

浙江弛达信息科技股份有限公司



随着电商网购的普及,衍生出的诸多物流快递问题也日益凸显,快递的“最后一公里”问题更是迫在眉睫,亟待解决。快递的“最后一公里”一般是指配送的最后一个环节。快递员以最高效的方式以“门到门”的形式,把快递件亲自交到收件人手中。多数市民和上班族享受快递公司“开门签收”、“下楼签收”的便捷,诸多高校的师生们却常享受不到这样的待遇,他们需要在快递员限定的时间内跑到学校快递站“扒拉”快递件。

即便有了“电脑录入”、“快递编号”等便民服务,在“双十一”、“双十二”等商家促销活动前后,记者走访多所高校发现,学校快递站内“排队取货”现象比以往更突出,大大小小的包裹虽基本放入货架,但仅靠几个取货员和单项操作的电脑根本无法解决问题,取件的学生一窝蜂的聚集在一起,有自觉排队的那长度也长达十几二十米,甚至有的学生为了取快递逃课、上课迟到,严重影响学校的教学纪律以及学校形象。

学校管理难、学生取件难、物流收件难,如何打通高校快递的“最后一公里”?快递件如何才能从配送中心顺利高效送到高校师生的手里?

据了解,浙江弛达信息科技股份有限公司(以下称弛达科技)就设计出了一个大家伙“邮小二”解决这个问题。

“邮小二”助力推进高校“快递超市”

“大家会看到因为有了电商,整个物流包裹开始快速增长。同时今天我们也看到了物流的很多问题,这些问题该怎样解决呢?”采访中,浙江弛达信息科技股份有限公司的董事长张弛谈起了当时决定做邮小二的事情,他表示,5年到8年以后,中国每年的快递包裹量会从200亿件发展到1000亿件,也就是说每天会有超过3亿件包裹在中国境内外流动。张弛说,校园也是末端的一部分,它也存在很多的先天性问题,例如校区的范围通常是非常大的,如果让快递员自己进来派送,难度很大,而从学校的角度来看,让这些快递员进来,怎么保证学校的安全也是一个问题。因此,弛达科技早在两年前专门开始投入研究“邮小二”,目的就是能够建立“快递超市”,并且能够很快地自提。

“多平台对接”、“实时监控”、“系统管理”,是张弛对“邮小二”的描述。

“邮小二”是弛达科技主推的项目之一,这个“快递员”其实是一个一个可以移动的柜,别看它看起来就像普通的存储柜,这个“邮小二”可是弛达科技经过几年研究的成果,除了有根据快递件包裹件定制的大小不等的存储格口,它更是可以结合电脑、智能APP多平台掌控。



我们可以想象,有了这个“快递员”,各个快递公司只要把快递件交给店长,店长即会安排人员扫描或录入快递单号,存入收件人手机号,系统自会选择存储格口的大小。“等到学生拿件的时候,只要下载我们相应的APP,在邮小二上扫一扫,对应的存储格口就会打开,学生可以自行拿取快递,这个过程大概只需要5秒钟。”张弛表示,不仅是学生取件容易了,店员存件也方便了许多,“因为邮小二可以对接多个平台,所以学生拿件并不会耽误店员存件的时间,相反还可以同步进行,因为取件后系统会自动视频取证,确认后,空闲格口的信息会第一时间同步至电脑系统上。”

此外,邮小二还提供暂存服务,邮件可在“邮小二”格口中存放,时间可以根据学生的需求,提供个性化服务。张弛表示,未来邮小二还将提供24小时的取件模式,让学生取件更

方便。甚至有可能的话,学生不再需要下载APP,只要拿着手机在感应器上一晃,格口就打开了,就如同现在的applepay。

也许有人会问,那超大的包裹该如何存储呢?弛达科技为了提高智能柜的利用率,除了邮小二,还专门配备专业人员,通过人工方式存放于大型包裹区,调查显示,由于大型包裹在平时的运送中只占3%左右,节假日也只有15%,所以并不影响邮小二的工作效率。



年轻时便与邮电结缘 一干就是一辈子

“其实,09年我们成立公司的时候,就想着要用信息化、系统化来改变传统人工的投递模式。”谈起邮小二张弛也回忆起了他当初创业时的情景。“当初成立公司的时候我们团队也就5、6个人,资金不够,技术跟不上,更别提要去做什么项目了。但是凭着对快递行业的热爱,和对中国邮政业的经验,我就和邮政业干上了。”



原来,张弛在公司成立前一直是位邮电工作者。1988年8月至1993年5月张弛任义乌市邮电局局长秘书、审计劳资干部,之后去了义乌市,做了当地邮电局人事教育保卫科科长,之后又调去浦江县委邮电局副局长,没两年又调去了金华做了邮政局人力资源部主任,2000年7月下海经商,直至现在。

正是有了这样丰富的经历,以及对中国邮政局限性的认识,张弛才开始了智能邮电改革之路。

“所以我们才会在09年成立弛达科技,因为我们想联合社会的力量一起来做,打造一个中国的智能物流骨干网。”张弛表示,智能物流柜作为缓和投递迟滞和交易时间不对称的末端服务解决方案亟待推广,目前该市场仍然是一片蓝海,给智能物流柜生产企业包括弛达科技带来了发展的重大契机。如今弛达科技已经开始利用数据的能力、协调的能力提升整个快递行业甚至是邮电业的效率。

“15年浙江省邮政管理局和浙江省教育厅下了《关于推荐快递服务进校园工作的通知》,更加强了我们的信心,所以,接下来,我们会加大力度去解决中国邮电业现有的弊端。”

如今,弛达科技已建立了三大体系:专业的项目经理负责制运作体系,规范的ISO9001:2008国际质量管理体系以及完善的客户服务体系。经过多年的发展,已经成为了高稳定性、高扩展性、多种运营思路集合的综合管理系统,并成功应用于中国邮政、住宅小区、政府部门等领域,为项目的长久运营和盈利奠定了坚实的基础。并且成功完成了多个大型工程项目,在政府、金融、旅游景区、卫生、学校、邮政等大型企业、智能化小区等建筑智能化工程方面拥有较高的市场占有率。



弛达科技自行开发的物联网自助服务系统(E邮柜)也已成功在邮政投递系统运行。成为浙江邮政“E邮柜”项目的最大供应商和解决方案服务商之一。“我们关注行业的前景,但更关注项目技术创新与战略的结合。我们期待在与我们客户的互动过程中,奉献更具有价值的,符合市场与客户愿望的项目与产品。”据了解,目前,包括十多位研发人员、架构师、UI设计师、硬件工程师的队伍正在深入开展智能包裹柜的研发工作。

不仅如此,在接下来的一年内,弛达科技将利用邮小二这个项目,计划帮助100所高校推进智慧校园的建设。智慧校园计划是基于邮小二项目的升级服务,该计划不仅包括物流解决方案,还涵盖支付功能、打印功能、直购等系列增值服务,同时计划实现校企合作,建立“小二文化”,为在校生提供勤工俭学岗位和“微创业”实践环境,为优秀项目提供团队、技术平台、流量资金等全方位支持。

据悉,弛达科技已在北京完成了新三板挂牌上市。



2015年11月10日公司新三板挂牌