

# 浙江远传信息技术股份有限公司

浙江远传信息技术股份有限公司(股票代码:834841)提供行业领先的客户服务中心整体解决方案、云客服平台以及大数据与人工智能服务技术的解决方案,致力于成为智慧服务技术的领军企业,助力企业实现客户服务智慧化。公司始终坚持以客户价值为己任,在云计算、大数据、物联网、人工智能等新技术应用研发方面不断推陈出新,是国家规划布局内重点软件企业、国家高新技术企业、双软企业,并且通过 CMMI4 级、ISO9001 质量管理体系和 ISO27001 信息安全管理体系认证。

公司目前拥有杭州、上海、深圳三大研发中心,并在北京、上海、广州、深圳、成都、南宁、西安等地设立了分公司和办事处。服务的客户涵盖了运营商、金融保险、电力能源、航空物流、制造业、电商、房产物业等行业领域的大型龙头企业,如中国移动、中国电信、中国联通、中国银行、浦发银行、中国人保、国家电网、国际航空、南方航空、DHL、老板电器、松下电器、淘宝网、支付宝、绿城集团等。同时,正在通过云服务将行业专业经验向拥有海量潜在客户需求的中小企业传递。

公司在创始人徐立新的带领下,于2015年12月14日在全国中小企业股份转让系统成功挂牌。

2016年,远传技术相继获评“2016年浙江省电子信息50空成长性特色企业”“2016年国家规划布局内重点软件企业”;产品也不断获得认可,智能语音分析系统荣获2016软博会“软件产品创新奖”,“排班方法及装置”荣获国家知识产权发明专利,远传U客斩获“金耳奖杯”中国最佳客户中心卓越技术产品奖。

行业的认同促使远传技术不断寻求突破和创新,远传技术重点搭建三大平台(云服务平台、智能化服务平台、能力开发平台),致力打造智慧服务技术的领军企业。

2017年,远传技术在智慧服务领域将重点聚焦两个方面:一是用人工智能技术替代传统呼叫中心的人工服务,机器可以通过文字在全渠道平台自动回复用户提问,经过大数据分析的结果,给出智能化精准的答复。二是“智慧园区”的服务。

“智慧园区”是充分利用数字化及相关计算机技术和手段,对园区基础设施与生活发展相关的各方面内容,进行全面地信息化处理和利用。是对城市地理、资源、生态、环境、人口、经济、社会等复杂系统的数字网络化管理、服务与决策功能的信息体系。在“智慧园区”,无论您是哪种角色都能自主代入,享受园区内提供的各种智能服务。为商家,提供多种类型的商务服务。为业主,提供智慧、便捷、人性化的服务。为开发商,塑造品牌形象,提高利润

率。为物业,降低人工成本,提升管理效率。

“智慧园区”的服务体系由运营管理、园区大数据、企业云、系统集成、园区互动、生活服务和文化建设七大模块组成。这七大模块涵盖了从园区基础设施到园区生活或办公相关的方方面面。“智慧园区”的技术架构,由应用层、平台层、网络层和感知层构建而成。其中,用户最直观感受到的就是感知层。在“智慧园区”,可以通过手机、电脑、视频电话、摄像头、机器人、无人机等多触点体验。

当前,移动互联、大数据、云计算、人工智能、AR、VR、MR、生物技术等等的交织融合,改变了客户交互的方式、能力与体验,给现有服务模式带来了巨大的冲击,使得服务呈现出灿烂的“新知态”。服务已成为企业最具价值的入口,是企业傲视天下的力量源泉!在服务领域金融、物业、医疗、酒店、餐饮等将蜕变为崭新的产业,智能产业正在带动社会生活的升级和变迁,人类生活进入智能化时代!

公司凭借对行业的深刻理解,着力建设集销售、服务、运营为一体的移动化、智能化的服务平台,并最终构建开放的企业级服务生态圈。

初心不忘,匠心独具。公司将始终以“创造美好的客户体验”为使命,在即将到来的万物互联的时代,打造智能客服新生态,让您的生活更美好!



2015年12月公司新三板挂牌



浙江远传信息技术股份有限公司董事长徐立新



公司研发团队



荣誉资质



组织乌镇会议论道客服转型“三化”



组织新知态高峰论坛创新智慧服务



远传技术年度工匠精神奖

地址:杭州市滨江区信诚路857号世茂中心23楼 电话:400-028-2200 网址:www.utry.cn