

温州金改运行快报

企稳回升 冒新亮点

不良贷款率降至借贷风波爆发以来的历史低点

备受外界关注的温州金融业又交出抢眼答卷。今年1至11月,温州的银行业、保险业、资本市场全面开花,并冒出不少新亮点。温州市金融办人士表示,温州金改经过四年多的探索,各方面数据显示温州金融业已经企稳回升,并有力支持实体经济,助力产业转型升级。温州金改正从风险先发地区向率先突围态势发展,前景愈发明晰。

□本报记者 邹雯雯 通讯员 张建军

不良率回归 2 时代

自2011年9月份以来,受宏观经济环境和民间借贷风波影响,温州银行业不良贷款迅猛攀升。温州搭建风险处置体系,全力化解不良资产,深化企业分类帮扶,严厉打击逃废债行为,力破担保链风险,积极防控化解信用风险。今年以来,不良贷款基本处于下降通道。据统计,截至11月末,温州全市银行业不良贷款余额239.43亿元,比年初减少52.02亿元。

在处置不良资产的过程中,温州走出了生动样本。温州知名药企海鹤药业在高杠杆高回报的诱惑之下,将大量的资金投入资本市场,最终资金链的断裂将企业推向破产边缘,成为僵尸企业。

2012年6月,温州市中院受理海鹤药业司法重整案。在法院的主持下,经多方协商与沟通,通过了债务清偿方案。2014年8月,经过公开竞价,北京新美福瑞医药有限公司以3550万元的价格竞得了海鹤药业100%的股权,承接了GMP认证、51个药准字批文以及海鹤品牌等无形资产。

和海鹤药业类似,温州中城建设集团也因为高企的杠杆率最终资金链断裂而难以继。最终,经过政府、法院、管理人及银行等债权人反复磋商,探索性地提出了“分离式处置、清算式重整”的思路,使优质的无形资产和有毒的有形资产实现分离处置。新中城集团破壳重生,去年上缴税收3700多万元,解决近2万人的就业。

处置过程中,温州率先全省之先出台《银行债权人委员会管理暂行办法》,重点突出对风险企业以及僵尸企业在增贷减贷、稳贷扶持、资产保全、重组化解等方面的分类处置和帮扶。目前,温州全市共组建491个银行债权人委员会,授信总额合计2031亿元。

另一方面,温州率先全省之先启动银行业金融服务惩戒,出台了实施方案,将换壳经营、恶意租赁等13种逃废债情形的企业和个人纳入惩戒范畴,实施金融联合惩戒,加强逃废债打击力度。据统计,已发出金融服务惩戒(警示函)33份,已有6户企业主动提出还款计划,涉及欠款金额2.3亿元。同时,开展联合惩戒失信行动,已协同市有关部门累计完成6批次集中打击工作,惩戒失信人222个。

温州银监局最新统计的数据显示,继2015年全市银行业不良贷款余额、不良率实现双降后,截至11月末,全市银行业不良率降至2.99%,较年初下降0.82个百分点,这是2012年8月温州借贷风波爆发以来首次降至3%以内的历史低点。温州信用风险从先发中化解回稳。



存款增速全省第一

今年以来温州银行业频传喜报。截至11月末,温州全市金融机构本外币各项贷款余额首次突破8000亿元,比年初增加366亿元,同比多增147亿元,余额同比增长5.26%,创近3年来新高,盈利能力进一步增强。与此同时,贷款利率连续4个月下降,11月银行一般性贷款加权平均利率为5.95%,为5年来首次下降到6%以下,比2012年初减少2.7个百分点。

更加令人欣喜的是,信贷结构继续优化,中长期贷款占比进一步提高,11月末,贷款中长期余额3128亿元,占各项贷款比重为39.08%,比年初上升9.2个百分点。从贷款结构看,住户贷款增长较快,主要是个人购房贷款增加较多。

制造业贷款余额今年以来首次环比上升。制造

业贷款是我们比较关注的指标,虽然已经有上升趋势,但仍比年初仍有较大减少。温州市金融办人士分析,这既有僵尸企业清出和银行实施联合授信去杠杆的因素,也有部分银行仍然控制中小企业贷款量的原因。增加企业贷款仍是下一步的重要工作。

据人民银行温州市中心支行的统计数据显示,温州存款增速创5年来新高,结构进一步优化。11月末,全市金融机构本外币存款比上月增加205亿元,比年初增加1114亿元,同比多增510亿元,余额同比增长16.04%,存款增速居全省第一位。从存款结构看,境内住户存款、非金融企业存款、广义政府存款和非银行业金融机构存款均呈全面增长态势。

企业股改全省领先

拓宽企业融资渠道是温州金改缓解企业融资难、融资贵的重要着力点。

自2012年温州金改以来,温州已累计新增直接融资1056.4亿元,为同期银行新增贷款73%。而今年1至11月,温州全市新增直接融资就达到357亿元,是上年同期的1.72倍。原本势单力薄的温州板块持续壮大。截至11月末,今年全市新增报告会企业4家,境外过会企业1家。在浙江证监局辅导企业7家。新增新三板挂牌企业33家,累计64家,另有5家企业挂牌材料已上报全国股转系统,

其中11家企业取得做市交易资格,25家企业实现融资,融资额累计9.62亿元。

后备军数量也在不断增长,今年新增股份有限公司113家,其中企转股40家,全市股份公司总数达810家,在全省处于领先水平。

此外,2016年1月至11月,温州保险业实现保费收入190亿元,同比增长24.1%,赔款和给付58亿元,同比增长19.8%。不过,受A股市场低迷影响,今年温州证券业的收成不佳,截至11月证券交易总额26756亿元,同比下降43.5%。

中国平安个人业务超4000亿 金融客户人均利润近200元

本报讯 12月9日,中国平安在福建厦门举行策略日活动,首次对平安寿险的价值及平安集团个人业务商业模式及经营成果进行了详细阐述。这也是国内金融企业首次披露单个客户价值。

平安集团常务副总经理兼首席保险业务执行官李源祥表示,通过采取一个账户、两个超市和一扇门的商业模式,平安的个人业务在利润、服务的个人总数、金融客户的价值贡献和互联网用户的活跃度上均实现了稳健增长,带动个人业务价值持续提升。目前,平安为超1.22亿金融客户和超2.98亿互联网服务用户提供服务。其中,金融客户中,高净值客户人均持有9.98个金融产品,全量客户人均持有2.16个金融产品,金融客户人均利润为195元。2016年上半年,平安个人业务净利润为238.5亿元。

2016年,在核心金融业务稳健发展的基础上,中国平安积极布局互联网业务,设立了1-2-2-N的战略目标:1个目标,国际领先的个人金融生活服务提供商;2个聚焦,大金融资产、大医疗健康;2个模式,金融+互联网、互联网+金融+非金融;N个支柱,保险、银行、资产管理以及金融服务、房产金融、医疗健康、汽车服务等多个生态圈。在此模式下,平安服务的个人总数快速提升,且客户价值贡献高。截至2016年6月30日,平安集团个人业务内含价值已从2014年的3052.5亿元升至2016年6月末的4168.5亿元,金融产品资产管理规模稳健增长至34587亿元,贷款余额5115亿元,产品盈利能力持续增强。

平安

缓解农户安置房资金短缺 温州中行首推 兴城安置贷

本报讯 为积极响应国家新型城镇化建设和城乡一体和谐路发展策略,担当社会责任,切实解决农民在拆迁安置过程中资金短缺的困难,深入做好支农惠农服务,中国银行温州市分行在当地同业中率先推出兴城安置贷产品,并取得良好成效。

据悉,中行兴城安置贷与一般商品房贷款不同,主要针对国家留地安置、旧村改造等城镇化建设项目提供个人安置置业资金,该产品可采用房产抵押、土地抵押、村民联保或第三方保证等多样化的担保方式,还款方式可以按月付息、到期一次还本,最大限度缓解了农民安置房建房、装修、搬迁等方面的资金困境,受到了广大村民的欢迎。截至2016年10月末,该行共办理兴城安置贷项目22个,服务地域范围遍及温州6个县市区,项目累计金额突破36亿元,为1800多户村民提供了及时有效的资金帮助,有力地助力农民安居乐业。

为了做好该产品的落地,零距离地为村民提供便捷服务,该行前期组织人员开展下乡进村上门服务,听取村民实际需求,不断调整和完善产品。随着温州市政府大力度推进危旧房、违法建筑拆除和城中村改造的大拆大整专项行动,该行又积极做好相关金融服务,以兴城安置贷产品主动承接农民自建房的资金需求,有效助推政府大拆大整专项行动进程。目前,兴城安置贷产品已经在中国银行温州市分行全辖所有营业网点进行推广。

廖栩 黄品丹

央行银行账户新规开始实行 你的支付宝、微信钱包有变动

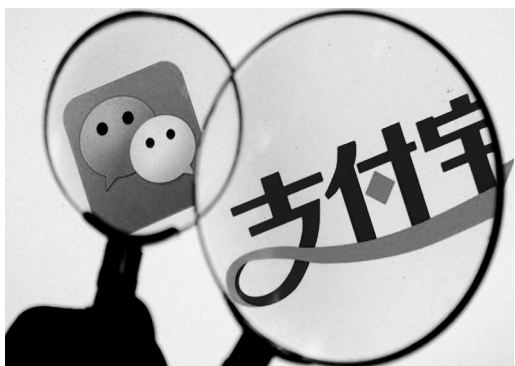
□本报记者 邹雯雯 通讯员 吴琪隆

12月1日,央行银行账户管理新规开始实行,从开设账户到ATM机转账,大家都感受到变化。事实上,此次新政对大家熟悉的支付宝和微信钱包等支付机构也有相关规定,市民很快也能感受到切身变化。记者从人民银行了解到,早在3月份央行就下发了《非银行支付机构网络支付业务管理办法》,7月1日开始实行,目前支付机构是按照这个办法执行。此次央行的新政又强调了一些细节。

新政施行的当天,支付宝通过官方微博发布公告,将贯彻央行《关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》对部分业务规则进行调整。而微信方面,在11月就发布了公告称,响应央行的相关规定。

在央行的新政中,关于支付宝、微信等支付机构的新规定主要集中在开立账户、电话号码与身份证对应以及转账限额和笔数。新政规定,自2016年12月1日起,非银行支付机构为个人开立支付账户的,同一个人同一家支付机构只能开立一个Ⅰ类账户。支付机构会对存量支付账户进行清理或降级工作。

需要注意的是,这里提及的Ⅰ类支付账户与新规个人银行账户的Ⅰ类账户不同。支付机构的Ⅰ类账户是根据《非银行支付机构网络支付业务管理办法》标准划分,支付机构的个人支付账户可分为三类。其中Ⅰ类支付账户级别最高,账户余额除了消



费、转账外,还可以购买投资理财等金融类产品,其所有支付账户的余额付款交易年累计不超过20万元。此外,Ⅰ类和Ⅱ类支付账户年累计支付消费金额有所限制。

此外,跟银行账户一样,支付机构账户也必须严格联系电话号码与身份证件号码的对应关系,若多个账户对应一个手机号码不存在合理性将会被清理。因此建议市民最好使用本人手机注册和使用支付机构账号。

而对于大家最为关心的,我先原绑定了多张卡片怎么办?。在上周五,央行下发的《中关于落实个人银行账户分类管理制度的通知》中提及个人可以在支付机构开立的支付账户绑定本人同名、

类户使用。银行人士表示出于安全考虑,大家最好不要绑定资金流量比较大的银行Ⅰ类账户,下调为银行Ⅱ类或Ⅲ类账户。

用户使用网购、微信发红包、家庭缴费、二维码快捷支付等功能时,尽量使用银行Ⅱ类或Ⅲ类账户,这样安全风险相对较小。尤其银行Ⅰ类账户,对外使用的金额每日累计5000元时,自动停止对外支付,还有余额限制,不能超过1000元,这样更安全。银行人士建议,此外随着新政的执行,个人在一家银行只能开立一个银行Ⅰ类账户,多余的银行账户要么清理要么降级,市民要及时关注以及调整。

新政规定的支付机构在开立支付账户时,应当签订协议约定账户与账户、银行之间日累计转账限额和笔数。各家支付机构也做出了回应。支付宝和微信相继发布的公告显示,12月1日起,单日转账笔数上限为100笔。单日的余额付款限额将继续按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》的要求执行,银行卡额度(含手续费):单笔5万元、单日20万元、单月20万元,而电脑端转账到支付宝账户有实名认证的用户额度为:单笔2万元、单日2万元。

此外,还需要注意的是,新注册用户自注册之日起6个月内未发生交易的,账户可能会被暂停使用,但只需重新验证即可使用。同时,支付机构还会加强对使用个人支付账户开展经营性活动的资金交易监测和持续性客户管理。若市民还对自己账户有疑问,可拨打支付宝或是微信客服咨询。

广发信用卡客服中心 连续四届蝉联标杆大奖

本报讯 中国银行业优秀客服中心评比结果日前揭晓,广发信用卡客服中心以4个申报奖项100%获奖的大满贯成绩从70多家参评单位中脱颖而出。其中,综合示范单位奖,是整个评比中含含金量最高、竞争最激烈的奖项,广发信用卡客服中心已是连续四届蝉联该项重磅大奖。

仅隔一天,在北京举办的2016年中国客户联络中心行业发展年会上,广发信用卡客服中心再度拿下2016年度客户口碑最佳客户联络中心和客户服务转型创新示范单位两项大奖。短短一周之内揽得6项大奖,广发信用卡客服中心的实力获得业界高度评价。

荣誉的背后,是广发信用卡客服中心不断革新的力量。短短十数年间,广发信用卡客服中心完成了从被动受询到主动服务、从成本中心到价值中心、从单一人工到多媒体服务渠道的转变,突破传统客户服务观念,建立了服务、营销合一的大服务体系。秉承着把最优人工服务给到最需要的人的理念,2016年广发客服中心处理客户各类问题超过1亿,累积通话时长突破100亿秒,客户满意度高达99.17%,相当于每120人中只有1人不同意。

本报记者 金乐平 通讯员 钟文斌