

农行浙江省分行 创新驱动 行稳致远

放眼之江大地,创新无处不在。不断聚集着全球创新要素的浙江,在知识经济时代实现着一轮又一轮的跃升,见证着翻天覆地的变化。

从“金融黑科技”不断落地的科技创新,到“小微网贷”的金融产品创新,再到“最多跑一次”服务为民的机制体制创新……创新的伟力,照亮了中国农业银行浙江省分行(以下简称农行浙江省分行)的绿色发展之路,也成为助力浙江金融发展最生动的注脚。

科技创新大潮澎湃,千帆竞发勇进者胜。农行浙江省分行创新驱动的持续深入,有力带动了经济转型和产业升级,让之江大地展现出蓬勃活力。

“山不向我走来,我便向山而去”。决胜未来,在“浙一方”改革创新的热土上,厚植创新基因的农行浙江省分行,怀揣“诚信立业,稳健行远”的赤诚之心,正源源不断地绽放出新的时代光彩。

科技创新 点燃智慧金融新引擎

一到银行,客服早已在门口迎候,不用排队直接带你到智能柜台,无论是现金、票据、对公业务或个人理财,都可以一站式完成、分分钟搞定……来到世界互联网大会永久会址乌镇,走进农行首家互联网智能科技银行,这不是大客户的“尊享待遇”,而是由金融科技智慧响应带来的普惠服务升级。

据了解,乌镇支行是农行浙江省分行系统第一家运用最新金融科技成果,将刷脸、语音等最新科技元素融入银行服务,全国首家研发应用ATM智能语音交易,金融系统首家创新研发第一台智能一站清柜台,依托农行金融大脑,打造出全新的互联网智能科技银行。

“无论是存取款、转账还是购买理财,甚至对公业务等绝大多数业务都可以在这一个柜台集中办理,而不需要像从前那样,分不同的柜台办理。”农行互联网智能科技银行大堂经理沈佳丽介绍说,智能一站清柜台是农行浙江省分行在全国银行业的首创,是银行网点服务客户方式革命性的变革。

它的独特之处在于融合了目前金融科技现金、非现金处理的最先进技术,内嵌现金高速清分机芯,存款100万元也只需25分钟就能完成,比柜台点钞办理快30多分钟,且可零钞、整钞等多币种存款。

“我想取款,500元。”站在农行乌镇支行的“镇店之宝”——业界领先的语音识别ATM机面前,基于语音识别技术,只需“动动嘴”就能轻松实现取款,客户甚至不需要带银行卡,通过“刷脸”等确认身份信息就能便捷取款。

“以前来银行办业务是一种折磨,等得很痛苦,现在服务好多了,等待的同时还可以看看书喝喝茶。而且说说话就能取款,尤其对我们眼神不好的老年人来说,方便多了。”来取款的李阿姨激动地说道。

作为驱动网点智能化转型的探索者和践行者,智能一站清柜台整合票据介质识别、标识后台比对、扫码读入等最前沿处理技术,代替了银行全部柜台业务,是一次银行柜台革命。与此同时,智能一站清柜台实现了网点服务与客户的零距离接触,并以高效体验为目标,对环节多、耗时长业务流程进行归并整合,提升了用户服务效率,节省了客户时间,优化了客户体验。

“随着硬件实力的不断加强,我们希望把现有的技术和资源结合到各种业务场合中,创造无限可能。”农行浙江省分行相关负责人表示。

据了解,对于科技的要求,农行浙江省分行提出了“四个领先”,即全国农行领先、同业领先、市场领先、客户服务领先。在“四个领先”战略的指导下,农行浙江省分行始终不遗余力地推进智慧银行建设。随着传统网点向智慧银行转型,各项智能服务趁势而出,“以柜台为中心”的服务模式,正在科技金融的浪潮下,向着“以客户为中心”转变。

山不向我走来,我便向山而去。

金融科技的不断落地,不仅彰显出农行浙江省分行强大的硬件实力,放到宏观格局下,更是农行浙江省分行主动拥抱变化、弄潮时代之端最为强有力的印证。

金融创新 释放业务发展新动能

浙江是改革开放的先行地,也是中国民营经济的重要发祥地。回望改革开放40年来走过的历程,我们越来越强烈地感受到:改革开放成就了浙江民营经济,民营经济成就了浙江的今天。

如果说,人的中小血管或毛细血管,直接关系到生命的健康和安危,那么,对于中小企业作为经济运营主体之一的经济大省浙江来说,小微企业如何,直接关系到经济全局的健康与否和发展前景。

正因为清晰地认识到这一点,农行浙江省分行一直以实际行动支持地方经济发展为己任,着力发挥主流大行的担当与示范作用,结合浙江省经济发展实际情况,以互联网思维,进行体制、机制和技术的创新,持续加大小微企业金融支持和服务供给,重点解决小微企业融资难、慢、贵,全力支持小微企业由小到大、由弱变强。

浙江台州,中国民营经济最活跃的地区之一,民营经济占比超过99%。在台州黄岩经济开发区西工业园区,一座座厂房密密麻麻,机器轰鸣声此起彼伏,工人们紧锣密鼓地忙不停歇,但一脸愁容的郑先生却与这派热火朝天的生产景象显得格格不入。

郑先生经营的一家模具厂由于缺乏自有土地、厂房等抵押物,一直无法从金融机构获得贷款。后来为了扩大再生产,郑先生又投入了大量资金购买生产设备,现在现金流愈发紧张,若再无资金投入,工厂很可能陷入倒闭的境地。

正当郑先生为融资发愁的时候,农行黄岩头陀支行的客户经理主动找上门来:“鉴于模具厂在2017年纳税申报产值达620多万元,符合农行小微网贷条件,我们可以为您提供无抵押、无担保的信用贷款。”

突如其来的这场“及时雨”不仅浇灭了郑先生的心头之火,更为重获新生的模具厂撒下一片甘霖。随后,郑先生立刻通过“浙江农行微银行”微信公众号发起贷款申请,很快就获得了140万元授信,其中40万元信用贷款已经到位。

农行台州分行作为浙江农行“小微网贷”首批试点

行之一,把小微网贷作为服务台州小微企业发展、推动小微金改深化的一项重要举措。不仅解决了小微企业融资难的问题,还依托大数据分析模型,对目标客户进行精准摸排,并及时上门指导客户自助办理,让小微企业贷款“一次也不用跑”。

“一般企业经营性贷款从申请到发放要用1到2周的时间,农行小微网贷只要1到2天,而且银行还能上门服务,真的很方便。”台州小微企业主周良杰对农行小微网贷的审批效率赞叹不已。

互联网时代狂奔而来,农行浙江省分行顺势而上,融合了互联网思维的“小微网贷”,迎刃破解了小微企业的融资难题。

“小微网贷通过线上直接连接企业经营管理与财务管理系统,政府公共数据系统和行内业务管理系统,从线上抓取企业财务、结算、税收、资产、信用等大数据,并运用大数据分析模型进行信用评测,在线直接生成授信,为贷款发放提供有效依据。”农行浙江省分行相关负责人介绍说,当小微企业的“无形信用”变成了“有形资产”,企业主便可通过微信、手机银行、网上银行等自助渠道随时随地申请贷款,甚至可以随借随还、循环使用,利率低至基准,利息按天计息,综合成本更低。

同样的便利快速高效也在惠农e贷上体现得淋漓尽致,值得一提的是,惠农e贷除了“快”,还很便宜。

“农业生产最困难的还是资金问题。”瑞安市马屿镇的陈老伯是水稻种植大户,经常需要在不同的时间投入资金用于购买种子化肥、农具等农资,每次东拼西凑借钱很烦恼,如果想再扩大种植规模,补上资金缺口更困难,而这,不是陈老伯的一家之困。

“面向三农,服务城乡”是农行浙江省分行的天然使命。农行因“三农”而生,因“三农”而长,因“三农”而独特。也正是这句话,让他们与“三农”同呼吸共命运,让千万户农民受益。

随着农行惠农e贷的诞生,难题迎刃而解。

“现在到农行当天就能拿到贷款,纯信用还不说,关键是快!”陈老伯通过农行微信平台申请贷款,只要几分钟,银行卡里就拿到了10万元的贷款,这个过程无需跑银行、办抵押,方便快捷。

惠农e贷将农民的贷款“搬”到了线上,打破了时空限制,把农民日常生活、产销、消费等数据,都变成了可融资的资本,农民也无需填写繁琐的申请资料,从申请、审批、发放,整个贷款过程都可通过互联网自助解决,随借随还,更重要的是,目前惠农e贷的月息在5.08‰至5.80‰之间,远低于市场的年化利率。

多年来,网点遍布城乡的农行浙江省分行,长期致力于创新各种金融产品,将信贷活水源源不断地输送到最需要的地方:针对庆元县菇商融资难的问题,农行为其定制“菇商贷”,不仅贷款速度快,年利率不到6厘,至今已为菇商累计发放贷款1.2亿元,有力助推了庆元香菇从当地走向全国甚至远销世界;为了助力美丽乡村建设,农行因地制宜推出“美丽乡村贷”,破解了村集体因为缺乏启动款而无法开工建设的难题;在嘉善大云镇,“特色小镇贷”的横空出世,不仅为当地打造巧克力小镇提供了强有力的资金支持,也为推动全县产业结构优化升级打下坚实基础,而因此受惠的,大云镇不是唯一一个……

时间是最有力量的语言,行动是最生动的注脚。在互联网大潮的推动下,农行普惠金融的触角愈发动力十足地延伸向各个角落,金融活水的浇灌使得当地的民营经济百花齐放,更让千万农民受益,更不必说特色定制的“治水贷”“特色小镇贷”“美丽乡村贷”“小城镇综合贷”“菇商贷”……这些层出不穷的创新产品,扎根城乡,源源不断为这片绿色大地注入新的活力,并与其共同奋力书写着令全国乃至世界刮目相看的新的奇迹。

机制创新 跑出为民服务新速度

天地之大,黎元为先。

公积金业务是一项与民生息息相关的大流量办事项目,涉及面广、社会关注度高。过去,申请公积金贷款递交资料要等,审批过程要等,贷款发放也要等,大大增加了时间成本。

作为浙江省“最多跑一次”改革的先行试点,衢州将“审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、企业获得感最强”设为目标,探索的“一窗受理、集成服务”已经成为全省“标配”,是全省“放管服”的鲜活样本。

时代大潮浩荡而来,农行浙江省分行紧跟时代步伐,将“最多跑一次”进行到底。农行浙江省分行积极响应,利用强大科技支撑,积极推进企业优化开户服务,努力让数据多跑路,群众少跑腿,全力打造农行服务加速度。

“我们在行政服务中心设点,现场接受客户申请材料,并能立即查缺补漏,可以免去客户在行政服务中心和银行之间来回跑动。”农行衢州分行工作人员夏晨安表示,除了受理公积金贷款,该行还提供贷款查询、归还贷款等服务。

曾经,同样令人烦恼的还有车贷。

“以前,都是银行将需要办理的业务积攒到一定数量后,跟车主预约时间一起到车管所集中办理。这种做法的弊端是,递交材料的车主不仅要排队等候,还要在银行和车管所之间来回奔跑。同样,对于银行和车管所而言也不轻松,每次办理抵押登记使用单位的代码证,都需要走一遍审批流程,还要兼顾不同客户的时间。而每次银行相关人员一来车管所,就是积压多日的大批待办业务,车管所窗口工作人员有时忙得都顾不上吃饭。”农行衢州分行相关负责人回忆道。

去年底,经过与车管所的充分沟通与协调,农行衢州分行安排专人负责,及时采购设备,在农行衢化支行设立了首家外接车辆抵押登记专线。通过业务委托代办方式,使在该行办理汽车分期业务的车主不用再去车管所办理机动车抵押登记,跑一次银行就可以当天办结。

数据显示,自专线开通以来,累计办理的抵押登记业务已经达到217笔。

“专线的开通,有效破解了银行业务积压难题,更重要的是节省了车主和银行到车管所排队办理时间,便民利民的同时提高了业务办结效率。”农行衢州分行



农行智慧网点“智能一站清”柜台,现金非现金业务可一站办理



农行设立“最多跑一次”窗口,提供公积金贷款发放、提取、还款等一站式综合服务



依托互联网大数据,在手机上申请小微网贷、惠农e贷



农行在乌镇设立全国首家互联网智能科技银行,在全国首家研发应用ATM机智能语音交易

相关负责人说道。

从服务于“最多跑一次”改革的逻辑出发,农行浙江省分行主动梳理业务流程,大力完善操作规范,积极对接其他相关部门……正是在机制体制不断创新的今天,百姓的幸福感和日俱增,企业的营商环境持续改善。

放眼更为广袤的乡土大地,农行通过输送金融人才服务机制,帮助农民既融资又融智,解决“贷款难、贷款贵”的问题,享受和城里人一样的金融服务。

从2014年起,农行浙江省分行联合省委组织部连续5年累计选派1400多名干部,到全省300多个乡镇挂职乡镇长助理,实行人员下乡、智力下乡、服务下乡,把懂农业、爱农村、爱农民的金融队伍持续送进农村腹地,助力农村发展、农业增效和农民增收,开创了浙江乃至全国金融同业的先河。

从衢州一路向东抵达温州,我们见到了金融挂职干部——周丽莲。她作为农行最早一批派驻到乡镇的金融挂职干部,至今在温州市瓯海区郭溪街道挂职了4个多年头。

“温商回归”是温州赶超发展的关键,也是街道工作的“重头戏”,周丽莲到任后主要任务就是负责郭溪街道招商引资工作,担任街道招商引资协调小组牵头人。

郭溪街道既无续建项目,又缺乏大项目支撑,一般人都知道这是块难啃的硬骨头。但“零”的开局不仅没

有难住周丽莲而是让她跑得更勤。她在办公室里放了一双运动鞋,经常要换上出去“跑项目”。她从各种小项目着手,积极主动对接工商、税务等源头部门获取信息。

从“坐着不动”到“在外奔跑”,看似是农行服务方式的变化,其根本是服务理念升级,是一场从理念到体制的深刻变革。在周丽莲“沉降式服务”的坚持下,郭溪街道招商引资项目积少成多,在2017年招商引资攻坚活动中,周丽莲小组成功拿下了五个项目的攻坚活动,共计4.52亿元的资金到位,完成年度任务的113%。

无论是企业还是老百姓,他们少跑、不跑,化繁为简的逻辑背后是数以万计的大数据在跑,是农行的工作人员在跑。这一切,是农行敢于自我挑战勇于拥抱变化的自信和坚韧,更是农行浙江省分行刀刀向内不畏艰难的自我革新。

眼下,面对外部环境变化给我国发展带来的诸多挑战,以及营商环境中依然存在的不少短板和不足,还要下大气力将优化营商环境向纵深推进。但,涉浅水者见鱼虾,入深水者见蛟龙,改革越深入,挑战也越大,与此同时,方向也更加明朗。

创新永远不停歇,改革永远在路上。农行浙江省分行永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,抱初心而不忘,执信念而有终。

通讯员 南苏