃发展,柯桥区也成功创建为国家体育产业示范基地、浙江省体育强区、浙江省运动休闲基地,荣获世界休闲创新奖,省级体育特色小镇“酷玩小镇”荣获“中国最佳运动休闲小镇”称号,当地还被世界休闲组织认定为“世界休闲城市”。

钟伟 陈丹梅

松下罗密欧系列“烘”出幸福感

7 月,南方居民似乎总是逃脱不了洗完的衣服干不了的“魔咒”,松下罗密欧洗衣机帮你告别传统晾晒模式,开启即洗即干的洗衣新体验。

搭载松下自循环烘干程序,让循环进入的新鲜空气,经加热装置后,形成大面积热风,安全而均匀加热筒内衣物,衣物上的水分通过冷凝系统冷却成水直接排出,实现即洗即干,即洗即穿。再也不用担心出门没有更换的衣服了,也不用担心晾晒在外面的衣物沾染灰尘细菌。

同时,松下罗密欧洗衣机搭载智能烘干程序,衣干即停,节能更护衣。不管是阴天还是雨天,它都能让你穿上舒适凉爽的衣物。

此外,松下罗密欧洗衣机搭载棉织物、羊毛、衬衫、丝绸内衣等多种洗涤程序,满足用户多样化的洗衣、干衣需求,羊毛、真丝可放心烘干。同时,它采用变频送风电机,以大风量烘干,抗皱效果更好。洁净干爽、柔软蓬松的衣物,不仅身体肌肤整天都沉浸在舒适区,更能提升生活幸福感。

通讯员 罗冬圆 本报记者 金乐平