

# 杭州市质监局抽检7大行业320种产品 电子行业连续两年“双百”

## 浙江保险协会发布新版承诺

2013年推出保险行业车险理赔服务承诺和人身险行业服务承诺后,浙江保险业客户服务承诺再次升级,推出了全新的2018新版《浙江省(不含宁波)机动车辆保险理赔服务承诺》和《浙江省(不含宁波)人身保险行业服务承诺》。这是浙江保险业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实保监会关于做好消费者权益保护工作、坚持以人民为中心的发展思想、着力解决行业“两难”问题,大力践行行业核心价值理念的具体举措。

新版承诺与老版相比,围绕“守信用、担风险、重服务、合规范”的行业核心价值理念,更加注重保护保险消费者知情权、自主选择权、信息安全权、公平交易权等依法享有的基本权利,并进一步畅通了保险消费者的维权渠道,开展每月15日的保险机构负责人接待日活动,统一了全省的保险业维权投诉热线4006057178,明确了投诉处理时效。

新版承诺发布后,将接受社会各界及媒体的广泛监督,浙江省保险行业协会也将对各会员公司服务承诺落实情况监督检查,并将检查结果在业内通报,对社会公开,督促会员公司将各项保险服务承诺落到实处,不断提升浙江保险业的服务水平,努力推动保险业成为促进经济发展、维护金融安全、改善民生保障、创新社会治理的重要力量,为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦、实现人民对美好生活的向往作出新的贡献。

梅琳

## 象山地税推行“双随机”抽查

象山县地税稽查局日前成功应用“金税三期税务稽查双随机工作平台”实施选案,随机抽取产生12户重点税源企业和相应的执法人员开展税务检查工作,实现了从传统人工选案到信息化随机选案的重大转变。

今年以来,县地税稽查局按照《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》文件精神以及总局关于《推进税务稽查随机抽查实施方案》的相关要求,积极推行“双随机”抽查机制。通过随机抽取被检查对象,随机选派检查人员,关上“想查谁就查谁,想由谁查就由谁查”的大门,切实解决检查任性、人情干扰等问题。

截至目前,该局已完成“双随机”工作平台稽查对象分类名录库和执法人员名录库的建立工作。

王林

## 佛系租房将成现实? 58同城定金担保服务上线

佛系青年最近比较流行,是指那些在快节奏的都市生活中,追求平和、淡然的生活方式的青年人。当前人们在租房这件事上也越来越佛系,他们不愿意在找房上花太多时间,无需操心,安全就行。

如今随着58同城、赶集网、安居客等平台的租房订金担保服务功能的上线,佛系青年也迎来租房的随缘生活。

58同城租房订金担保服务是针对租客的资金安全保障设计的担保交易产品,订金其实是一种承诺,租户在线下看上一套房子,需要通过订金向房东表示租房的诚意;通过资金担保的方式保障资金安全,对于租客来说,能有效地规避租房的信用风险,避免资金损失。

这项服务不仅只对租房者有益,这一服务不仅保证了租客的资金安全,还能提升房东的租房效率,实现租客与房东的双赢。

杭州折射广告策划有限公司(注册号330103000207065)不慎将公章遗失,特此声明作废。

玉环县创荣阀门有限公司遗失合同专用章壹枚,编号:3310210167670,声明作废。

本报记者 赵琦 徐军

商产品质量,联合了杭州国际电子商务产品质量检测处置中心,通过投票形式征集消费者对于电商领域商品质量抽查的意见和建议,包括床上用品、服装、玩具等30类常用电商产品。

据统计,2015-2017年,国家监督抽查不合格率较高的10类电商产品分别是旅行箱包、背包包、蚕丝被、电磁灶、智能马桶盖、皮鞋、休闲服装、女士内衣、移动式插座、运动鞋。“其中,旅行箱包的不合格率最高,为60.7%,问题集中于振荡冲击性能和耐冲击性能方面。”网监中心副主任华蓉表示。

据华蓉介绍,今年起,国家监督抽查实行“抽检分离”,并不断增加抽查次数,提高监督抽查科学性。

本报记者 徐军

下降,批次合格率与去年相比下降3.04%、1.39%、1.27%,纺织行业为2017年批次合格率最低行业,为86.05%。

根据相关规定,两年内产品实物监督抽查二次不合格,或抽查质量不合格经整改复查后仍不合格的企业,属于黄色预警企业;两年内产品质量三次及以上不合格,或实施黄色预警后再次不合格的企业为红色预警企业。

目前,杭州市共有25家企业定为预警企业,其中7家为红色预警企业。据杭州市质监局相关负责人表示,针对企业存在的问题,质监部门实行一企一策的方法,进行跟踪监督整改。对改正不力的企业,市质监局报省质监局进行公告,公告后仍不改正的,依法责令停业整顿,直至吊销营业执照。

另外,在今年3·15期间,杭州市质监局特别聚焦电

# 杭州银行成立金融科技创新实验室

近日,由杭州银行与阿里云计算有限公司、杭州城市大数据运营公司联合打造,基于金融云、区块链、大数据、人工智能、生物识别及其他新技术应用分享和实践,以深入研究金融科技创新能力,探索新技术在银行业的应用,促进金融机构数字化转型为研究方向的金

融科技创新实验室,在杭州银行大厦挂牌成立。据介绍,实验室未来将在社会数据在金融行业的应用、分布式交易系统异地多活的研究、人工智能在新金融的应用、跨终端移动平台的应用、基于区块链和物联网的供应链金融探索等具体领域深入交流,加强金融产品和服务创新,推进分布式交易平台和智能数据服务平台的建设,为民生服务提供便利,推进金融服务的多样化、个性化和精准化。

据悉,杭州银行董事长陈震山出任金融科技创新实验室理事长。阿里巴巴集团资深副总裁、阿里云总裁胡晓明,杭州城市大数据运营公司董事长许峰担任实验室副理事长。杭州银行副行长敖一帆出任实验室首任主任。

陈震山认为,当前以数字经济为标志的新金融、新技术时代下,金融与科技深度融合是大势所趋,也带来

了前所未有的机遇。他指出,杭州银行、阿里云、杭州城市大数据运营公司共同成立金融科技实验室,不仅有利于增进互信、深化合作,更有利于推进“金融+科技”的深度融合,共同开启金融科技创新发展新篇章。

胡晓明在会上戴了一条“杭州银行专属领带”,他认为自揭牌仪式开始,在金融创新业务上,阿里云就应当和杭州银行是一体的,并表示以后来杭州银行戴“杭州银行专属领带”将成为他个人的惯例。对于数字化转型,胡晓明提出了自己的理解。他认为中国的数字化转型已经出现了政府关心、企业关注、民众参与的现象,在全球数字化转型的过程中,中国走在最前面,杭州又走在中国前面。他提出,“在新一轮数字化转型创新、变革和重新定义的过程中,杭州银行应该作为全国金融机构和银行业的引领者和典型。”

“我们将认真贯彻落实党的十九大精神和全国金融工作会议精神,围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三大任务,以‘轻、新、精、合’为四大转型方向,加快实施本行‘六六战略’,积极推进实验室在新技术、新应用方面开展‘全方位、多层次’的探索,进行

多领域的创新,建成高层次、高成果的金融科技创新平台,争取成为金融科技领域的引领者,助力杭州全球金融科技中心打造,助力钱塘江金融港湾建设。”陈震山说。

许峰认为,金融的本质是信用,通过信用融通资金;科技的本质是效率,通过技术创新,实现产品的快速更新迭代。他表示,“杭州银行、阿里云和城市大数据运营公司今天共建了金融科技创新实验室,就是要致力于用成熟的互联网技术结合银行高监管的业务要求,在业务上既大力发展新型金融业务模式,又要防控金融风险。”同时,他也希望,“通过实验室的运营发展,利用好全市乃至全省的数据资源,为金融核心业务提供信用、认证、接口等公共服务,推动银行等传统金融机构向数据驱动型金融服务企业发展,建立金融大数据与信用大数据共建共享机制。”

会上,实验室技术部总经理李炯为与会嘉宾详细介绍了金融科技创新实验室的目标定位、组织架构、人员组成和研究方向等。

本报记者 赵琦

# 美团外卖启动2018安心计划

为进一步保障外卖餐饮质量安全,让消费者吃得安心,美团外卖近日宣布,启动“2018安心计划”,推出第二代一次性封签——“放心签”,为快餐配送上的一道安全锁。今年3月开始,美团将在全国100个城市投放1000万张2.0版“放心签”。继去年底美团外卖率先在全国投放600万张“放心签”后,美团外卖再次迭代行业标准。

美团外卖“2018安心计划”是保障外卖食品安全、推动商家服务品质、提升消费体验的一系列行动,该计划将再次更新“互联网+餐饮”的行业标准,千万封签投放百城正是其中的一项先行措施。

## 千万“放心签”打造业界标准

此次投放的2.0版“放心签”从源头上就为外卖食品安全“上锁”,餐饮店商家先使用封签对餐品外包装进行加封,美团小哥取餐时将检查确认封签的完整性,并在配送中保持餐品封签的完整性。用户收餐时先确认封签保持完好无拆,如封签出现损坏,可以拒绝收餐。美团外卖特别制作了“放心签”的使用说明以及视频,并组织商家和配送骑手进行培训。

据了解,第二代“放心签”采用特殊材料制成,纸面设置锯齿暗纹,如遇到外力撕毁,将留下永久性痕迹,一旦拆开无法重新接回,用户可凭此判断餐品在配送过程中是否原封不动,杜绝了餐品被提前打开包装的可能。

1000万张“放心签”在今年3月陆续在全国100个城市进行投放。其中,美团外卖与北京、上海、广州、福州和银川等五城食药监管部门以及部分优质商家共同启动“放心签”投放。目前,有42个大连锁品牌商家共计3000多家门店与美团外卖合作,主动使用封签。近百家小连锁品牌商家也表示愿意使用封签。

据悉,“放心签”的使用将保障外卖餐品在配送过程中的完整、安全,避免外卖送餐过程中食品受到污染,进一步完善网络订餐领域食品安全管控的全流程体系。

## 安心计划真正让你吃得放心

“民以食为天”,放心的一日三餐是老百姓生活中基本的需求。食品安全对于老百姓来说不只是比以前吃得好,而且更安全。食品安全是外卖行业的立业之本,提升配送环节的管控力度,减少中间风险环节,让用户放心使用,提升用户使用体验,是此次美团外卖“2018安心计划”的核心。

2017年12月,美团外卖率先推出了外卖封签,首期项目在全国30城共投放600万张,得到商家、用户对美团外卖品质的一致认可。为了让用户更清晰了解,美团封签上专门设计了二维码,继续收集用户和商家对封签的使用体验。其中,超过八成的消费者满意平台这项保障食品安全的措施,整体满意度高。同时,美团外卖平台一直积极采取措施鼓励商家



主动为餐品贴上封签。至今,封签费用由美团外卖平台承担,以保证放心外卖配送的顺利实施。不少商家认为“放心签”的使用,使自己的外卖更加得到消费者的认同。有商家表示,小小一张“放心签”大大增加了商家、外卖小哥、消费者这一外卖消费环的信任度,也是对餐饮企业的一次自我提升。如果效果好,今后也可以考虑自行制作放心签。

美团点评一直十分注重保证食品安全和提升消费体验,封签项目作为“2018安心计划”的重要环节,将继续开展更丰富的试点工作。下一步,将发起商家和消费者两方面的主动性,激励更广泛的人群出谋划策,探索出既安全又环保的配送保障形式,真正让消费者吃得放心。

本报记者 赵琦 徐军

# “嘉科杯”科技点亮智慧生活主题 摄影大赛喊你来参加!

- 4.每位参选者须提交符合主题1幅摄影作品,并注明标题。
- 5.投选作品为jpg格式,每幅作品的文件大小不大于500KB,长边要求600~1000像素。

## 五、参赛方式

投选作品请微信扫一扫本征稿启事下方二维码,下载报名表,填写后连同作品于截稿日期参选。参选方式有以下两种:

- 1.电子文件投稿  
投稿邮箱:jkbkjdlsh@126.com  
jkbkjdlsh2@126.com。

- 2.光盘、U盘投稿  
邮寄地址:杭州市天目山路97号科贸大厦512室,邮编310007,联系人:赵老师,电话:18758022780。

## 六、评选方式

- 1.9月:网络公众投选阶段  
进入初评的作品将在公众微信号cetc36news上公示并接受网络投票。
- 2.10月上旬:专家委员会评审阶段  
该阶段将评选出50幅入围作品
- 3.10月中下旬:颁奖仪式  
组委会将邀请领导、专家向所有获奖作

者颁发奖品、证书。获奖作品还将由组委会打印制作后,在省内布展、巡展。

## 七、奖项设置

一等奖2名:浙江省摄影家协会、科技金融时报颁发获奖证书,奖励价值2000元奖金及奖品。

二等奖3名:浙江省摄影家协会、科技金融时报颁发获奖证书,奖励价值1000元奖金及奖品。

入围奖45名:奖励价值600元奖金及奖品。

## 八、活动须知

- 1.本次活动不收费、不退稿,只收取电子版稿件;
- 2.所有入围作品,主办方有权在宣传画册、展览等其他场合中使用,不再支付稿酬;
- 3.参与者应对投选作品拥有充分、完全、排他的著作权,不得侵犯任何第三方的著作权、肖像权、名誉权等知识产权或专有权利,如有任何相关的法律纠纷,其法律责任由参与者本人承担;
- 4.主办方对本活动具有最终解释权。  
即日起,读者可通过查询《科技金融时

报》电子报,科技金融网http://www.kjrw.com.cn/,关注浙江省摄影家协会官网、官方微信号,或在搜索引擎中搜索“‘嘉科杯’科技点亮智慧生活主题摄影”相关关键词,了解活动进程,具体详询:赵老师 18758022780 徐老师 13958033922。

## 微信扫一扫 下载报名表



1978-2018

改革开放四十周年以来,科技创新引领时代发展,绿色环保点亮智慧生活。由科技金融时报、浙江省摄影家协会主办的“嘉科杯”科技点亮智慧生活主题摄影大赛喊你来参加!

## 一、参赛主题

本次摄影大赛以“科技·智慧·生活”为主题,反映浙江创新发展的科技成果及历史变迁。

## 二、参赛人资格

摄影爱好者均可报名参加。

## 三、征集时间

即日起至2018年8月31日;5月将组织省摄影家协会会员进企采风活动。

## 四、征集要求

- 1.作品须符合国家政策法规、社会主旋律,立意高远,主旨积极。
- 2.保证作品的真实性和原创性,已参加过其他比赛或已公开发表的作品不得参与;一经发现,取消参选资格。
- 3.允许对作品的影调、色彩进行调整及进行构图剪裁,但不接受PS改变图片内容,或添加无关信息(logo、水印、文字等)。