



万物生长大会

科技创新“场效应”助力独角兽企业成长

第二届万物生长大会在杭举行



新锐投资之星和创业服务机构等五个奖项的69位创业者、投资人或机构代表进行了颁奖。

浙江省委书记赵一德在致辞时说,近年来,杭州积极推进实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展,着力做好“科技、人才、资本”整合文章,科技创新形成“场效应”,创新人才快速集聚,金融支撑厚实,各类创新资源要素竞相迸发,经济发展呈现“增长中高速、质效中高端”的良好态势。未来五年是杭州发展的重要战略机遇期,也是属于各位创新者和投资家的重要战略机遇期。我们诚邀大家来杭州创业创新。

杭州近年来涌现出一大批高速增长独角兽企业,数量和估值居全国前列、全省首位。杭州独角兽企业发展呈现出鲜明的地域特征:数字驱动的新业态新模式创新是独角兽爆发的主要领域;以阿里巴巴为代表的大企业是独角兽孵化的重要平台;具有一流创业创新生态的高新区是独角兽诞生的集聚基地;众多类型的风险投资是独角兽成长的关键因素。

赵一德指出,杭州将致力于打造以数字经济为核心的现代化经济体系,继续巩固并强化“互联网+”创新创业优势,把培育发展独角兽企业作为重要抓手,积极构筑独角兽企业诞生成长综合生态优势,发展形成领域广泛、动能强劲、特色鲜明的独角兽企业群落,努力打造全国乃至全球的独角兽企业成长乐园。

杭州正成为新崛起的创新活力之城、造梦之城。2018年,杭州市政府出台的1号文件《关于加强众创空间建设进一步促进大众创业万众创新的实施意见》就是支持科技创新的,市科委也出台了《杭州市科技型初创企业培育工程实施意见(2018-2020)》。

杭州市科委主任阳作军说,接下来,杭州还将继续加大投入,在创新主体培育上,重点实施科技型中小微企业培育计划和高新技术企业“倍增”计划,不断壮大技术水平领先、竞争能力强、成长性好的科技型企业群体。同时,加大科技创新的投入,实施科技投入增长计划,为全市创业创新提供保障。

阳作军邀请更多的投资人和创业者关注杭州,扎根杭州。“对投资人来说,投资杭州,会有意想不到的收获,因为,这块土地上的创新企业资源储备丰富;对创业企业来说,也意味着巨大机会,为了培育科技型初创企业,杭州会有利好政策不断陆续出台。”

据悉,每年的3月12日植树节,都将作为万物生长大会的固定会期。

本次大会由杭州市科委、杭州市金融工作办公室、萧山区政府、杭州日报报业集团共同主办,杭州市创业投资协会、杭州银行承办,萧山区经信局、萧山区科技局、51信用卡、铜板街、杭州万科产城发展有限公司、第七空间协办。

本报记者 陈路漫 金乐平 通讯员 姚寿坤 徐斌 文/摄

浙江首次发布 线上线下一体化抽检结果

3月13日,在浙江省工商局召开的3·15消费维权实务公示会上,发布了首次组织的流通领域商品线上线下一体化质量抽检结果,此次抽检的是开关、插座、小型断路器、电线电缆、LED灯具等五类装修材料商品。抽检针对消费者关心的安全指标和主要性能指标进行了针对性的检测。检测结果表明,总体不合格商品检出率为28.2%。

据了解,此次抽检的单位包括线上多家平台和在杭州、宁波、绍兴、衢州四地市的综合市场、专业市场(店)以及商场超市等。

经检测,209批次商品中发现不合格59批次,总体不合格商品检出率为28.2%。其中,开关抽检40批次,不合格13批次;插座抽检60批次,不合格8批次;小型断路器抽检36批次,不合格12批次;电线电缆抽检33批次,不合格9批次;LED灯具抽检40批次,不合格17批次。

从结果数据来看,开关、插座和小型断路器三类商品,线上线下一体化质量抽检结果基本保持一致;电线电缆,线下不合格检出率10%,线上不合格检出率35%;LED灯具,线上不合格检出率10%,线下不合格检出率75%;其中,线下灯具市场内销售的LED灯质量状况不容乐观。

抽检主要依据国家强制性及商品明示产品标准进行检测,特别是针对消费者关心的安全指标和主要性能指标进行了针对性的检验。其中,开关、插座两类商品,有10个产品出现“耐热”指标不合格,占该类产品不合格的47.6%;电线电缆,“导体电阻”项目有8个不合格,占该类产品不合格的89%;小型断路器,“短路能力”项目有11个不合格,占该类产品不合格的89%。另外,还对消费者普遍关心的LED灯的蓝光、频闪问题进行了专项检测,所检产品此项目全部合格。

针对本次抽检发现的不合格商品,浙江省工商局已下发后处理文件,责令相关经营者及第三方电商平台,立即停止销售;对消费者提出退货的,要求经营者负责退货。对于销售不合格商品的违法行为,浙江省工商局统一将案件线索移交经营者所在地或网络平台所在地工商市场监管部门进行立案查处。同时,浙江省工商局已将不合格商品信息通报商品抽检所在地质量技术监督部门。此次质量抽检的不合格名单可在浙江省工商局网站进行查询。

当天,浙江省工商局还启动了全省范围的消费投诉公示试点,确定11个地市以及14个县(市、区)作为全省消费投诉公示先行试点地区,并鼓励未在试点范围的地区积极主动开展试点探索。

本报记者 林洁 实习生 付曦地 通讯员 张允革 沈雁

这个维权平台要让投诉“零”遗漏

据中国电子商务研究中心发布的《2017年度中国电子商务用户体验与投诉调研报告》显示:2017年电子商务消费纠纷调解平台通过多种投诉渠道受理的投诉案件数同比增长48.02%,增速达历年最高,该系列报告已连续13次发布,被电商业内称为“电商315风向标”。

为更好地帮助用户解决网购中遇到的各类纠纷,做好用户与电商客服的桥梁,在成功运行近8年后,“中国电子商务投诉与维权公共服务平台”实现了系统升级,并更名为“电子商务消费纠纷调解平台”(show.s.315.100ec.cn)。记者了解到,新平台在经过两个多月试运行后,于日前正式上线运行。

据悉,新系统在受理流程上更为完善,新增了包括一键移交、平台登陆受理、平台自主反馈、用户满意度评价等功能。此外,用户可实时查询客诉受理进程,投诉用户通过手机号注册登录,按照要求填写诉求,递交后如客诉被受理,将受到短信和邮件提示。后续可以根据手机号查询客诉受理进程,当被投诉电商受理完毕后,用户可以查看受理结果并进行满意度评价,给电商服务打分。此举避免了投诉用户只能等待电商受理的被动局面。

用户登陆系统后发现电商未及时处理的可进行二次投诉递交,“主动出击”督促电商及时受理问题。电商平台受理人员也可通过账号登陆各自后台,并享有三次受理反馈机会,避免了部分复杂问题电商平台不能一次性受理完毕进行反馈而影响电商服务积极性评分。

网络消费纠纷有特殊性,为了切实解决用户与电商间的沟通不畅,维权平台开通“售后顾问”服务,提供“客服外包”,指派维权顾问与电商企业(平台)指定的专人进行对接,第一时间将用户维权案例交于专人处理,缩短了用户与电商企业间的维权距离。

此外,加入平台的电商还将每月收到平台发送的客诉统计报表大数据分析,研判问题所在,平台还会安排工作人员抽样反馈,并在半年一度的报告里进行客观分析。

记者了解到,维权平台目前已吸引数十家知名电商平台入驻,既有京东、苏宁易购、唯品会、网易考拉海购、亚马逊中国等知名零售电商,也有美团、点评、携程等生活服务电商。

本报记者 王菁 通讯员 胡诗琦

独角兽企业诞生的大方向在哪? 专家解读—— 云计算、大数据、人工智能



中国大陆境内独角兽企业第一。

在估值一亿美金以上公司的杭州独角兽企业榜单中,有105家企业上榜,按照项目所在的领域,分为13个类别。其中,入榜企业数量较多的前五个类别分别是企业服务、电子商务、金融、医疗健康以及汽车交通。

为什么首次发布一亿美金以上公司榜单?“因为在从0到1的独角兽之路上,估值达到1亿美金是最关键的临界点,他们可能成长为未来的独角兽。在某种程度上,一亿美金公司的数量,更能衡量一座城市创业创新的活跃程度,也是城市生长力的重要力量。”周恺秉说。

目前,杭州独角兽企业数量比深圳多,独角兽的估值总额又远超上海。在周恺秉看来,独角兽生态需要良好的生长土壤,这个土壤包含很重要的几点:“第一,完善的市场经济体制;第二,有一种宽容失败的创业文化;第三,要有高水平的大学;第四,就是城市的国际化。这几点,杭州都比较完善。第五,是宜居宜学的城市环境;第六,就是发展创业投资和天使投资。”

2017年,中国新晋独角兽企业超过15家,包括摩拜单车、ofo、Face++等。共享经济和人工智能,成为两大热门领域。那么在未来几年,哪些领域还拥有新的创业机会?哪些领域还可能诞生独角兽企业呢?

大会现场,浙江赛伯乐合伙人袁智勇认为,今后几年内,云计算、大数据、人工智能仍将是独角兽企业诞生的大方向。如果细分来看,有四个领域值得关注:一是科技金融类项目,赛伯乐近期就花费近

20亿元投资了一个项目。二是一些为医疗、教育等垂直行业提供信息化服务的企业SaaS服务商。“未来,这些传统机构会把他们的生产管理、员工管理,甚至绩效管理全部沉淀在一个SaaS化平台上。这个领域服务的黏性要远远高于通用性的云服务厂商。”袁智勇说,还有两个则是工业互联网和信息安全领域。

海邦洋华总裁谢力则认为,今后十年最大的机会应该是实业,这与“制造强国”概念密不可分。其次,生物医药、高端装备、人工智能和云计算也是独角兽企业会出现的方向。

独角兽企业点我达CEO赵剑锋表示,点我达本质是一家科技企业,使用了新的技术去解决末端配送的问题。800个员工凭借智能运营和智能管控,管理了全国200多万众包骑手,是物流与互联网、大数据、云计算、人工智能有机结合的展现,这正契合“新物种”的特征。赵剑锋期待政府未来能够搭建一个更完备的人才培养和人才储备体系,满足成长型企业高速发展的需求。

在座的其他代表也表示,对于新物种成长,政府的支持必不可少,在政策设计中保持连贯性,对不同产业发展、人才引进有很好的政策,能够使得杭州创业更加完善。

“2017年,同时有公司被列入‘全球上市公司市值排行榜前10’和‘全球估值前10的独角兽公司’两个榜单的城市,在全球只有两个,一个是硅谷,一个就是杭州。”周恺秉说,“所以杭州正在大踏步向硅谷迈进。”

本报记者 陈路漫 金乐平 文/摄

投资245万元赚了677亿元

中国最优秀的天使投资人谈如何孕育新物种



今年万物生长大会的主题是“新物种起源”。很少在公开场合露面的袁虹嘉,此次现身大会,讲述了投资背后的故事和自己对于“新物种”的理解。投资245万元,赚了677亿元,袁虹嘉17年前在杭州的那一笔投资一直被人们津津乐道。

当年,通过创业完成原始积累的袁虹嘉从深圳到杭州,目的是帮助两位在华中科技大学的校友陈宗年和胡扬忠创业。此前,两人一直任职于杭州52研究所,借助袁虹嘉的245万元,他们下海支起了一个“摊子”,名叫海康威视。

三位好友怎么都不会想到,这个小公司有朝一日能做到市值3000多亿元的上市公司,而作为天使投资人的袁虹嘉也因此获得了2.7万多倍的回报。

“但在海康发展的很长一段时间里,它也被视为‘新物种’。”袁虹嘉说,他至今仍记得多年前,海康威视的一个技术人员向他转述澳洲同行的评价:“海康威视就像是外星公司落在地球上,没人能够阻挡他们。”袁虹嘉说,在杭州,“新物种”无处不在,传化、吉

利、阿里巴巴等企业也曾经是“新物种”,只是它们在杭州长大了。还有大大小小的“新物种”在不断涌现,几乎每一个行业前十强里,都能看到杭州企业的身影。

“杭州政府始终以一种包容的态度对待‘新物种’,这是很多其他城市没有的。”袁虹嘉说,“许多一线城市可能更喜欢那些有传统优势的大型企业,杭州对‘从零到一’的新物种、新企业更青睐。”

去年,袁虹嘉多了一个身份——西湖大学的名誉创始董事。在他眼里,这是中国高等教育的“新物种”,“我很期待西湖大学像第一任校长施一公先生所说,用15年的时间,在基础研究和学术论文的排名和高度上媲美美国加州理工大学。”

“‘新物种’是以前所不存在的,很难用历史数据、经验模型来推断,这就需要天使投资人有想象力和勇气。”袁虹嘉说,“目前我个人投资的方向是那些对社会、个人非常有好处的技术突破,它们可能周期长、投资规模大,但总得有人去做这个事情。”

本报记者 陈路漫 金乐平 文/摄

在国内创投圈,有一位神秘的投资者,在2017年福布斯中国富豪榜上,他名列第15位,却没有在内地购买过一处房产和一辆车子。去年,他又投资西湖大学成为了西湖大学的名誉创始董事。他就是袁虹嘉,嘉道谷投资管理公司董事长、嘉道私人资本管理合伙人,被IDG誉为“中国最优秀的天使投资人”。

“放心消费在绍兴”深入人心

为迎接3·15国际消费者权益日,绍兴市市场监管系统日前举办新闻发布会,围绕“放心消费·聚焦维权”,发布全市放心消费与消费维权等各方面工作情况。

2017年,全市共组织抽检各类商品1973批次,合格1718批次,不合格255批次,合格率87.07%。对抽检中发现的255批次不合格商品,市场监管部门均已立案,并责令被抽检的经营者停止销售,依法处理。

2017年,绍兴市市场监管部门12315行政执法系统平台从各渠道接收消费者各类投诉举报10947件。其中,投诉9006件,同比上升1.07%,调解成功8489件,成功率94.26%,为消费者挽回经济损失316.82万元;举报1941件,同比下降28.95%。

2017年消费投诉举报主要呈现以下四个特点:一是网购投诉大幅增长。二是质量投诉有所下降。三是汽车投诉问题突出。四是食品安全仍需重视。

今年“3·15”期间,绍兴市场监管部门举办了一系列宣传活动:制作“放心消费”系列电视节目,在媒体开辟维权专栏发布维权小故事,通过网络发布放心消费示范创建英雄榜,此外还举办放心消费大型宣传演出活动,从而将放心消费建设融入社会层面,倡导各方关注和参与,构建强大的社会声势和舆论氛围。

在“放心消费在绍兴”活动中,绍兴地区的消费维权义工也发挥了极大的作用。自去年8月至今,全市共计70余名消费维权义工就按照市领导提出的“三真”要求,对申报的放心商店和放心网店全部进行评价,并且取得了较好的效果。今年,绍兴市消保委将继续组织义工开展评价。

本报记者 徐璐璐 通讯员 张斌