

携程发布情人节大数据

情人节刚过,据携程发布的《2019 情人节旅游消费报告》显示,情人节情侣旅游平均花费6941元,情侣酒店套餐销量增五成,越来越多的单身狗旅行过节,占比翻番。

有趣的是,今年情人节,男性预订占比从去年的五成左右飙升至近七成,选择高星酒店的占比依然在50%以上。此外,由于多数人是同城预订,所以交通、购物便捷的城中心酒店格外吃香。

旅游平均花费 6941 元

《报告》显示,情人节情侣预订国内游、出境游线路,平均花费6941元,选择最多的旅游产品依次有自由行、跟团游、定制游、邮轮、主题游等。情人节80%以上情侣选择入住5(钻)星酒店的产品,在三亚、巴厘岛等热门目的地,明星举办婚礼的酒店同款线路人气火爆。

携程度假产品的订单数据显示,情侣占比66%,独自出行的单身狗也不甘寂寞,占比34%,比例相比去年翻番。携程旅游专家分析,随着越来越多适龄青年单身和不结婚,旅游人群中独自旅行的比例越来越大。

旅游过情人节不只是年轻人的专利。携程国内、出境游订单显示,情人节旅游,80后占比最高,为27%。00后开始超越90后,加入“撒狗粮”队伍,占比

为21%。值得一提的是,“老情人”过节热情不输年轻人,60后、70后占到26%。“不少到门店报名的老年夫妻,会特别提到情人节希望有特殊布置和安排。”携程旅游门店的负责人介绍,有钱有闲的中老年人也追求重温浪漫,已经成为情侣蜜月旅游的重要消费人群,也有不少是子女下单送爸妈去过“二次蜜月”。

七成酒店由男性预订

历年情人节的夜晚,酒店预订都格外火爆。携程酒店大学数据研究中心相关数据显示,2月14日当晚的酒店预订量较去年同期增长约30%,环比增长则要翻倍。

尽管过节的人不少,但仍受工作日影响,酒店也显得不那么紧张。数据显示,情人节当晚酒店预订的平均提前天数是7.5天,远短于去年同期的10.8天。

值得一提的是,今年男性的预订占比远超往年。“我们发现接近七成的订单由男性预订,相比往年仅在50%左右,我们认为近两年,男性对于情人节的重视程度越来越高。”携程酒店大学数据研究中心相关专家说。

同时,上述专家指出,上海可谓是最浪漫的城市,“上海人过情人节的意愿最强烈,当晚的酒店预订量也高居全国首位。”除了上海之外,广东、北京、江苏、浙江的酒店预订量同样远超全国其他省份。

酒店地理位置更受关注

情人节当晚,全国各地的高星级(4~5星)酒店最受欢迎,预订占比高达54%。

另一方面,酒店的服务品质、床的舒适程度以及硬件设施,也是情侣们选择酒店的主要考虑因素。携程调研数据表明,配有落地窗的房间最受欢迎,大床房等房型紧随其后。

而从价格来看,全国4星级酒店平均每间夜的价格为544元,5星级酒店价格均价为1073元,与去年同期相比均有一定幅度下降。分析认为,去年情人节恰逢春节前夕,外出旅行人群较多,造成平均每间夜价格较高,而今年情人节则是工作日,价格下跌。

此外,由于同城入住旅客占比高达96%,所以酒店的地理位置颇受关注,交通便捷的商圈成为了过节人群最普遍的选择。以上海为例,入住地铁站方圆3公里内酒店的旅客占比高达40%,而在广州,这个占比则要接近五成。

本报记者 赵琦 徐军 通讯员 田飞

领军人才杨晓明： 做中国老百姓用得起的抗体药



他是我国第一批生物工程领域的研究生,1988年即在美国顶级期刊《生物技术与生物工程》发表论文,成为该刊的第一位大陆华人作者;他在生物医药行业拥有近25年的产品与工艺开发/放大/技术转移、GMP和IND/BLA申报经验。曾在美国默沙东、艾尔建及安进担任工艺部门经理和产品研发总监,现已是生物工程领域的顶级专家。2014年回国,入选国家“千人计划”特聘专家,后加入杭州奕安济世药业,立志将国外所学奉献给祖国,为我国生物医药的发展贡献自己的一份力量。

他就是杨晓明博士。他说:“工艺一定要简单实用,体现技术,考虑未来大规模生产的需要。”

中科院“不知天高地厚”的少年

20世纪80年代,生物化学工程在我国刚刚起步,当时中科院先见性地新建了这一交叉学科,第一届招收的2名研究生中就包括杨晓明。“我很想做一些新的东西,当时生物工程很热,就义无反顾地选择了。”也正是这一决定开启了他人生新的起点。

因当时中科院工程研究所没有相关仪器,所以杨晓明同时得到科学院微生物所联合培养。中科院微生物所当年拿到国家300万美元的科研经费,建立了一个中试工厂,为了产业化,购买了全套的美国设备,杨晓明成为我国第一个到中试车间做科研论文的研究生。在这里,他接触到美国一流的试验设备,他选择的课题“在细胞培养时,如何检测氧的传输速度和限制因素”,也是全球生物化学工程领域最热门的课题之一,也正是这一研究背景,为杨晓明后来去美国深造打下基础。

“当时的我年轻气盛,不知天高地厚,我对导师们说,我要投全球最顶级的生物工程杂志,如果被接收,说明他们认可我们的工作,如果不被接收,说明我们还达不到那个水平。”令所有导师,甚至是杨晓明自己都没有预料到的是,这一“不知天高地厚”的决定在一个月后就收到大大的惊喜,论文被美国顶级期刊《生物技术与生物工程》接收了,编辑的评语是:内容达到期刊标准,只有一些小的建议,英文需要再润色。

在NBS工作期间,他考入美国新泽西州立大学的生物工程系取得博士学位。“我很幸运参与了美国早期生物制药的关键技术。”因为美国的生物工程技术也是20世纪80年代中期、90年代初起步,杨晓明的个人成长和美国生物工程技术的发展几乎是同步的。

美国三大制药巨头的再培养

因为前期良好的基础,杨晓明博士一毕业,马上就进入默沙东这样的大药企工作,直接在技术部门担任高级工程师。

众所周知,默沙东是全球现代制药的领袖企业之一,尤其是在GMP(生产质量管理规范)方面,可谓是美国的金字招牌,FDA(美国食药局)的很多指南都是默沙东领街业界制定、更新的。

在这里,杨晓明一待就是五年,他第一次接触到国际标准的GMP规范,真正了解了如何按照国际规范做到高质量、大规模的生产,这些宝贵的经验为他今后的职业生涯奠定了坚实的基础。

之后,杨晓明来到了约翰霍普金斯医学院,这里是世界顶级的医学殿堂,教授大多是医生,早期的很多生物技术,如细胞治疗、基因治疗都是他们的研究成果。

当时教授们一直苦于无法快速地将他们的科研

成果转化到临床应用,就想自己建立一个临床生产GMP中心,极大加快医学转化的速度。而这正是杨晓明的强项,他利用一年多的时间,在霍普金斯建立起一个小型的中试技术平台,作为临床开发、工艺生产的中心。

杨晓明提到,在美国,大学和药企的分工是非常明确的,应用科学基本都是企业在投资,而大学、研究所的主要任务是基础研究。美国的大学教授很看重学术的崇高性,大多人都是一辈子搞基础研究,他们也想将成果转化,但会选择申请好专利,卖给有兴趣的企业,而不会自己运营。

当时,艾尔健引进了一个著名的产品肉毒素BO-TOX®,这是一款眼药,最初用于治疗“内斜视”,也就是人们常说的“对眼”。后来在使用的过程中,发现患者注射肉毒素能消除眼角皱纹,可用于美容,这一新适应症使BOTOX®的市场需求大大增加,成为超10亿美元销售额的产品。

由于BOTOX®是生物药,于是艾尔建花大力气组建了生物团队,杨晓明加入后负责工艺开发。

当时安进正在招兵买马,力图大力发展抗体药,杨晓明抓住时机,进入安进,担任工艺研发首席科学家,后又提升为研发总监。他创新了安进的重组蛋白工艺技术平台,产率达到同行业最高。

在那里,杨晓明不仅实现了人生价值,而且结识了以后的创业伙伴——赵奕宁博士和叶峰博士。秉承着共同的创业理念,他们三人一起组建起杭州奕安济世超强的专家团队。

从默沙东到约翰霍普金斯医学院,再到艾尔建、安进,杨晓明完成了积累与蜕变,成长为生物工程领域首屈一指的科学家。2009年,他入选美国工业微生物及生物工程学会院士,成为自1949年该学会成立以来第一位华人院士,并连续5年担任该学会的“专业会议委员会”主席。

回国加入奕安济世

2014年底,同是安进成员的赵奕宁与几位安进的高管创立了奕安济世,创立之初形成了两家互助型兄弟公司,美国济世生物药业有限公司和中国杭州奕安济世生物药业有限公司。

作为一家以先进生物生产技术与平台的创新型生物制药公司,奕安济世设计并运用先进的抗体和重组蛋白工艺进行研发和生产,通过自主研发的行业领先的Abacus™分子设计、JP3™流程设计和J.Pod™高集成化生产平台,研发符合国际质量标准的生物医药,显著加速研发进程,并大幅降低生产成本。

完整的国际化团队,国际一流的技术,使奕安济世一成立就受到资本的追捧,2016年即完成A轮及A+轮融资共计2900万美元,2017年8月,奕安济世又完成B轮融资近4亿元人民币,2018年奕安济世又完成B+轮

而从年龄段上看,70后、80后是情人节过节的主力军,占比均为35%,而以往表现强势的90后今年竟是意愿不强,占比仅为13%。分析认为,过节人群过于集中,理念更前卫的90后多数愿意错峰过节,或者不凑热闹。

科技领航者



HED@和达高科



医药时间

全国首例诉讼服务规范 省级地方标准正式实施

近期,浙江省标准化院下属蓝箭万帮公司支撑省高院制定的《人民法院诉讼服务规范》系列省级地方标准正式发布实施。该系列标准是全国首个人民法院诉讼服务相关的系列省级地方标准,也是浙江“公共服务”标准体系中的重要组成部分,能指导解决浙江省法院诉讼服务管理水平参差不齐等问题。

人民法院诉讼服务中心,是人民群众表达诉求、解决纠纷、参与司法的主要场所,也是实现司法功能、体现司法公开、展现司法形象的重要窗口。自2017年起,该院就支撑湖州市南浔区人民法院在全国率先开展诉讼服务中心运行地方标准规范研制;并在省高院的牵头下,对近年来全省各级法院的一站式、综合性、全方位的新型诉讼服务中心建设经验进行总结凝练,研制发布《人民法院诉讼服务规范》系列省级地方标准。

该系列标准由基本要求、大厅服务、热线服务和网上服务4个部分组成,突出依法、公正、效率、便民的原则。基本要求部分明确规定了人民法院诉讼服务的基本原则、服务机构、服务内容、监督与评价等内容,尤其是在强化诉讼服务监督机制方面,进一步明确投诉处理模式,创建人民群众满意度评价机制,全面提高全省诉讼服务质量和效率;大厅服务部分重点细化了导诉分流、诉前调解、立案服务、繁简分流、立案调解、简案诉讼、判后答疑、执行服务、信访办理、综合服务和社会服务等内容,其中明确要求立案申请办理时间一般不超过30分钟;热线服务部分模拟情景代入形式,对热线服务流程和常用标准用语进行了梳理。同时,为确保一事一反馈、一电一评价,要求创建热线服务评价机制,定期统计接通率、回复率、办结率和满意率等指标;网上服务部分则重点突出办理的便利性,提出通过有效整合浙江法院网、浙江智慧法院App、浙江移动微法院、在线矛盾纠纷多元化解平台等多种平台,让司法领域“最多跑一次,最好不要跑”的理念落到实处,全省联动、协同办理,真正发挥网上诉讼服务实效。

据了解,浙江省高院将把诉讼服务标准的实施作为诉讼服务中心现代化建设的最重要一环来抓,做好标准实施的跟踪和督促,确保标准落地见效。该院将继续发挥标准化专业优势,协同省高院做好标准培训、宣贯推广等工作,让全省每位诉服工作人员熟悉标准、掌握标准、运用标准,内化于心、外化于行,发挥标准化在提高诉讼服务能力和水平上的引领作用。

李平

浙江省银行业协会 获最佳组织殊荣

今年,浙江省银行业协会在中国银行业协会组织开展的2018年度中国银行业文明规范服务千佳单位达标评估工作中,结合浙江实际,积极推动辖内行业文明规范服务管理标准化建设,高质量地完成了各项评估工作。

同时,在中银协的统一部署下,浙江省银行业协会于去年7月至9月开展了为期3个月以中国银行业普及金融知识万里行为主题的“改革传承四十载知识普及万里行”活动,协会及各会员单位高度重视并积极参与,取得了较好的社会效益。近日,中银协通过各方面的综合评估,授予省协会“2018年银行业文明规范服务工作最佳组织单位”和“2018年度中国银行业普及金融知识万里行活动最佳组织单位”两个奖项。

羊朗

太平洋产险浙江分公司开展 “情人节”女性客户关爱活动

为进一步打造“太好赔”的服务品牌,树立太保车险“蓝朋友”的女性客户服务形象,太平洋产险浙江分公司于2月14日开展了以“蓝友一生,伴你一世”为主题的“2.14情人节”女性客户关爱活动。

张女士一早驾驶爱车出门办事,途径舟山普陀329国道路段时,因附近正在修路,导致轮胎不慎被建筑杂物扎破无法行驶。正值舟山太保查勘员在该路段查勘事故,其看见等在小雨中的张女士神情焦急,十分无助,便立即主动上前服务,帮忙更换了备用轮胎并献上节日祝福与一束鲜花。

张女士十分感激,表示虽然不是太平洋保险的客户,但公司的服务着实令人感到温暖,感谢太平洋这位“蓝友”在情人节的倾情帮助。

活动前期,太平洋产险浙江分公司组织成立了情人节活动小组,及时将活动要求传达到全辖各中支机构,以及县域四级机构。在理赔人员、业务人员的微信朋友圈中分享宣传“蓝友一生、伴你一世”活动的海报和易企秀,并提前准备节日祝福短信,宣传女性专属服务项目,扩大“太好赔”的理赔服务品牌影响力。

活动当天,各查勘员提前准备了鲜花、巧克力等节日礼品和印有“太好赔”logo的特色礼物,为当天出险、查勘、定损时遇到的女性客户提供服务的同时送上节日的问候,展示太保理赔的温馨关爱,获得了女性客户的一致好评。

嘉兴太保在情人节当天拟定了对出险的女性被保险人、女性伤者送上节日问候并赠送巧克力礼盒的活动计划,认真践行“蓝朋友时刻在您身边”的口号,积极落实新年“心行动”。

出险客户沈女士是首位接到礼物的女性客户,当查勘员送上巧克力礼盒时,她笑言自己还没有男朋友,但是对这个节日能收到太平洋保险这位“蓝友”的礼物格外惊喜。

据悉,本次活动共发送节日祝福短信510人次,专线问候服务120人次,查勘员“微名片”推送45人次,赠花赠礼物55人次。

顾莹 陈洪楠

个体工商户李军,营业执照正本丢失,统一社会信用代码:92330522MA2F50BK55,声明作废。

浙江星洁管业有限公司,经公司董事会决议解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

通讯员 陈静 本报记者 徐军 赵琦