

浙江实施九大行动力促企业质效提升 新一轮小微企业三年成长计划启动

本报讯 昨天,浙江举行滚动实施“小微企业三年成长计划”暨推进小微企业质效提升专项行动工作会议,将启动实施新一轮“小微企业三年成长计划”,力争用3年时间,使全省小微企业发展体制机制和创新创业环境得到显著优化,平台建设加快推进,科技创新活力与核心竞争力持续增强,产业结构不断优化升级,发展质量效益全面提升,经济社会贡献不断加大。

首轮“小微企业三年成长计划”实施以来,全省小微企业呈现出总量增加、发展向好、活力提升、贡献增强的良好态势。据统计,到去年底,全省小微企业达168.3万家,比2014年增长58.8%。去年,规模以上工业小微企业实现增加值6379.59亿元,同比增长8.1%,实现税金总额996亿元,同比增长9.8%。规模以上工业企业实现增加值4738.1亿元,同比增长

7.7%,实现税金总额396.25亿元,同比增长10.3%。小微企业贷款余额比上年增加1897.78亿元,同比增长9.47%。小微企业从业人员达到1184.4万人,同比增长6.3%。

根据新出台的九大行动,浙江将在全省组织实施九大行动。即市场主体提质行动、创新发展行动、育新扶优行动、集聚集约发展行动、外向发展行动、融资破难行动、人才保障行动、信用激励行动、专业服务行动。

到2020年底,争取实现小微企业创新动力更足的目标:全省新增科技型小微企业1万家,年均增长超过10%;培育100家小微企业成为浙江省3A级“守合同重信用”公示企业;科技型小微企业研发投入占销售收入比例不低于2.5%,科技人员数占职工总数比例不低于10%,拥有1项以上II类知识产权。

在融资破难行动上,鼓励商业银行大力发展社区银行、小微专营支行和科技支行等各类特色支行,建立小微企业专项信贷计划,实行贷款风险补偿金制度。建立小微企业差别化监管机制,适当提高小微企业不良贷款容忍度,将小微企业不良率控制在不超过各项贷款不良率2个百分点的水平。完善商业银行考核机制,要求单列小微企业信贷计划,小微企业贷款增量占全部贷款增量比重不低于20%。通过引导基金、融资担保、贷款贴息、银税互动、银商互动等方式,强化金融对小微企业成长的支持。支持政府产业基金参与设立创投基金,引导社会资本投资创新能力强、市场前景好、发展空间大的小微企业发展。大力推进绿色债、创业创新债等新债券品种试点,积极引导企业对接多层次资本市场。

通讯员 沈雁 洪逸君 本报记者 林洁

在乡镇医院也能看院士医生 树兰医疗与乌镇人民医院以医供体形式实行专科联盟

本报讯 不久之后,在乌镇本地医院里,患者可以得到省级乃至院士级专家的诊疗,乌镇医院的基层医生可以向院士专家学习如何更好地看诊、查房。近日,树兰医疗集团与乌镇人民医院签订树兰医疗专科联盟合作协议,双方将以微创外科为切入点,开展医共体形式的广泛合作。

树兰医疗专科联盟将以科室合作的形式,打造基层首诊、双向转诊、上下联动、急慢分治的就医渠道。树兰医疗管理中心主任、树兰(杭州)医院书记吴章穆介绍,“我们将定期向乌镇人民医院派驻专家团队,开展定期坐诊、查房、手术,加快学科共建、帮扶的速度,大力提升当地医疗技术水平。”

根据乌镇人民医院的需求,双方的合作首先在妇产科和泌尿科开始,树兰医院派出的团队将都是中级以上职称的骨干医生,保证每周至少一天的专家门诊。如遇重症患者,医院将满足基层患者的转诊服务,还会提供远程院士(专家)会诊、国外专家会诊等多种形式满足当地患者的高端医疗需求。

不仅如此,树兰医疗集团还将拓展当地医生的进修渠道,在学科共建、人才培养、医疗合作、医学教育、学术研究等方面与基层医院开展全面协作,切实提高区域内疑难重症的诊治能力、基层医院综合服务能力和远程医疗协作水平,“比如,我们将开设院士专家的查房互联网直播,为基层医生提供新的

学习途径。”吴章穆说到。

乌镇人民医院院长周松根对双方的合作充满期待,希望通过树兰医疗的学科优势、人才优势、体制优势来全面提升乌镇人民医院的医疗服务水平,依靠树兰医疗的品牌对医院的形象进行全面升级,扩大区域服务覆盖面,以交流促发展,以学习促进步。

吴章穆表示,树兰医疗此举旨在为落实国家医改要求的分级诊疗政策及浙江省政府、浙江省卫计委相关建立广泛的医联体、医共体、专科联盟的文件要求,支援基层医院的发展,解决部分贫困患者“看病难,看病贵”的问题。

本报记者 张巧琴 通讯员 邹芸 谢晨

软件硬件双管齐下 管理措施持续升级 杭州为“疯狂渣土车”开治理良方

目前,杭州的工程运输车有4000余辆,对数量庞大、事故频发的渣土车如何进行更好的管理成为市民关心的话题。本报曾在2月2日头版刊登过杭州鸿泉物联网络技术股份有限公司为渣土车管理研发的智能远程管理系统,该系统在长沙市已经投入使用并将道路事故率降低了70%。该报道刊登后,不少杭州市民向本报询问目前杭州市相关主管部门对渣土车的管理采取了哪些措施,一系列的智能管理系统是否已经在杭州市得以应用呢?

近日,记者走访了杭州市城管委市容环境卫生监管中心,对目前杭州市渣土车的管理情况一探究竟。记者了解到,目前,启用渣土车智能管理平台是渣土车管理相关部门为“疯狂渣土车”这一城市顽疾开出的一剂“良方”,此外,杭州市将软件硬件双管齐下,进一步深化渣土车管理,解决这一城市顽疾。

在杭州市城管委市容环境卫生监管中心的监控室,一张在线监控电子图上,4000余辆渣土车和200余个核准工地的运营情况一清二楚。监控屏上的区域“热力图”,显示出每个区聚集的渣土车数量和每台车的位置。在杭州市城管委市容环境卫生监管中心市容科副科长周晶的演示下,记者看到,选中其中一辆,就能显示该车的三证信息、车辆所属公司在内的所有身份信息,及车辆行驶路线信息和违章次数等。

采访中记者了解到,除采用信息化手段外,对于渣土车的管控,杭州市城管委还采取了一系列管理方法。如为了遏制工程渣土运输过程中超载超限、抛洒滴漏以及随意倾倒等违法行为,城管部门要求,凡在杭州市从事建设工程渣土及散体物料运输的自卸货车和工程渣土运输船舶必须按要求实行密闭化管理,即采用马达钢索纵向加固盖在运输车上的篷布。并且,篷布材料要是阻燃防水布,篷布顶部距车厢侧板上沿距离以及篷布后部与后厢板间隙均应符合规定范围,严格控制运输过程中渣土扬尘、抛洒等问题。

从杭州交警部门提供的数据来看,杭州范围内渣土车引发的交通事故逐年下降,在市区内走访也会发现路面比较整洁,很少发现偷倒的建筑垃圾。面对这些多年存在的问题,目前杭州主要的办



法还是靠“人治”的手段堵缺,通过现场执法人员去实施对渣土车及司机的监管。但在该中心看来,这种“猫捉老鼠”似的管理既很辛苦,难从根本上取得效果。而且,只要晚上有一辆车没监管到位,效果就大打折扣。未来要怎么管才更有效呢?

记者从该中心了解到,杭州市将从硬件渣土车变“型”和软件系统科学调控等方面双管齐下,打造一套治理渣土车管理的新模式。如提升“建筑垃圾管控平台”软件,推广渣土车管控手机App客户端进行实时管理;加装类似ETC的一卡通,扫一扫就可以第一时间掌握车辆出土工地、目的地消纳场、行经路线等信息,从车辆装备源头上解决超载超重、视觉盲区、装漏撒漏、车身挂土积泥、不密封、难管理等问题。

此外,正在完善中的“两审批一备案”管理办法也是未来杭州渣土车管理模式的亮点之一,办法中有望试点开展诚信管理制度,如果运输公司内的某辆车一段时间内多次发生违规违章行为,那么该公司的渣土运输业务可能被暂停一段时间。因为企业除了承包渣土业务之外,还要承担起对驾驶员进行教育的职责。

但该中心同时表示,渣土车管理的进一步规范并非一朝一夕就能完成,杭州市还会学习其他城市的先进做法,总结经验,各部门密切合作共同推进规划实施。本报记者将继续密切关注此事。

本报记者 陈路漫 通讯员 陈金辉 文 本报记者 金乐平 摄

科技管理的“全科医生” ——记全国科技管理系统先进工作者、宁波市科技局高新处处长张永彤

科技铁军风采录

在宁波市科技局,有一位从工程车间里走出来的科技“店小二”,从事科技管理工作21年,用工程师般的精湛技艺为宁波市科技创新贡献自己的力量,在平凡的一线岗位上做出了不平凡的业绩。他是宁波市科技局高新处处长、全国科技管理系统先进工作者张永彤。

1991年7月,毕业于上海大学的张永彤到镇海石化总厂机修分厂参加工作,后来又成为了宁波市机电工业设计院的工程师。1996年,工作作风踏实、业务水平出众的张永彤到宁波市科委工作,从工程师变为科技管理人员。21年的科技管理工作中,张永彤经历了多个岗位。

“每一次调岗都是组织对我的信任和新的要求,所以,我必须始终保持认真学习的心态、踏实的作风。”现在张永彤练就了对科技型小微企业扶持、科技与金融结合、企业创新载体建设、高新技术企业认定、重大科技专项组织以及推进大众创业、万众创新等新岗位业务“一口清、问不倒”的水准。

“浙江民营经济占主导,企业的创新主体地位尤其突出,但中小企业居多的现状又导致他们的创新能力必然有所欠缺,每次企业来科技局或者电话咨询,五花八门的问题涉及到多个处室的业务,我都尽力帮他们解答,不能一句我不知道或者不是自己分管的业务就踢皮球,我觉得当好一名科技‘店小二’,

首先就要有服务意识,而不是高高在上的官老爷。”多年来宁波市范围的科技创新发展情况、各项科技管理工作等张永彤样样门清,成为了一名科技管理系统“全科医生”,也让当地企业多年前就享受到了“最多跑一次”的福利。

自2013年担任高新处处长以来,张永彤执笔拟定了《宁波市智团创业计划与创新型初创企业管理暂行办法》《宁波市科技信贷代偿补偿暂行办法》《关于培育发展众创空间 促进大众创新创业的实施意见(试行)》《宁波市工业科技特派员专项行动方案》等一系列科技政策,有效强化了科技创新对于经济转型的示范带动和引领支撑作用。

2016年国家修订《高新技术企业认定管理办法》后,属于宁波第一大支柱产业——汽车零部件产业的一批企业因新办法取消了“车身附件”技术领域而陷入迷茫,张永彤通过学习借鉴先进城市做法,适时提出了按照产品主要原材料分别申报“新材料”“电子信息”以及“先进制造与自动化”技术领域的创新思路,解决了企业燃眉之急,坚定了其科技创新信心。截至2017年底,宁波市已累计认定高新技术企业1739家。

2012年11月至2013年8月期间,宁波市科技局承担了宁波新材料科技城前期筹备工作,张永彤作为业务骨干编制了《宁波新材料科技城可行性研究报告》,起草了《中共宁波市委、市政府关于建设宁波新材料科技城的决定》,为成立宁波新材料科技城管理委员会、启动新材料科技城建设作出重要贡献。2014

年起,他又着手谋划创建国家自创区、起草创建实施方案。今年2月21日,国务院正式批复同意宁波、温州高新技术产业开发园区建设国家自主创新示范区。

“从2012年开始筹建新材料科技城到今年国务院批复建设自创区,这两项工作占据了我很长时间,从研究学习国家顶层设计,到制定适合地方经济发展特点的政策,有很多方面是没有经验可以借鉴的,包括行文该如何规范,一字之差对社会经济、企业发展都会有影响,来得不点半点马虎。”正是在这些科技政策的扶持下,不少宁波的科技型中小企业实现了成长为高新技术企业再到上市的跨越式发展。

2013年,张永彤还被选为宁波市科技局机关一支支部书记,在承担繁重的业务工作之外,还担负起党务党建工作。

高新处的业务和企业联系最为密切,作为高新处处长,张永彤针对处室业务特点规定,凡是公务到企业,处室里必须两人同行,互相监督。“这样的做法,不仅是廉政建设的需要,也是在保护我们的干部。”

除此之外,张永彤还把业务工作和党建工作有机结合起来,“把党建和业务完全割裂开绝对不是好的做法,没有不谈政治的业务,也没有不讲业务的好党建。”在组织党建活动的时候,张永彤经常组织一支部其他平常与企业联系不太多的处室同事去企业生产一线参观,在实际中让党员干部了解创新驱动发展战略、供给侧结构性改革。

本报记者 孟佳韵 通讯员 王虎羽

温州开展科技工作大调研政策大宣讲 解决惠企政策落地难问题

本报讯 温州市科技局日前启动“科技工作大调研、科技政策大宣讲”活动,温州市科技局组成5个调研宣讲小组,由温州市科技局分管领导带领相关处室(局属单位),邀请相关政策专家,分赴温州市各县(市、区),深入当地的企业与科创平台,开展调研宣讲,广泛宣传《培育引进新兴产业 改造提升传统产业 加快壮大温州发展新动能的实施意见(试行)》《关于加快推进科技创新的“新十条”政策》等科技政策,畅通助企服务渠道,切实解决“惠企政策落地难”问题,进而优化营商环境,推动新时代温州科技创新工作更上新台阶。

据悉,温州市科技局政策宣讲团已先后走进平阳苍南、泰顺、永嘉等地组织召开了多场政策宣讲大会。3月13日,记者跟随调研组宣讲第二小组前往瓯海区温州大学科技园孵化器,向瓯海区科技型企业、专利示范企业、科研院所、科技中介机构等60多家单位作政策宣讲。宣讲团在会上对新动能21条政策、科技创新“新十条”以及专利申报相关政策等进行解读。

调研宣讲团在实地考察企业生产车间和研发机构的同时,与企业、研发机构代表进行了交流,深入了解企业在科技创新中存在的问题,针对研发投入、科技人才队伍建设、科技金融工作、科技政策补助、创新研发、知识产权管理、科技领域“最多跑一次”改革等方面的内容进行解答,给予指导性建议,并发放了《温州市科技创新优惠政策精编》,帮助企业全面了解掌握科技政策措施,以提升企业科技创新研发能力。

据科技局相关负责人介绍,下一步,市科技局将继续在各县(市、区)、功能区、高校、科研院所和企业深入开展“科技工作大调研、科技政策大宣讲”活动,广泛宣传温州市科技创新政策和科技创新改革工作重点,畅通助企服务渠道,切实解决“惠企政策落地难”问题。

本报记者 徐慧敏 通讯员 金慧丹

浙江发布2017年度消费投诉评析报告 网购消费投诉占近80%

本报讯 3月12日,浙江省工商局对外发布了《2017年度浙江消费投诉分析报告》(下称《报告》)。《报告》显示,2017年全省受理服务消费投诉23.9万件,同比增长38.2%,连续四年超过商品消费投诉;网购消费投诉量大增速快,全省共受理网络购物投诉28.3万件,占全省消费投诉总量79.2%,同比增长81.4%。

据了解,2017年全省12315系统不断加强消费者投诉举报处理工作,2017年全省共受理消费者诉求77.8万件,同比增长7.6%。其中受理消费投诉35.7万件,同比增长33.7%,有效消费投诉处理率达98.12%,为消费者挽回经济损失2.32亿元。

《报告》显示,2017年全省服务消费投诉主要集中在美容美发、洗涤、餐饮等生活领域,机动车、通讯器材及配套设备等维修服务,电信和娱乐服务等领域。全国商品与服务投诉各占一半,浙江省服务投诉占投诉总量66.9%,高于全国占比17.2个百分点,且保持较高的增幅。

从消费商品看,投诉前五位的是服装鞋帽、家居用品、电子数码、食品药品、家用电器。从反映问题看,主要集中在拖延发货、夸大宣传、质量瑕疵、售后服务、个人信息泄露、差评恶意骚扰等方面。网购投诉量大增速快,既与居民消费方式转变密切相关,又与浙江作为网络经济大省和主要电商平台所在地实际相吻合。

通讯员 马维力 沈雁 本报记者 林洁

推进新经济产业发展 拱墅新增6家(准)独角兽企业

本报讯 杭州(准)独角兽企业名单日前公布,拱墅区安存科技等6家企业榜上有名。

培育独角兽企业是推进新经济产业发展,实施“产业立区”战略的重要依托,按照“平台引企、人才强企、政策助企、环境兴企”的思路,拱墅加大独角兽企业的培育力度:一是持续推进十大产业平台建设,继续注重精准招商、招强引优,并带动产业链上下游优质企业集聚。鼓励龙头企业建立内部专业级孵化器,孵化优质的未来独角兽。二是注重招引国际化高端项目和创新创业人才。国际人才创新创业园近期将正式开张,一批国际项目和海外人才即将入驻人才园。三是出台新一轮科技创新和产业扶持政策。鼓励企业加大研发投入,提升技术创新能力和高质量发展。实施“旭日计划2.0”“小巨人计划”“大树计划”,形成(准)独角兽企业的梯队链式培育模式。四是完善区产业转型基金体系和运营管理。建立以产业平台内企业为扶持目标的平台子基金,专门扶持产业平台内优质企业。发展创业投资和天使投资,除已有创业投资引导基金之外,拟成立天使投资引导基金,补充企业不同成长阶段的融资需求。五是高校和产业融合互促。拱墅加强与浙江大学的产学研合作,以区校联合成立的浙江大学新经济产业研究中心为依托,推进浙江大学科研成果的顺利转化和已有创业项目的快速成长,做好人才输出和技术转移的衔接。六是加快推进全区服务企业工作开展。建立若干专项工作组推进企业服务各领域工作开展,并持续做好“拱墅科创微课堂”“拱墅科技政策直通车”等品牌服务活动。

陈海毅荣膺丽水“最美公务员”

本报讯 丽水市日前举行“最美公务员”先进事迹报告会,来自青田县科技局的陈海毅作为丽水市“最美公务员”参加报告会。

去年下半年,丽水市委组织部、市委宣传部、市人力资源和社会保障局发出通知,面向全市首次组织开展“选树全市最美公务员、展示丽水铁军风采”活动。根据选树工作要求,经逐级推荐、审核、遴选、评审、公示、审定,陈海毅等98名丽水市公务员脱颖而出,成为全市“最美公务员”,向全社会展示了科技队伍良好的精神风貌,展示了信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的“丽水铁军”风采。

陈海毅是青田县科技局党组成员、办公室主任,第十届青田县政协委员。从事科技管理工作20多年,埋头苦干,倾力付出,共主持起草全县科技发展五年规划4个,起草全县科技总政策4个,起草、修订各类科技政策措施20余个;提出实施科技特派员工作“1424”工程。

徐敏